


Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Umum Versi Kartu Kredit OCBC Pet Lovers Platinum			
Nama Penerbit	: PT Bank OCBC NISP Tbk ("Bank OCBC")	Jenis Produk	: Kredit Konsumer
Nama Produk	: Kartu Kredit OCBC Pet Lovers Platinum	Deskripsi Produk	: Kartu Kredit dengan poin reward untuk setiap transaksi
Mata Uang	: Transaksi dalam seluruh mata uang yang tersedia, tagihan dalam rupiah		
Fitur Utama Kredit Anda			
Limit Kartu	Rp3.000.000 - Rp400.000.000	Pra Syarat Pengajuan	
Keunggulan	Setiap transaksi Rp 10.000 mendapat 1 Poin Seru	Usia pemegang kartu utama	21-65 tahun
	Kemudahan penukaran Poin Reward dengan beragam hadiah menarik melalui Raih.id	Usia pemegang kartu tambahan	17-65 tahun
	Nilai konversi transaksi luar negeri yang kompetitif	Kewarganegaraan	WNI atau WNA
	Privileges dari merchant-merchant rekanan di Indonesia, Singapura dan Malaysia	Minimum Penghasilan	Rp36.000.000 per tahun
			
Manfaat		Risiko	
Manfaat	Keterangan	Syarat dan Ketentuan Umum Kartu Kredit OCBC, kunjungi <a href="http://www.ocbc.id/welcomepack">www.ocbc.id/welcomepack</a>	
1. Poin Reward	Dapatkan 1 poin untuk setiap transaksi ritel senilai Rp 10.000 dan kelipatannya. Poin reward yang telah terkumpul, dapat ditukarkan dengan beragam hadiah menarik mulai dari airline miles dan E-voucher pilihan (Shopping, F&B dan Premium Dining) melalui Raih.id. Poin akan terakumulasi dengan produk tabungan dan transaksi e-channel.	1. Kartu Kredit Hilang/Dicuri dan Penyalahgunaan Kartu Kredit	Pemegang Kartu wajib melaporkan kepada OCBC mengenai kehilangan/pencurian, dan/atau penyalahgunaan Kartu Kredit melalui TANYA OCBC 1500-999 segera setelah diketahui kehilangan/pencurian, dan/atau penyalahgunaan Kartu Kredit tersebut. Pemegang Kartu bertanggung jawab atas risiko kehilangan/pencurian dan/atau penyalahgunaan Kartu Kredit tersebut. Untuk menghindari penyalahgunaan Kartu Kredit, simpan dan jaga kartu kredit dan PIN Anda dengan baik. Jangan memberitahukan nomor PIN Anda kepada pihak manapun yang tidak berkepentingan.
2. Cicilan Ringan	Cicilan Ringan Konversi Cicilan adalah fasilitas kredit berjangka atas transaksi pembelian/jasa kartu kredit Anda mulai dari 3 hingga 36 bulan dengan cicilan ringan. Suku bunga Konversi Cicilan ditentukan dengan OCBC dan dapat berubah sewaktu-waktu dengan pemberitahuan sebelumnya. Jangka waktu cicilan ditetapkan sendiri oleh Pemegang Kartu dan tidak dapat diubah kembali. Pemegang Kartu dapat mengajukan permohonan Konversi Cicilan melalui: •Aplikasi OCBC mobile Unduh Aplikasi versi terkini dan nikmati kemudahan pengajuan cicilan •Atau Kirim SMS ke 86477 Menggunakan nomor telepon seluler / handphone Pemegang Kartu yang terdaftar di sistem Kartu Kredit dan akan langsung mendapat balasan berupa konfirmasi.  Format SMS pengajuan Konversi Cicilan adalah sebagai berikut: OCBC(spasi)CICIL(spasi)16 Digit No Kartu Kredit#Jumlah Transaksi#Tenor Contoh: OCBC C/CICIL 464583000001234#30000000#12	2. Selisih kurs untuk transaksi selain menggunakan mata uang Rp	Seluruh transaksi termasuk pengambilan tunai dalam mata uang asing/valuta asing akan dikonversikan ke dalam mata uang Rupiah sesuai ketentuan kurs yang berlaku di OCBC terhitung dari tanggal posting transaksi. Pemegang Kartu mengetahui dan setuju bahwa semua tagihan dilakukan dalam mata uang Rupiah.
