

# RFC 2350 Bank OCBC NISP - CSIRT

## 1. Informasi Mengenai Dokumen

Dokumen ini berisi deskripsi Bank OCBC NISP - CSIRT berdasarkan RFC 2350, yaitu informasi dasar mengenai Bank OCBC NISP - CSIRT menjelaskan tanggung jawab, layanan yang diberikan, dan cara untuk menghubungi Bank OCBC NISP - CSIRT.

### 1.1. Tanggal Update Terakhir

Dokumen merupakan dokumen versi 1.0 yang diterbitkan pada tanggal 24 Januari 2025.

### 1.2. Daftar Distribusi untuk Pemberitahuan

Tidak ada daftar distribusi untuk pemberitahuan tentang versi terbaru dari dokumen ini.

### 1.3. Lokasi dimana Dokumen ini bisa didapat

Dokumen ini tersedia pada:  
[RFC 2350 Bank OCBC NISP - CSIRT](#)

### 1.4. Keaslian Dokumen

Dokumen telah ditanda tangani oleh IT Security Head selaku Commander OCBC NISP - CSIRT.

### 1.5 Identifikasi Dokumen

Dokumen memiliki atribut, yaitu:

Judul : RFC 2350 Bank OCBC NISP - CSIRT

Versi : 1.0

Tanggal Publikasi : 24 Januari 2025

Kedaluwarsa : Dokumen ini valid hingga dokumen terbaru dipublikasikan.

## 2. Informasi Data/Kontak

### 2.1. Nama Tim

Cyber Security Incident Response Team – Bank OCBC NISP  
Disingkat : Bank OCBC NISP - CSIRT.

### 2.2. Alamat

OCBC Space, Jalan BSD Grand Boulevard, Pagedangan, Kec. Pagedangan,  
Kabupaten Tangerang, Banten 15339

### 2.3. Zona Waktu

Jakarta (GMT +07:00)

### 2.4. Nomor Telepon

081181407314 (Nomor Operasional SOC – Siaga 24/7)

**2.5. Nomor Fax**

Tidak ada

**2.6. Telekomunikasi Lain**

Tidak ada

**2.7. Alamat Surat Elektronik (E-mail)**

csirt@ocbc.id

**2.8. Kunci Publik (Public Key) dan Informasi/Data Enkripsi lain**

Bits : 4096

ID : 0x57B89376

Key Fingerprint : F2B7 06FC 880F 944E 0FDC 4492 2178 0091 57B8 937

Blok PGP Public Key:

