

Ringkasan Informasi Produk Obligasi Pemerintah
Summary of Government Bonds Product Information

	Bahasa	Bahasa Inggris
Nama Produk / Product Name	Obligasi Pemerintah	Government Bonds
Deskripsi / Description	Obligasi Pemerintah merupakan investasi dalam bentuk surat utang yang diterbitkan oleh Pemerintah Republik Indonesia.	Government Bonds is an investment in the form of debt securities issued by Government of Republic of Indonesia.
Penerbit / Issuer	Direktorat Jenderal Pengelolaan Pembiayaan dan Risiko - Kementerian Keuangan Republik Indonesia.	Directorate General of Financing and Risk Management Ministry of Finance of the Republic of Indonesia.
Keunggulan Produk / Product Feature	1. Terjamin - Pengembalian 100% nilai nominal saat jatuh tempo. 2. Pembayaran kupon secara rutin dengan tingkat kupon tetap sampai waktu jatuh tempo. 3. Likuiditas produk yang bisa diperjualbelikan sebelum jatuh tempo dengan potensi keuntungan dari pergerakan harga (<i>capital gain</i>).	1. <i>Guaranteed – 100% principal return at maturity.</i> 2. <i>Regular coupon payment at fixed coupon rate as agreed, until maturity date.</i> 3. <i>Liquidity of product which can be traded before maturity date with potential return from price movement (capital gain).</i>
Tujuan Investasi / Investment Purpose	Obligasi Seri ORI dan SR: Untuk mendapatkan tingkat pertumbuhan dana secara reguler dari kupon dan potensi capital gain dengan tetap mempertahankan nilai modal investasi, dan/ikut berperan serta dalam pembangunan nasional. Obligasi selain Seri ORI dan SR: Untuk mendapatkan tingkat pertumbuhan dana secara reguler dari kupon dan capital gain dengan tetap mempertahankan nilai modal investasi.	ORI and SR Bonds: <i>To get a regular growth of funds from coupons and capital gains while maintaining the value of investment capital, as well as involving the community in national development.</i> For Bonds other than ORI and SR: <i>To get a regular growth of funds from coupons and capital gains while maintaining the value of investment capital.</i>

	Bahasa	Bahasa Inggris																																																						
Penting untuk diketahui (Risiko Produk dan Informasi Lainnya) / Risk Product and Other Information	1. Risiko Kredit Risiko yang terjadi akibat kegagalan (default) penerbit obligasi untuk memenuhi kewajibannya (membayar kupon atau pokok obligasi). 2. Risiko Pasar Risiko terhadap perubahan harga obligasi yang timbul karena perubahan kondisi pasar. 3. Risiko Likuiditas Risiko terkait dengan tingkat kemudahan obligasi dikonversikan menjadi cash. 4. Risiko Nilai Tukar Risiko yang terjadi karena sumber dana pembelian obligasi berbeda dengan mata uang obligasi terkait, sehingga terdapat perbedaan nilai tukar mata uang pada saat Nasabah membeli dan menjual obligasi.	1. Credit Risk The risk arises from defaults on bond issuers to fulfill their obligations (paying coupon or principal). 2. Market Risk The risk of changes in bond prices arising from variable movements in market conditions. 3. Liquidity Risk The risk is related to the flexibility of bonds can be converted into cash. 4. Exchange Rate Risk Exchange Rate Risk occurs if the source of funds to purchase bonds is different with the bonds currency, therefore the differences value will occurs when customer want to buy and sell the bonds.																																																						
Persyaratan dan Tata Cara / Term and Condition	Persyaratan: <table><tr><th></th><th colspan="3">Transaksi melalui:</th></tr><tr><th></th><th>Cabang</th><th>RM Mobile</th><th>OCBC Mobile</th></tr><tr><td rowspan="6">Obligasi Pemerintah</td><td>FR dan PBS (IDR)</td><td>Nominal Min.: IDR 50 juta Kelipatan: IDR 1 juta</td><td>Nominal Min.: IDR 1 juta Kelipatan: IDR 1 juta</td></tr><tr><td>ORI dan SR (IDR)</td><td colspan="2">Nominal Min: IDR 1 juta Kelipatan: IDR 1 juta</td></tr><tr><td>INDOIS dan INDON (USD)</td><td>Nominal Min.: USD 10ribu Kelipatan: USD 1ribu</td><td>Nominal Min.: USD 1ribu Kelipatan: USD 1ribu</td></tr><tr><td>INDON (EUR)</td><td>Nominal Min.: EUR 10ribu Kelipatan: EUR 1ribu</td><td>Nominal Min.: EUR 1ribu Kelipatan: EUR 1ribu</td></tr><tr><td>INDON (AUD)</td><td>Nominal Min.: AUD 10ribu Kelipatan: AUD 1ribu</td><td>Nominal Min.: AUD 1ribu Kelipatan: AUD 1ribu</td></tr><tr><td>INDON (CNH)</td><td>Nominal Min.: CNH 50ribu Kelipatan: CNH 10ribu</td><td>Nominal Min.: CNH 10ribu Kelipatan: CNH 10ribu</td></tr></table> Untuk Obligasi pemerintah dalam mata uang USD, EUR, dan AUD khusus untuk bookbuilding minimum kolektif penempatan tergantung dari mata uang obligasi dengan jumlah minimum transaksi USD/EUR/AUD 200ribu, sedangkan untuk mata uang CNH bookbuilding jumlah minimum transaksi CNH 1juta.		