3. Diterima di Seluruh Dunia	Kartu Kredit OCBC Pet Lovers Platinum diterima di seluruh dunia, di lebih dari 29 juta merchant (tempat usaha) dan jasa rekanan yang bekerjasama dengan VISA International.	3. Akibat dari ketidakmampuan Pemegang Kartu melakukan pembayaran tepat waktu dan Sanksi Keterlambatan Pembayaran	Jika Pemegang Kartu tidak membayar Pembayaran Minimum pada Tanggal Jatuh Tempo akan mengakibatkan terjadinya sanksi keterlambatan serta akan dilaporkan pada sistem pelaporan perkreditan SLIK pada Otoritas Jasa Keuangan. Maka atas keterlambatan tersebut Pemegang Kartu dikenakan: 1. Biaya Keterlambatan dengan nilai yang ditetapkan oleh OCBC dan diberitahukan kepada Pemegang Kartu dari waktu ke waktu. 2. Kartu Kredit akan diblokir dan tidak dapat digunakan untuk melakukan transaksi dalam jangka waktu yang ditentukan oleh OCBC kecuali telah dilakukan pembayaran 3. Limit Gabungan dapat diturunkan bila penunggakan berlanjut.
4. Akses Tunai di Seluruh Dunia	Selain luasa menarik tunai di seluruh cabang OCBC, Kartu Kredit OCBC Pet Lovers Platinum Anda bisa digunakan untuk menarik tunai di lebih dari 1 juta ATM seluruh dunia, selama 24 jam sehari dan 7 hari dalam seminggu. Anda bisa menarik tunai hingga 60% dari limit Kartu Kredit OCBC Pet Lovers Platinum Anda dengan cara mengunjungi ATM terdekat dan pilih menu tarik tunai dengan menggunakan PIN Kartu Kredit Anda.	4. Pemutusan layanan akibat kegagalan pembayaran transaksi berkala (recurring payment)	Dalam hal pembayaran transaksi dilakukan secara berkala melalui Kartu Kredit, maka OCBC tidak bertanggung jawab atas pemutusan hubungan telepon/listrik/handphone/ kartu kredit/asuransi, dan atau risiko lainnya sebagai akibat tidak dapat dilakukannya pembayaran tagihan (-tagihan) bulanan otomatis ini dikarenakan OCBC belum menerima nilai tagihan yang harus dibayarkan dan/atau akibat-akibat lain diluar kekuasaan OCBC.
5. Fasilitas Bill Payment	Kartu Kredit OCBC Pet Lovers Platinum Anda bisa untuk bertransaksi membayar tagihan bulanan seperti Telkom, PLN, PAM, TV berlangganan, membeli voucher pre-paid handphone dan tarik tunai (cash advance). Caranya mudah, Anda cukup mengunjungi ATM OCBC terdekat dan pilih menu pembayaran atau pembelian atau tarik tunai dengan menggunakan PIN Kartu Kredit Anda.		
6. Fleksibilitas Pembayaran Tagihan	Tagihan Kartu Kredit OCBC Pet Lovers Platinum Anda dapat dilakukan dengan cara melakukan pembayaran minimum 5% dari total tagihan atau RP50 Ribu (mana yang lebih tinggi)		
7. Metode Pembayaran Tagihan	Anda bisa membayar tagihan Kartu Kredit OCBC Pet Lovers Platinum dengan cara: Melalui ATM OCBC atau melalui menu transfer pada jaringan ATM Bersama atau ATM Prima Melalui Internet Banking dan OCBC mobile Melalui setoran tunai di seluruh cabang OCBC Melalui Autodebet dengan menandatangani standing instruction di seluruh cabang OCBC Melalui Lalu Lintas Giro (LLG)/Kliring, ditunjukkan kepada OCBC dengan mencantumkan nomor Kartu Kredit OCBC Pet Lovers Platinum Melalui pemindahbukuan dari tabungan/giro OCBC di seluruh cabang OCBC		
8. Transaksi Contactless	Kartu Kredit OCBC Pet Lovers Platinum mendukung fitur transaksi secara contactless (nirsentuh), baik melalui Kartu Fisik maupun melalui perangkat Android yang memiliki fitur NFC (Near Field Communication) menggunakan fitur Tap Kartu Kredit di OCBC mobile.  Transaksi pembayaran dapat dilakukan dengan mendekatkan Kartu Fisik atau perangkat Android ke mesin EDC yang telah mendukung layanan contactless.  Untuk transaksi contactless domestik dengan nominal hingga Rp. 1 Juta tidak memerlukan PIN. Sedangkan untuk transaksi dengan nominal diatas Rp. 1 Juta tetap memerlukan otentikasi PIN.		
9. Tanya OCBC	Kami siap melayani Anda 24 jam sehari 7 hari seminggu untuk mendapatkan informasi mengenai Kartu Kredit OCBC Pet Lovers Platinum di 1500-999		



#### Informasi tambahan

##### Personal Identification Number (PIN)

PIN adalah kode rahasia yang diberikan kepada Pemegang Kartu, berfungsi untuk transaksi pembelian, tarik tunai atau bill payment di ATM OCBC.

Jagalah PIN Anda dari penyalahgunaan; jangan menuliskan PIN Anda di media apapun, jangan menginformasikan kepada pihak lain termasuk pihak OCBC.