-----BEGIN PGP PUBLIC KEY BLOCK -----

mQINBGhjmbwBEADARmQiOG+jfo32MQ/VSGe2ZntrsmWuzO3ogA5DscR2WariY  
LTbx6jJyU+Ww4tf1FHbXKeTZmKskpyh+wluHluJ3BISPvwTwhMmr6jl2SqqlwQH8q  
SngpwpdRbHbNmM/E6vRGKjM.Jva4LttDKetDHf8tpGEJ1PQaVI3AOnArT7fsaVCIQ  
F9p9b9A715ZJAGqWE7yh6Dt2eDzNxrOqzuGnQKis1EB+N9jIVpsUqmRXt6AMxV  
CfzAmkrfRjdKAKLLsxoWB1ISF0wLmNNPLhbyz9jrl1P311YSJ0xQ1JkznMQgdqyc7  
43ORgkA2ZE2lvAgArzdsGI/eJr0c8/3kyOq8RFKCGulHreUjxHO6mp0t8cA6MMhuU  
AOgD3fjvXbDR8v1pB1MML9sWLyqNoCn+nh8EPQagz3zQtwTfcj+XlaUn0uV99QF  
Pg/PnNNwlHqI4jIWxa42itMP91pfy3TgAiUHTSyl0a0VrztPnMZKFXjEw9iJDaU0K  
76/RJ71Xc89YAlbGCv9LseaC1LKLxivMqiXZWKAFoIF2IKgGI3x/XBpkQCFbHotT  
1o2Zr6y+q7ZPElc2clGFIZPGuPVbirF3P0yD6c3n/Es+qiPrH+V9MjNRE4UC5mBq  
Yp3qc/ig7hSmnllulWbdyDVEqhvE6tABhTocNy/MZQhPcY5025LeEYf4xwARAQAB  
tDZQVCBCYW5rIE9DQkMgTkiTUC1DU0ISVCAoUkZDIDlzNTAgS2V5KSA8Y3Npc  
nRAb2NiYy5pZD6JAK4EEwEKADgWIQTytwb8iA+UTg/cRJlheACRV7iTdgUCaGOZ  
vAlbAwULCQgHAgyVcGkICwIEFgIDAQIeAQIXgAAKCRAheACRV7iTdikqEACYbH  
atmJXutPf1pyhos9+v/e5UZQlaDox/OddHqjU5YQX5PfvEO5j4y0AuMIVdva7G0YSz  
FxSIXzG7InjwXL2p26/hFUx34sZ7Ga7NCy9fubbhBGfNAvRtcnwWTVcwSdyI12LFR  
CpMgV6oUYHaNXIQbf2rUSlhjSYSvYGxhlceNgXUtxwu4dgcvm9cDovE6yFrvkWjN  
CtOTuXXMQ7MYzb3jwQyIYTpzBkURnKjDSgVHTC/OlvD2Jvwht4e6uqzL97qujiNyh  
wUrVu9bg5YbuD6p7WIH7itnMsz0Ag9AljimQ6bS3sCbXe9p27ilMoAxSbJgnWKnB7  
RWzoWwa2mTj41DXSuPx8uC4mdhXmjhEhDRWRQRrKRG8adTERpHjWXeZ8AwJ  
jru9G91C8vr1/h45nrCUYLAifyfwpP23cxmsap5RdlqxCEUIldOmyurW0xr1DwCaEj8E  
429uvHsxGSeQ0j/+uC7J5n1PJuxQ2aAUOSxCf1xADA4OVDSbe7C1ORnsTKHa/h1  
fUn0Oz1Aej0pQbMiXau1VG6my+kuc2ZlvujfV1oK5Mr2u4x/olm78KRZ/5Sk7qp+Pez  
TDVGNBNMxeT1iic/arfDnxEBbKMJhhbzXbvrKAv5k87JXAtMkuYDQ40Uk2yWnCP  
wTYptk3fSmCD1k5XxafYg+q38XQX2MERoSULkCDQRoY5m8ARAAuXKJiQ76342  
j2qfmaRA+MpteMZNmA1xA05zLkkmG3JN2uY2Q060znp9gRcJCVctxrkk111wiV0t  
CUxf9Mr1Ab/H2Yd65IE0qSbYS0Aa1b8CsNNFK2Ab2Q3TI22hBOQSJpdoj/V0Pvoi