Transaksi melalui:				Cabang	RM Mobile	OCBC Mobile	Obligasi Pemerintah	FR dan PBS (IDR)	Nominal Min.: IDR 50 juta Kelipatan: IDR 1 juta	Nominal Min.: IDR 1 juta Kelipatan: IDR 1 juta	ORI dan SR (IDR)	Nominal Min: IDR 1 juta Kelipatan: IDR 1 juta		INDOIS dan INDON (USD)	Nominal Min.: USD 10ribu Kelipatan: USD 1ribu	Nominal Min.: USD 1ribu Kelipatan: USD 1ribu	INDON (EUR)	Nominal Min.: EUR 10ribu Kelipatan: EUR 1ribu	Nominal Min.: EUR 1ribu Kelipatan: EUR 1ribu	INDON (AUD)	Nominal Min.: AUD 10ribu Kelipatan: AUD 1ribu	Nominal Min.: AUD 1ribu Kelipatan: AUD 1ribu	INDON (CNH)	Nominal Min.: CNH 50ribu Kelipatan: CNH 10ribu	Nominal Min.: CNH 10ribu Kelipatan: CNH 10ribu	Requirements: <table><tr><th></th><th colspan="3">Transaction through:</th></tr><tr><th></th><th>Branch</th><th>RM Mobile</th><th>OCBC Mobile</th></tr><tr><td rowspan="6">Government Bonds</td><td>FR and PBS (IDR)</td><td>Min. Amount: IDR 50 mio Multiples: IDR 1 mio</td><td>Min. Amount: IDR 1 mio Multiples: IDR 1 mio</td></tr><tr><td>ORI and SR (IDR)</td><td colspan="2">Min. Amount: IDR 1 mio Multiples: IDR 1 mio</td></tr><tr><td>INDOIS and INDON (USD)</td><td>Min. Amount: USD 10 thousand Multiples: USD 1 thousand</td><td>Min. Amount: USD 1 thousand Multiples: USD 1 thousand</td></tr><tr><td>INDON (EUR)</td><td>Min. Amount: EUR 10 thousand Multiples: EUR 1 thousand</td><td>Min. Amount: EUR 1 thousand Multiples: EUR 1 thousand</td></tr><tr><td>INDON (AUD)</td><td>Min. Amount: AUD 10 thousand Multiples: AUD 1 thousand</td><td>Min. Amount: AUD 1 thousand Multiples: AUD 1 thousand</td></tr><tr><td>INDON (CNH)</td><td>Min. Amount: CNH 50 thousand Multiples: CNH 10 thousand</td><td>Min. Amount: CNH 10 thousand Multiples: CNH 10 thousand</td></tr></table> For government bonds denominated in USD, EUR, and AUD especially for bookbuilding the minimum collective placement depends on the bonds currency with a minimum transaction amount of USD/EUR/AUD 200 thousand, while for CNH currency the bookbuilding total transaction minimum CNH 1mio.		Transaction through:				Branch	RM Mobile	OCBC Mobile	Government Bonds	FR and PBS (IDR)	Min. Amount: IDR 50 mio Multiples: IDR 1 mio	Min. Amount: IDR 1 mio Multiples: IDR 1 mio	ORI and SR (IDR)	Min. Amount: IDR 1 mio Multiples: IDR 1 mio		INDOIS and INDON (USD)	Min. Amount: USD 10 thousand Multiples: USD 1 thousand	Min. Amount: USD 1 thousand Multiples: USD 1 thousand	INDON (EUR)	Min. Amount: EUR 10 thousand Multiples: EUR 1 thousand	Min. Amount: EUR 1 thousand Multiples: EUR 1 thousand	INDON (AUD)	Min. Amount: AUD 10 thousand Multiples: AUD 1 thousand	Min. Amount: AUD 1 thousand Multiples: AUD 1 thousand	INDON (CNH)	Min. Amount: CNH 50 thousand Multiples: CNH 10 thousand	Min. Amount: CNH 10 thousand Multiples: CNH 10 thousand
	Transaksi melalui:																																																							
	Cabang	RM Mobile	OCBC Mobile																																																					
Obligasi Pemerintah	FR dan PBS (IDR)	Nominal Min.: IDR 50 juta Kelipatan: IDR 1 juta	Nominal Min.: IDR 1 juta Kelipatan: IDR 1 juta																																																					
	ORI dan SR (IDR)	Nominal Min: IDR 1 juta Kelipatan: IDR 1 juta																																																						
	INDOIS dan INDON (USD)	Nominal Min.: USD 10ribu Kelipatan: USD 1ribu	Nominal Min.: USD 1ribu Kelipatan: USD 1ribu																																																					
	INDON (EUR)	Nominal Min.: EUR 10ribu Kelipatan: EUR 1ribu	Nominal Min.: EUR 1ribu Kelipatan: EUR 1ribu																																																					
	INDON (AUD)	Nominal Min.: AUD 10ribu Kelipatan: AUD 1ribu	Nominal Min.: AUD 1ribu Kelipatan: AUD 1ribu																																																					
	INDON (CNH)	Nominal Min.: CNH 50ribu Kelipatan: CNH 10ribu	Nominal Min.: CNH 10ribu Kelipatan: CNH 10ribu																																																					
	Transaction through:																																																							
	Branch	RM Mobile	OCBC Mobile																																																					
Government Bonds	FR and PBS (IDR)	Min. Amount: IDR 50 mio Multiples: IDR 1 mio	Min. Amount: IDR 1 mio Multiples: IDR 1 mio																																																					
	ORI and SR (IDR)	Min. Amount: IDR 1 mio Multiples: IDR 1 mio																																																						
	INDOIS and INDON (USD)	Min. Amount: USD 10 thousand Multiples: USD 1 thousand	Min. Amount: USD 1 thousand Multiples: USD 1 thousand																																																					
	INDON (EUR)	Min. Amount: EUR 10 thousand Multiples: EUR 1 thousand	Min. Amount: EUR 1 thousand Multiples: EUR 1 thousand																																																					