Pemegang Kartu dapat mengajukan permohonan PIN melalui Aplikasi OCBC mobile, atau dengan SMS dari nomor handphone Pemegang Kartu yang terdaftar di sistem Kartu Kredit milik OCBC dan akan langsung mendapat balasan berupa nomor PIN yang diinginkan.

##### • Format SMS:

OCBC(spasi)SETPINCCI(spasi)4 Digit Akhir Kartu Kredit#Tanggal Lahir DDMYYYYY#6 Digit PIN Yang Anda Inginkan

Contoh = OCBC SETPINCC 1234#14121990#180825

Kirim ke 86477

##### • OCBC mobile App

Download versi terakhir dari aplikasi OCBC mobile dan nikmati kemudahan pembuatan PIN

##### Fitur Nirsentuh (Contactless)

Pembayaran lebih mudah dengan fitur contactless dan diterima di Seluruh Dunia. Kartu Kredit OCBC dilengkapi dengan fitur contactless untuk kenyamanan, keamanan dan kecepatan transaksi.

##### Kelonggaran Waktu Pembayaran

Apabila tanggal jatuh tempo tagihan Kartu Kredit bertepatan pada hari Sabtu/Minggu atau Hari libur Nasional atau Hari Cuti Bersama yang dinyatakan resmi oleh Pemerintah Republik Indonesia, maka OCBC memberikan kelonggaran waktu pembayaran kepada Pemegang Kartu sampai dengan Hari Kerja resmi terdekat sesudahnya.

##### Kesalahan Pada Lembar Tagihan

Bila Anda meragukan atau tidak mengakui transaksi yang tercetak pada lembar tagihan, segera hubungi TANYA OCBC selambat-lambatnya 45 (empat puluh lima) hari kalender sejak tanggal cetak Lembar Tagihan dengan menginformasikan data-data berikut:

- Nama dan nomor kartu Anda
- Rincian transaksi dan jumlah yang disanggah
- Tanggal transaksi
- Alasan sanggahan
- Tanda tangan Anda

Surat Sanggahan harap dikirimkan melalui email ke tanya@ocbc.id

##### Transaksi di Luar negeri

Setiap transaksi yang dilakukan dengan menggunakan mata uang asing akan dikonversikan ke dalam Rupiah pada tanggal pembukuan berdasarkan nilai tukar yang ditetapkan oleh OCBC dan Visa International. Perbedaan nilai tukar dimungkinkan karena adanya fluktuasi perubahan nilai tukar.

##### Kartu Hilang atau Dicuri

Segera laporkan kehilangan Kartu Kredit Anda ke TANYA OCBC 1500-999 (Indonesia) atau 6221 26506300 (dari luar negeri). Setiap transaksi yang terjadi sebelum adanya laporan kepada pihak OCBC, akan menjadi tanggung jawab Anda sepenuhnya. Hubungi TANYA OCBC 1500-999.

##### Pemindahan Saldo Terhutang

OCBC berhak memindahkan saldo terhutang kepada pihak ketiga.

##### Perpanjangan dan Pembatalan Kartu

Kartu Kredit Anda akan diperpanjang secara otomatis. Bila Anda ingin membatalkan kepesertaan, Anda wajib memberitahunya kepada kami selambat-lambatnya 1 (satu) bulan sebelum masa berlaku Kartu Kredit Anda berakhir.

Dengan pertimbangan tertentu, OCBC berhak tidak memperpanjang masa berlaku Kartu Kredit Anda.

OCBC juga berhak setiap saat membatalkan kartu kredit Anda bila catatan rekening kartu Anda tidak baik ataupun karena sebab lainnya.

##### Disclaimer (penting untuk dibaca):

1. Anda dengan ini menyatakan telah membaca, menerima penjelasan, mengerti dan memahami produk dan/atau layanan sesuai Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ("Ringkasan") ini dan telah mengetahui, memahami serta menerima segala konsekuensi dari produk dan/atau layanan termasuk seluruh manfaat, risiko dan biaya-biaya yang melekat.

2. Ringkasan ini hanya merupakan sarana informasi, tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi atas suatu produk dan/atau layanan. Jika terdapat perbedaan antara Ringkasan ini dengan perjanjian dan/atau syarat dan ketentuan terkait dengan produk dan/atau layanan ("Perjanjian"), maka yang berlaku adalah Perjanjian.

3. OCBC berhak menolak permohonan produk dan/atau layanan Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

4. Anda wajib membaca dengan teliti Ringkasan ini dan dapat menghubungi OCBC dalam hal terdapat pertanyaan lebih lanjut mengenai produk dan/atau layanan yang terdapat dalam Ringkasan ini.

5. Ringkasan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.



PT. BANK OCBC NISP, Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan Bank Indonesia

Date of  
Document  
18/12/2025