yRvVG1ggIHW7qlcfnkGi2tg5cf06qkCX5DEYvbWkMZMB6OjK4rWMePHteB/BhHu3  
aKeok4curMp6Xwe2GfwVEmzU4bF1aHuowa2OUf//Z4vPo6KQAKkiy3ZDF0vaSp3  
XAdO2/l2xN8BvmeJorGkmVxdWr0BFTEBiNu/DgxN+t9EA0s3g6v61zSgmVu7yCtqF  
Au1pflGtFETawi9n8seqLamPdY6aK+e7jZnyr4w1zSKr59IMSSzqT0Ssz97m2Nc3ADp  
4c2JbIFzFuaLBHfOFK3lcCiHJiTsS2uXTbMdvxclm3LNJ74k3ku8sO4ybtZ8q14l  
hknPF3utTBHL39aPlmnPnoSYncv1kk9KXgmqjVXAKWB9R0skMwE97B4VnDvpNa  
Zm8hv87Dix7lsAvV8s5SRJSnMpFM9EQKKiTTWWGssGB4Pmesq1q7nhJd5Alw8o  
TPfhUP3pDekGYjjP7yE2ttFXE/obp956UW1mlr+DMjGi0Uu86ZSfQTbjs90rEAw3wK  
uFN/NFubjo4gqMUFs72wxHauyDLXEAQEAAyKCNgQYAQoAIBYhBPK3BvyID5R  
OD9xEkiF4AJFXuJN2BQJoY5m8AhsMAAoJECF4AJFXuJN26pcQAJ2Y1z339O5p  
pQWLCKtUC2mqC2AAuF+uxsUmyUh+0KNVIM4HVY1lr4W+jNcLPPpp3AIERnKq  
OBFijLoZ6Bs+ItBlbgN9i9cfBETZqa0Ru+V+EzjgRM4IS6BzOVqlXPflscp/MzblD9EN  
8uGNfpg2VT+7nlWxxFxlRX3/m+bP9Tuzg47VKCA2Vv6M+U4EaANuq7CcaPKIStC  
uoHrWIYT6g/FjHKAncg5+AqFH6Bn7/wNfV8tcSZ1/EinQL+Nx1gtjrK18yHTniVWsoj/o  
30b08y7f0dUxzV9KXDWVJpoOK3RI+fP5zkoHZeVyC9KEGRAFM6ADhEjGoxdVel/  
tUj1wik1TLi+ald9OxtkbCaaGpVUWyCESZD/bZvCSI/cWilTeoAesMNAF1U6Nz8Zxr  
DkLEpi5W3jaabZctqdiSUPaHNpCLa9U3riGyr9Ti6QewnCANmnYcLdN1eK/aAMde  
Al4RLq61rEMtWzhj5/+ecDmBDNhCXr5uc6qoRhuihSmPaH01iXFWTUQIEefzNT9Q  
x3i8SCsdAchws+1M4ZPeJZHQuVjD5dT9GAGTEy4uPnmXnfj/20S/KRLKwILZRjJF  
JApqI4BAo1RWSUHHX8Kn+vyLJwOcGPvU5vLDfNj8CRnicRyybRIwEpNHG08w46  
RCRBFm54cfO+d3B4QcU5VR5zpMQBz=6AEB  
-----END PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

File PGP key ini tersedia pada :  
<https://www.ocbc.id/id/rfc2350>

## 2.9. Anggota Tim

Ketua Bank OCBC NISP - CSIRT dan termasuk anggota tim merujuk ke dokumen Surat Bukti Penugasan CSIRT/OR-02101-L5 CSIRT.

## 2.10. Informasi/Data lain

Tidak ada.

## 2.11. Catatan-catatan pada Kontak Bank OCBC NISP - CSIRT

Metode yang disarankan untuk menghubungi Bank OCBC NISP - CSIRT adalah melalui *e-mail* pada alamat [csirt@ocbc.id](mailto:csirt@ocbc.id) dan siaga 24/7.

## 3. Mengenai Gov Bank OCBC NISP - CSIRT

### 3.1. Visi

Visi Bank OCBC NISP - CSIRT adalah mewujudkan ketahanan dan pengelolaan keamanan siber yang handal, serta terjaminnya Kerahasiaan (*Confidentiality*), Keutuhan (*Integrity*), dan Ketersediaan (*Availability*).

### 3.2. Misi

Misi dari Bank OCBC NISP - CSIRT, yaitu :

- a. Menyediakan layanan informasi pelaporan terkait keamanan siber kepada unit-unit kerja di dalam internal Bank OCBC NISP, serta eksternal.

- b. Meningkatkan kesadaran dan kompetensi keamanan informasi di seluruh aset yang dikelola oleh Bank OCBC NISP.
- c. Menyediakan mekanisme penanggulangan dan pemulihan kejadian siber yang akan dilakukan oleh tim tanggap penanggulangan insiden keamanan siber.

### **3.3. Konstituen**

Konstituen Bank OCBC NISP - CSIRT meliputi seluruh pengguna teknologi informasi di lingkungan Bank OCBC Indonesia.

### **3.4. Sponsorship dan/atau Afiliasi**

Pendanaan Bank OCBC NISP – CSIRT bersumber dari anggaran perusahaan.