	INDON (AUD)	Min. Amount: AUD 10 thousand Multiples: AUD 1 thousand	Min. Amount: AUD 1 thousand Multiples: AUD 1 thousand																																																					
	INDON (CNH)	Min. Amount: CNH 50 thousand Multiples: CNH 10 thousand	Min. Amount: CNH 10 thousand Multiples: CNH 10 thousand																																																					

	Bahasa	Bahasa Inggris
	Tata Cara Transaksi Obligasi: - Nasabah harus memiliki: - Rekening Surat Berharga (rekening obligasi) - Single Investor Identification (SID) & sub Rekening Efek (SRE) - Rekening relasi yang akan didaftarkan sebagai sumber rekening untuk transaksi obligasi - Marketing cabang akan memberikan penjelasan mengenai fitur dan karakteristik produk termasuk manfaat, biaya (jika ada) dan risiko serta menyampaikan dokumen Ringkasan Informasi Produk. - Nasabah akan diminta untuk mengisi dan melengkapi Kuesioner Profil Risiko dan formulir pembelian produk. - Menyerahkan salinan kartu identitas nasabah. - Nasabah dapat melakukan transaksi obligasi melalui seluruh kantor cabang Bank, OCBC Mobile, dan RM Mobile. - Nasabah akan menerima surat konfirmasi atas setiap transaksi obligasi.	Procedure of Bonds Transaction: - Customer should have: - Securities Account (bond account) - Single Investor Identification (SID) & Sub Securities Account (SRE) - Relation account that will be registered as a source of account for bond transactions. - The marketing branch will provide an explanation of the features and characteristics of the product including benefits, costs (if any) and risks and submit a Product Information Summary document. - Customer will be required to fill in and complete the Risk Profile Questionnaire and the product purchase form. - Submit a copy of the customer's identity card. - Customer able to do bond transaction through all Bank's branch office, OCBC Mobile and RM Mobile. - Customer will receive a confirmation letter for each bonds transaction.
Tarif, Biaya dan Bunga / Charges, Fee and Interest	Obligasi Seri ORI dan SR*: - Biaya transaksi (Jual/beli/transfer asset keluar): IDR 25,000/transaksi + PPN - Biaya safekeeping: 0.05% per tahun dan dibayarkan sesuai dengan periode pembayaran kupon dan pada saat transaksi Nasabah jual (jika ada) + PPN Obligasi selain seri ORI & SR mata uang Rupiah*: - Biaya transfer asset keluar: IDR 25,000/transaksi + PPN Khusus untuk biaya transaksi (jual/beli) dan biaya safekeeping, tidak terdapat biaya yang dikenakan ke nasabah untuk 2 (dua) tahun pertama sejak pembelian obligasi tersebut. Setelah 2 (dua) tahun (sejak tanggal setelmen), nasabah akan dikenakan biaya sebesar ketentuan berlaku, yaitu: - Biaya transaksi (jual/beli): IDR 25,000/transaksi + PPN	For Bonds ORI and SR* - Transaction Fee (Sale/Purchase/Asset Transfer Transaction Out): IDR 25,000/transaction + VAT - Safekeeping fee: 0.05% p.a. and will be paid based on period of coupon payment and during Customer Sell transaction (if any) + VAT For IDR Bonds aside from ORI and SR* : - Fee for Asset Transfer Transaction Out: IDR 25,000/transaction + VAT Specific for transaction fee (sale/purchase) and safekeeping fee, there is no fee charged to customer for the first 2 year after the purchase of the bonds. After 2 (two) years (since settlement date), customer will be charged of fee based on the below provision: - Transaction Fee (Sale/Purchase): IDR 25,000/transaction + VAT

	Bahasa	Bahasa Inggris
	- Biaya safekeeping: 0.05% per tahun dan dibayarkan sesuai dengan periode pembayaran kupon dan pada saat transaksi Nasabah jual (jika ada) + PPN Obligasi mata uang USD, EUR, AUD dan CNH*: - Biaya transfer asset keluar: USD 50 (atau equivalen) /transaksi + PPN Khusus untuk biaya transaksi (jual/beli) dan biaya safekeeping, Tidak terdapat biaya yang dikenakan ke nasabah untuk 2 (dua) tahun pertama sejak pembelian obligasi tersebut. Setelah 2 (dua) tahun (sejak tanggal setelmen), nasabah akan dikenakan biaya sebesar ketentuan berlaku, yaitu: - Biaya transaksi (jual/beli): USD 45 (atau equivalen) /transaksi + PPN - Biaya safekeeping: 0.055% per tahun dan dibayarkan sesuai dengan periode pembayaran kupon dan pada saat transaksi Nasabah jual (jika ada) + PPN * Ketentuan di atas berlaku saat ini dan dapat berubah sewaktu-waktu dengan pemberitahuan mengenai perubahan ini oleh PT Bank OCBC NISP Tbk (“Bank”) kepada investor melalui sarana yang dianggap baik oleh Bank dengan memperhatikan peraturan perundang-undangan dan peraturan-peraturan yang berlaku.	- <i>Safekeeping fee: 0.05% p.a. and will be paid based on period of coupon payment and during Customer Sell transaction (if any) + VAT</i> Bonds in USD, EUR, AUD, and CNH currency*: - <i>Fee for Asset Transfer Transaction Out: USD 50 (or equivalent) /transaction + VAT</i> <i>Specific for transaction fee (sale/purchase) and safekeeping fee, there is no fee charged to customer for the first 2 years after the purchase of the bonds. After 2 (two) years (since settlement date), customer will be charged of fee based on the below provision:</i> - <i>Transaction Fee (Sale/Purchase): USD 45 (or equivalent) /transaction + VAT</i> - <i>Safekeeping fee: 0.055% p.a. and will be paid based on period of coupon payment and during Customer Sell transaction (if any) + VAT</i> <i>* The fees above apply at this time and are subject to change at any time by notification of this change by PT Bank OCBC NISP Tbk (“Bank”) to investors through means deemed good by Bank in accordance with the laws and applicable regulations.</i>
Simulasi Produk / Product Simulation	Nasabah membeli FR081 IDR dengan nominal IDR 250 juta, pada harga premium di 105, dengan kupon 9% per tahun dan pembayaran kupon <i>semi-annual</i>. Nasabah membeli obligasi tersebut tepat pada pertengahan antara tanggal pembayaran kupon. Dengan demikian: • Kupon = $(\text{IDR } 250 \text{ juta} \times 9\%)/2 = \text{IDR } 11,250,000$ • Accrued interest yang harus dibayarkan = IDR 5,625,000	<i>Customer purchases FR081 IDR with a nominal value of IDR 250 million, at a premium price at 105, with coupon value at 9% p.a. and semi-annual coupon payments.</i> <i>The customer purchases the bonds in the middle of the coupon payment date. Therefore:</i> • <i>Coupon = $(\text{IDR } 250 \text{ juta} \times 9\%)/2 = \text{IDR } 11,250,000$</i> • <i>Accrued interest has to be paid by customer due to customer purchases bonds in the middle of the coupon payment date = IDR 5,625,000</i>

	Bahasa	Bahasa Inggris																																								
	Nilai Settlement = $(105/100 \times \text{IDR } 250 \text{ juta}) + \text{IDR } 5,625,000 = \text{IDR } 268,125,000^*$ (*) Belum termasuk biaya kustodian dan pajak penghasilan (sesuai ketentuan perundang-undangan yang berlaku)	Settlement value = $(105/100 \times \text{IDR } 250 \text{ juta}) + \text{IDR } 5,625,000 = \text{IDR } 268,125,000^*$ (*) Not include the custodian fee and tax income (in accordance with the applicable regulations)																																								
Frekuensi Transaksi / Transaction of Frequency	Setiap hari bursa di Indonesia	Every stock exchange day in Indonesia																																								
Tanggal Setelmen / Settlement Date	<table><tr><th colspan="2" rowspan="2">Transaksi Obligasi</th><th colspan="2">Tanggal Setelmen</th></tr><tr><th>Cabang & RM Mobile</th><th>OCBC Mobile</th></tr><tr><td rowspan="2">Bank Beli</td><td>Mata Uang selain "CNH"</td><td>T + 2 hari bursa dari tanggal transaksi</td><td>T+1 hari bursa dari tanggal transaksi</td></tr><tr><td>Mata Uang "CNH"</td><td>T + 3 hari bursa dari tanggal transaksi</td><td>T+1 hari bursa dari tanggal transaksi</td></tr><tr><td rowspan="2">Bank Jual</td><td>Mata Uang selain "CNH"</td><td colspan="2">T + 2 hari bursa dari tanggal transaksi</td></tr><tr><td>Mata Uang "CNH"</td><td colspan="2">T + 3 hari bursa dari tanggal transaksi</td></tr></table>	Transaksi Obligasi		Tanggal Setelmen		Cabang & RM Mobile	OCBC Mobile	Bank Beli	Mata Uang selain "CNH"	T + 2 hari bursa dari tanggal transaksi	T+1 hari bursa dari tanggal transaksi	Mata Uang "CNH"	T + 3 hari bursa dari tanggal transaksi	T+1 hari bursa dari tanggal transaksi	Bank Jual	Mata Uang selain "CNH"	T + 2 hari bursa dari tanggal transaksi		Mata Uang "CNH"	T + 3 hari bursa dari tanggal transaksi		<table><tr><th colspan="2" rowspan="2">Bonds Transaction</th><th colspan="2">Settlement Date</th></tr><tr><th>Branch & RM Mobile</th><th>OCBC Mobile</th></tr><tr><td rowspan="2">Bank Buy</td><td>Currency other than "CNH"</td><td>T+2 exchange day from date of transaction</td><td>T+1 exchange day from date of transaction</td></tr><tr><td>Currency "CNH"</td><td>T+3 exchange day from date of transaction</td><td>T+1 exchange day from date of transaction</td></tr><tr><td rowspan="2">Bank Sell</td><td>Currency other than "CNH"</td><td colspan="2">T+2 exchange day from date of transaction</td></tr><tr><td>Currency "CNH"</td><td colspan="2">T+3 exchange day from date of transaction</td></tr></table>	Bonds Transaction		Settlement Date		Branch & RM Mobile	OCBC Mobile	Bank Buy	Currency other than "CNH"	T+2 exchange day from date of transaction	T+1 exchange day from date of transaction	Currency "CNH"	T+3 exchange day from date of transaction	T+1 exchange day from date of transaction	Bank Sell	Currency other than "CNH"	T+2 exchange day from date of transaction		Currency "CNH"	T+3 exchange day from date of transaction	