### **3.5. Otoritas**

Bank OCBC NISP - CSIRT memiliki wewenang dengan konstituennya dalam penanganan gangguan keamanan siber, serta melaksanakan regulasi dan standar industry perbankan termasuk, namun tidak terbatas pada Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan Bank Indonesia (BI).

## **4. Kebijakan – Kebijakan**

### **4.1. Jenis-jenis Insiden dan Tingkat/Level Dukungan**

Dukungan yang diberikan oleh Bank OCBC NISP - CSIRT kepada konstituen dapat bervariasi bergantung dari jenis dan dampak insiden seperti dibawah ini namun tidak terbatas pada:

- a. *Web Defacement*
- b. *Distributed Denial of Services (DDoS)*
- c. *Phishing*
- d. *Compromised Information*
- e. *Malware*
- f. *Ransomware*
- g. *Illegal Access*

### **4.2. Kerja sama, Interaksi dan Pengungkapan Informasi/ data**

Bank OCBC NISP - CSIRT akan melakukan kerja sama dan berbagi informasi dengan tim CSIRT / TTIS atau organisasi lainnya dalam lingkup keamanan siber. Seluruh informasi yang diberikan dan diterima oleh Bank OCBC NISP - CSIRT harus dirahasiakan.

### **4.3. Komunikasi dan Autentikasi**

Untuk komunikasi bersifat biasa ke Bank OCBC NISP - CSIRT dapat melalui email. Namun, untuk komunikasi yang memuat informasi sensitif/terbatas/rahasia dapat melalui email dengan enkripsi kunci publik menggunakan PGP.

## **5. Layanan**

### **5.1. Layanan Utama**

Layanan utama dari Bank OCBC NISP - CSIRT yaitu :

#### **5.1.1. Pemberian Peringatan Terkait Keamanan Siber**

Melakukan pemantauan serta peringatan secara real time dengan tim monitoring yang siaga 24/7.

#### **5.1.2. Penanganan Insiden Siber**

Menangani, melakukan tahap penanganan insiden, dan menerima laporan terkait keamanan siber baik dari pihak internal maupun eksternal, serta menentukan langkah-langkah yang akan ditempuh selanjutnya.

### **5.2. Layanan Tambahan**

Layanan tambahan dari Bank OCBC NISP - CSIRT yaitu :

#### **5.2.1. Penanganan Kerawanan Sistem Elektronik**

Memberi notifikasi terkait kerentanan perangkat system elektronik beserta dengan rekomendasi pencegahannya.

#### **5.2.2. Pemberitahuan Hasil Pengamatan Potensi Ancaman**

Memberi laporan terkait potensi ancaman terkini khususnya di sektor perbankan.

#### **5.2.3. Pendeteksian Serangan**

Melakukan pendeteksian serangan siber berdasarkan pola serangan.

#### **5.2.4. Analisis Risiko Keamanan Siber**

Melakukan analisis dari pola serangan siber.

#### **5.2.5. Konsultasi Terkait Kesiapan Penanganan Insiden Siber**

Memberikan konsultasi dan atau rekomendasi aksi aksi yang dibutuhkan untuk penanganan insiden siber.

#### **5.2.6. Pembangunan Kesadaran dan Kepedulian Terhadap Keamanan Siber**

Memberikan kesadaran berupa materi, himbauan email, dan simulasi terkait pentingnya kesadaran dan kepedulian terhadap keamanan siber.

### **6. Pelaporan Insiden**

Laporan insiden keamanan siber dapat dikirimkan ke [csirt@ocbc.id](mailto:csirt@ocbc.id) dengan melampirkan sekurang-kurangnya :

- a. Informasi kontak pelapor
- b. Bukti insiden siber
- c. Deskripsi, kronologi, dan detail insiden

### **7. Disclaimer**

Tidak ada.

Tangerang, 10 Februari 2026

**VOLVIN IRAWAN**

date : 10-02-2026 11:30:12

**Volvin Irawan**

IT Security Head