Transaksi Obligasi				Tanggal Setelmen																																						
		Cabang & RM Mobile	OCBC Mobile																																							
Bank Beli	Mata Uang selain "CNH"	T + 2 hari bursa dari tanggal transaksi	T+1 hari bursa dari tanggal transaksi																																							
	Mata Uang "CNH"	T + 3 hari bursa dari tanggal transaksi	T+1 hari bursa dari tanggal transaksi																																							
Bank Jual	Mata Uang selain "CNH"	T + 2 hari bursa dari tanggal transaksi																																								
	Mata Uang "CNH"	T + 3 hari bursa dari tanggal transaksi																																								
Bonds Transaction		Settlement Date																																								
		Branch & RM Mobile	OCBC Mobile																																							
Bank Buy	Currency other than "CNH"	T+2 exchange day from date of transaction	T+1 exchange day from date of transaction																																							
	Currency "CNH"	T+3 exchange day from date of transaction	T+1 exchange day from date of transaction																																							
Bank Sell	Currency other than "CNH"	T+2 exchange day from date of transaction																																								
	Currency "CNH"	T+3 exchange day from date of transaction																																								
Tanggal Pencatatan / Recording Date	T – 2 hari bursa dari tanggal pembayaran Kupon. Obligasi dengan seri mata uang AUD: T – 8 hari kalender dari tanggal pembayaran Kupon. Setelmen yang jatuh dalam jangka waktu <i>recording date</i> sampai dengan sebelum pembayaran Kupon akan mundur ke tanggal pembayaran Kupon, dan apabila tanggal pembayaran Kupon adalah hari libur, maka setelmen akan dilakukan pada hari kerja berikutnya.	T – 2 exchange day from date of coupon payment. For Bonds in AUD Currency: T – 8 calendar day from date of coupon payment. Settlement that fall within the recording date period until before the Coupon payment will be move to the Coupon payment date, and if the Coupon payment date is a holiday, then the settlement will be made on the following working day.																																								
Frekuensi Pembayaran Kupon / Frequency of Coupons payment	Obligasi Seri ORI dan SR: Setiap bulan sampai dengan tanggal jatuh tempo. Apabila tanggal pembayaran kupon jatuh pada hari libur, maka pembayaran dilakukan pada hari kerja berikutnya. Obligasi selain Seri ORI dan SR: Dibayarkan satu kali setiap enam bulan (per semester) Obligasi dengan seri mata uang EUR: Dibayarkan 1(satu) tahun sekali	For ORI and SR Bonds: Every month until the due date. If the coupon payment date falls on a holiday, payment will be made on the following working day. For Bonds other than ORI and SR: Paid once every six months (per semester) For Bonds in EUR Currency: Paid once a year																																								

	Bahasa	Bahasa Inggris
	Obligasi dengan seri mata uang AUD, CNH: Dibayarkan satu kali setiap enam bulan (per semester)	For Bonds in AUD, CNH Currency: <i>Paid once every six months (per semester)</i>
Fasilitas / Channel	Transaksi dapat dilakukan melalui: - Seluruh cabang OCBC (nasabah individu dan non individu) - OCBC Mobile dan RM Mobile (nasabah individu)	<i>Transactions can be done through:</i> <i>All OCBC branch offices (individual and non individual customer)</i> <i>OCBC Mobile, and RM Mobile (individual customer)</i>
Prosedur Singkat Layanan Pengaduan / Brief of Complaint Service Procedure	Nasabah dapat menyampaikan pengaduan terkait dengan produk dan/atau layanan melalui: - Layanan 24 jam Tanya OCBC di nomor 1500-999 (Dalam Negeri) atau 021-26506300 (Luar Negeri); - Menghubungi Relationship Manager (RM); - Email ke tanya@ocbc.id; - Klik www.ocbc.id (Menu Dukungan dan Bantuan, sub-menu Hubungi Kami); - Layanan WhatsApp Tanya OCBC di nomor +62 812-1500999; atau - Fitur Live Chat dan Live Call di OCBC Mobile. Bank wajib melakukan tindak lanjut dan melakukan penyelesaian pengaduan secara tertulis paling lama 10 (sepuluh) hari kerja sejak dokumen diterima secara lengkap (jika ada). Bank dapat memperpanjang jangka waktu paling lama 10 (sepuluh) hari kerja berikutnya dalam kondisi sebagai berikut: - Kantor Bank yang menerima Pengaduan tidak sama dengan kantor Bank tempat terjadinya permasalahan yang diadukan dan terdapat kendala komunikasi di antara kedua kantor Pelaku Usaha Jasa Keuangan tersebut; - Pengaduan yang disampaikan oleh Konsumen memerlukan penelitian khusus terhadap dokumen Bank; dan/atau - Terdapat hal lain yang berada di luar kendali Bank.	<i>Customer can submit complaints related to product and/or service through:</i> <i>24 Hour service of Tanya OCBC at 1500-999 (Domestic Call) or 021-26506300 (Overseas Call);</i> <i>Contacting Relationship Manager (RM);</i> <i>Email to tanya@ocbc.id ;</i> <i>Click www.ocbc.id (Support and Help Menu, Contact Us sub-menu);</i> <i>WhatsApp Tanya OCBC Service at +62 812-1500999; or</i> <i>Live Chat and Live Call Feature on OCBC Mobile.</i> <i>Banks are required to follow up and resolve complaints in writing latest by 10 (ten) working days after receiving complete documents (if any).</i> <i>Bank can extend the period up to maximum 10 (ten) next working days due to the following conditions:</i> <i>The office's Bank that receives the complaint is not the same as the office's Bank where the problem being complained about has occurred and there is communication issue between the two offices of the Financial Services Business Actor;</i> <i>Complaints submitted by Customer require special research on Bank documents; and/or</i> <i>There are other matters that are beyond the Bank's control.</i>
Disclaimer (penting untuk dibaca) /	1. Anda dengan ini menyatakan telah membaca, menerima penjelasan, mengerti dan memahami produk dan/atau layanan sesuai Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ("Ringkasan") ini dan telah mengetahui, memahami serta	1. <i>You hereby acknowledge that you have read, received explanation and understood the product and/or service as specified in this Summary of Product and/or Service Information ("Summary") and have informed,</i>

	Bahasa	Bahasa Inggris
(important to read)	menerima segala konsekuensi dari produk dan/atau layanan termasuk seluruh manfaat, risiko dan biaya-biaya yang melekat. 2. Anda juga wajib memahami bahwa untuk produk yang diinformasikan dalam Ringkasan ini bukan merupakan produk Bank, Bank hanya bertindak sebagai agen penjual dan pihak yang mendistribusikan produk tersebut, sehingga Bank tidak menjamin serta tidak bertanggungjawab dalam bentuk apapun terhadap hasil dan kinerja dari produk yang diinformasikan dalam Ringkasan ini. Lebih lanjut, Ringkasan ini ditujukan hanya sebagai informasi dan tidak bertujuan untuk membentuk suatu dasar keputusan investasi. Kinerja masa lalu bukan merupakan indikasi kinerja masa depan. Setiap dokumen penawaran atas produk investasi terkait, tetap harus dipelajari secara lebih jauh. Setiap proyeksi, pendapat atau fakta statistik lainnya yang ditampilkan dalam informasi ini hanya merupakan suatu indikasi dan tidak dijamin dalam bentuk apapun. Anda harus menetapkan sendiri setiap keputusan sesuai dengan kebutuhan dan strategi investasi dengan mempertimbangkan masalah hukum, pajak, dan akuntansi. Berdasarkan niat baik dan tanggung jawab moral, Bank maupun setiap karyawannya tidak bertanggung jawab atas segala kerugian baik langsung maupun tidak langsung, ataupun sebagai konsekuensi yang timbul karena penggunaan dari dan ketergantungan atas Informasi ini dalam suatu keputusan investasi. 3. Bank berhak menolak permohonan produk dan/atau layanan Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Bank akan menyampaikan informasi penolakan dimaksud melalui sarana komunikasi yang telah Anda sampaikan kepada Bank. 4. Anda wajib membaca dengan teliti Ringkasan ini dan dapat menghubungi Bank dalam hal terdapat pertanyaan lebih lanjut	<i>understood and accepted any consequences of product and/or service including all inherent benefits, risks and costs.</i> 2. <i>You have to also understand that the product described in this Summary is not a Bank product, Bank only acts as selling agent and distributor of such product, thus Bank does not guarantee and be responsible in any form for any result and performance of the product informed in this Summary. Further, this Summary is only intended as an information and does not aim to be a basis for investment decisions. Past performance is not an indication of future performance. Any proposal documents for investment related products, must be studied further. Any projections, opinions or other statistical facts displayed in this information are only an indication and are not guaranteed in any form. You must determine your own decisions in accordance with the needs and investment strategies by considering legal, tax and accounting issues. Based on good intentions and moral responsibility, Bank and each of its employees are not responsible for any direct or indirect losses, or as a consequence arising from the use of and dependence on this information in an investment decision.</i> 3. <i>Bank reserves the right to reject your product and/or service application if it does not fulfil the requirements and the application of laws and regulations. Bank will share the rejection information via the communication channel that you have submitted to the Bank.</i> 4. <i>You have to carefully read this Summary and contact Bank if there are further queries in respect of the product and/or service contained in this Summary.</i> 5. <i>This Summary has been adjusted to be in accordance with the provisions of regulations including the regulations of Financial Service Authority and Bank Indonesia.</i>

	Bahasa	Bahasa Inggris
	mengenai produk dan/atau layanan yang terdapat dalam Ringkasan ini. 5. Ringkasan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia.	
Informasi Tambahan / Additional Information	Dalam hal terjadi perubahan terhadap biaya, manfaat, risiko, dan informasi lainnya yang tercantum dalam RIPLAY ini, kami akan memberikan informasi terkait dengan perubahan tersebut selambat-lambatnya 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum berlakunya perubahan.	<i>If there are any changes to the costs, benefits, risks and other information contained in this RIPLAY, we will provide information related to those changes no later than 30 (thirty) working days before the changes take effect.</i>
	Ringkasan ini dibuat dalam Bahasa Inggris dan Bahasa Indonesia, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau pertentangan antara kedua versi tersebut, maka versi Bahasa Indonesia yang akan berlaku.	<i>This Summary is made in English and Bahasa Indonesia, in the event of inconsistency between both version, Bahasa Indonesia shall prevail.</i>
<i>PT Bank OCBC NISP Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan & Bank Indonesia</i> <i>PT Bank OCBC NISP Tbk is licensed and supervised by the Financial Service Authority and Bank Indonesia</i>		

Lampiran:

Seri Obligasi / SBN	Bank Sub Registry	Denominasi	Kupon / Imbal hasil		Tanggal Jatuh Tempo		Profil Resiko
Sukuk Negara Ritel (SR)	- PT. Bank OCBC NISP Tbk - PT. Bank Permata Tbk - PT Maybank Indonesia Tbk	Rupiah (IDR)	018T5: 6,40%	022T3: 6,45%	018T5: 10 Mar 2028	022T3: 10 Jun 2028	Rendah - Menengah
			019T5: 6,10%	022T5: 6,55%	019T5: 10 Sep 2028	022T5: 10 Jun 2030	
			020T3: 6,30%	023T3: 5,80%	020T3: 10 Mar 2027	023T3: 10 Oct 2028	
			020T5: 6,40%	023T5: 5,95%	020T5: 10 Mar 2029	023T5: 10 Oct 2030	
			021T3: 6,35%	024T3: 5,55%	021T3: 10 Sep 2027	024T3: 10 Mar 2029	
Obligasi Negara Ritel (ORI)	- PT. Bank OCBC NISP Tbk - PT. Bank Permata Tbk - PT Maybank Indonesia Tbk	Rupiah (IDR)	021T5: 6,45%	024T5: 5,90%	021T5: 10 Sep 2029	024T5: 10 Mar 2031	Rendah - Menengah
			023T6: 6,10%	027T6: 6,75%	023T6: 15 Jul 2029	027T6: 15 Feb 2031	
			024T3: 6,10%	028T3: 5,35%	024T3: 15 Oct 2026	028T3: 15 Oct 2028	
			024T6: 6,35%	028T6: 5,65%	024T6: 15 Oct 2029	028T6: 15 Oct 2031	
			025T3: 6,25%	029T3: 5,45%	025T3: 15 Feb 2027	029T3: 15 Feb 2029	
Obligasi Negara Indonesia (FR)	- PT. Bank OCBC NISP Tbk - PT. Bank Permata Tbk - PT Maybank Indonesia Tbk	Rupiah (IDR)	025T6: 6,40%	029T6: 5,80%	025T6: 15 Feb 2030	029T6: 15 Feb 2032	Rendah - Menengah
			026T3: 6,30%	030T3: 6,90%	026T3: 15 Oct 2027	030T3: 15 Juli 2029	
			026T6: 6,40%	030T6: 7,00%	026T6: 15 Oct 2030	030T6: 15 Juli 2032	
			027T3: 6,65%		027T3: 15 Feb 2028		
Obligasi Negara Indonesia (FR)	- PT. Bank OCBC NISP Tbk - PT. Bank Permata Tbk - PT Maybank Indonesia Tbk	Rupiah (IDR)	58: 8,25%	90: 5,125%	58: 15 Jun 2032	90: 15 Apr 2027	Rendah - Menengah
			59: 7,00%	91: 6,375%	59: 15 Mei 2027	91: 15 Apr 2032	
			62: 6,375%	92: 7,125%	62: 15 Apr 2042	92: 15 Jun 2042	
			64: 6,125%	93: 6,375%	64: 15 Mei 2028	93: 15 Jul 2037	
			65: 6,625%	95: 6,375%	65: 15 Mei 2033	95: 15 Aug 2028	
Obligasi Negara Indonesia (FR)	- PT. Bank OCBC NISP Tbk - PT. Bank Permata Tbk - PT Maybank Indonesia Tbk	Rupiah (IDR)	68: 8,375%	96: 7,00%	68: 15 Mar 2034	96: 15 Feb 2033	Rendah - Menengah
			71: 9,00%	97: 7,125%	71: 15 Mar 2029	97: 15 Jun 2043	
			72: 8,25%	98: 7,125%	72: 15 Mei 2036	98: 15 Jun 2038	
			73: 8,75%	100: 6,625%	73: 15 Mei 2031	100: 15 Feb 2034	
			74: 7,50%	101: 6,875%	74: 15 Apr 2032	101: 15 Apr 2029	
Obligasi Negara Indonesia (FR)	- PT. Bank OCBC NISP Tbk - PT. Bank Permata Tbk - PT Maybank Indonesia Tbk	Rupiah (IDR)	75: 7,50%	102: 6,875%	75: 15 Mei 2038	102: 15 Jul 2054	Menengah - Tinggi
			76: 7,375%	103: 6,75%	76: 15 Mei 2048	103: 15 Jul 2035	
			78: 8,25%	104: 6,50%	78: 15 Mei 2029	104: 15 Jul 2030	
			79: 8,375%	106: 7,125%	79: 15 Apr 2039	106: 15 Aug 2040	
			80: 7,50%	107: 7,125%	80: 15 Jun 2035	107: 15 Aug 2045	
Obligasi Negara Indonesia (FR)	- PT. Bank OCBC NISP Tbk - PT. Bank Permata Tbk - PT Maybank Indonesia Tbk	Rupiah (IDR)	82: 7,00%	108: 6,50%	82: 15 Sep 2030	108: 15 Apr 2036	Rendah - Menengah
			83: 7,50%	109: 5,875%	83: 15 Apr 2040	109: 15 Mar 2031	
			85: 7,75%	110: 7,25%	85: 15 Apr 2031	110: 15 Mei 2032	
			87: 6,50%	111: 7,00%	87: 15 Feb 2031	111: 15 Mar 2037	
			88: 6,25%	112: 7,25%	88: 15 Jun 2036	112: 15 Mei 2042	
Obligasi Negara Indonesia (FR)	- PT. Bank OCBC NISP Tbk - PT. Bank Permata Tbk - PT Maybank Indonesia Tbk	Rupiah (IDR)	89: 6,875%		89: 15 Agu 2051		Rendah - Menengah
			27: 4,35%	36 4.9: 4,90%	27: 8 Jan 2027	36 4.9: 16 Apr 2036	
			27N: 3,85%	36 5.69: 5,69%	27N: 18 Jul 2027	36 5.69: 29 Mei 2036	
			27N 4.15: 4,15%	37: 6,625%	27N 4.15: 20 Sep 2027	37: 17 Feb 2037	
			28: 3,50%	38: 7,750%	28: 11 Jan 2028	38: 17 Jan 2038	
Obligasi Negara Indonesia (FR)	- PT. Bank OCBC NISP Tbk - PT. Bank Permata Tbk - PT Maybank Indonesia Tbk	Rupiah (IDR)	28N: 4,10%	42: 5,25%	28N: 24 Apr 2028	42: 17 Jan 2042	Rendah - Menengah
			28N 4.55: 4,55%	43: 4,625%	28N 4.55: 11 Jan 2028	43: 15 Apr 2043	
			29: 4,75%	44: 6,75%	29: 11 Feb 2029	44: 15 Jan 2044	
			29N: 3,40%	45: 5,125%	29N: 18 Sep 2029	45: 15 Jan 2045	
			29N 4.4: 4,40%	46: 5,95%	29N 4.4: 10 Mar 2029	46: 8 Jan 2046	
Obligasi Negara Indonesia (FR)	- PT. Bank OCBC NISP Tbk - PT. Bank Permata Tbk - PT Maybank Indonesia Tbk	Rupiah (IDR)	30: 2,85%	47N: 4,75%	30: 14 Feb 2030	47N: 18 Jul 2047	Rendah - Menengah
			30N: 3,85%	47 5.25: 5,25%	30N: 15 Oct 2030	47 5.25: 8 Jan 2047	
			30N 5.25: 5,25%	48: 4,35%	30N 5.25: 15 Jan 2030	48: 11 Jan 2048	
			31 4.35: 4,35%	49: 5,35%	31 4.35: 21 Feb 2031	49: 11 Feb 2049	
			31: 1,85%	49N: 3,70%	31: 12 Mar 2031	49N: 30 Oct 2049	
Obligasi Negara Indonesia (FR)	- PT. Bank OCBC NISP Tbk - PT. Bank Permata Tbk - PT Maybank Indonesia Tbk	Rupiah (IDR)	31 4.3: 4,30%	50: 3,50%	31 4.3: 16 Apr 2031	50: 14 Feb 2050	Rendah - Menengah
			31 5.03: 5,03%	50 4.2: 4,20%	31 5.03: 29 Mei 2031	50 4.2: 15 Oct 2050	
			32: 3,55%	51: 3,05%	32: 31 Mar 2032	51: 12 Mar 2051	
			32N: 4,65%	52: 4,30%	32N: 20 Sep 2032	52: 31 Mar 2052	
			33: 4,85%	52N: 5,45%	33: 11 Jan 2033	52N: 20 Sep 2052	
Obligasi Negara Indonesia (FR)	- PT. Bank OCBC NISP Tbk - PT. Bank Permata Tbk - PT Maybank Indonesia Tbk	Rupiah (IDR)	34 4.7: 4,70%	53: 5,65%	34 4.7: 10 Feb 2034	53: 11 Jan 2053	Rendah - Menengah
			34 4.75: 4,75%	54 5.1: 5,10%	34 4.75: 10 Sep 2034	54 5.1: 10 Feb 2054	
			35: 8,50%	54 5.15: 5,15%	35: 12 Oct 2035	54 5.15: 10 Sep 2054	
			35N 5.6 : 5,60%	56 5.475: 5,475%	35N 5.6: 15 Jan 2035	56 5.475: 21 Feb 2056	
			36 4.95: 4,95%	61: 3,20%	36 4.95: 21 Feb 2036	61: 23 Sep 2061	
Obligasi Negara Indonesia (FR)	- PT. Bank OCBC NISP Tbk - PT. Bank Permata Tbk - PT Maybank Indonesia Tbk	Rupiah (IDR)	27 : 4,15%	32 : 4,70%	27 : 29 Mar 2027	32 : 6 Jun 2032	Rendah - Menengah
			27N : 4,40%	33 : 5,60%	27N : 6 Jun 2027	33 : 15 Nov 2033	
			28 : 4,40%	34 5.2: 5,20%	28 : 1 Mar 2028	34 5.2: 2 Jul 2034	
			28N : 5,40%	34 5.25: 5,25%	28N : 15 Nov 2028	34 5.25: 25 Nov 2034	
			29 : 4,45%	35 5.2: 5,20%	29 : 20 Feb 2029	35 5.2: 23 Jul 2035	
Obligasi Negara Indonesia (FR)	- PT. Bank OCBC NISP Tbk - PT. Bank Permata Tbk - PT Maybank Indonesia Tbk	Rupiah (IDR)	29 5.1 : 5,10%	35 5: 5,00%	29 5.1: 2 Jul 2029	35 5: 1 Dec 2035	Rendah - Menengah
			30 5: 5,00%	50 : 3,80%	30 5: 25 Mei 2030	50 : 23 Jun 2050	
			30 : 2,80%	51 : 3,55%	30 : 23 Jun 2030	51 : 9 Jun 2051	
			30 4.55: 4,55%	54 5.5: 5,50%	30 4.55: 23 Jul 2030	54 5.5: 2 Jul 2054	
			30 4.5: 4,50%	54 5.65: 5,65%	30 4.5: 1 Dec 2030	54 5.65: 25 Nov 2054	
Obligasi Negara Indonesia (FR)	- PT. Bank OCBC NISP Tbk - PT. Bank Permata Tbk - PT Maybank Indonesia Tbk	Rupiah (IDR)	31 : 2,55%		31 : 9 Jun 2031		Rendah - Menengah
			28 3.75: 3,75%	34 4.1: 4,10%	28 3.75: 14 Jun 2028	34 4.1: 4 Mar 2034	
			32 3.65: 3,65%	37 4.125: 4,125%	32 3.65: 10 Sep 2032	37 4.125: 15 Jan 2037	
			33 3.875: 3,875%	38 4.46: 4,46%	33 3.875: 15 Jan 2033	38 4.46: 4 Mar 2038	
			33 1.1: 1,10%	38 5.125: 5,125%	33 1.1: 12 Mar 2033	38 5.125: 29 Mei 2038	
Obligasi Negara Indonesia (FR)	- PT. Bank OCBC NISP Tbk - PT. Bank Permata Tbk - PT Maybank Indonesia Tbk	Rupiah (IDR)	33 4.5: 4,50%	46 4.97: 4,97%	33 4.5: 29 Mei 2033	46 4.97: 4 Mar 2046	Rendah - Menengah
			33 3.75: 3,73%		33 3.75: 16 Oct 2033		
			30 4.4: 4,40%	35 5.3: 5,30%	30 4.4: 14 Aug 2030	35 5.3: 14 Aug 2035	
			29 2.45: 2,45%	35 2.9: 2,90%	29 2.45: 4 Mar 2029	35 2.9: 31 Oct 2035	
			30 2.5: 2,50%	36 3.05: 3,05%	30 2.5: 31 Oct 2030	36 3.05: 4 Mar 2036	
Obligasi Negara Indonesia (FR)	- PT. Bank OCBC NISP Tbk - PT. Bank Permata Tbk - PT Maybank Indonesia Tbk	Rupiah (IDR)	31 2.65: 2,65%		31 2.65: 4 Mar 2031		Rendah - Menengah
			003: 6,00%		003: 15 Jan 2027		
			030: 5,875%		030: 15 Jul 2028		

Versi 29 Sep 2026