Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Umum Versi Kartu Kredit OCBC Titanium

Nama Penerbit	:	PT Bank OCBC NISP Tbk ("Bank OCBC")	Jenis Produk	:	Kredit Konsumer
Nama Produk	:	Kartu Kredit OCBC Titanium	Deskripsi Produk	:	Kartu Kredit dengan fitur cicilan 0% selama 3 bulan
Mata Uang	:	Transaksi dalam seluruh mata uang yang tersedia, tagihan dalam rupiah			

Fitur Utama Kredit Anda

Limit Kartu

Rp 1.000.000 - Rp 400.000.000

Keunggulan

- Cicilan 0% 3 bulan tanpa minimum transaksi
- Cicilan ringan 0.5% hingga 36 bulan
- Privileges dari merchant-merchant rekanan di Indonesia, Singapura dan Malaysia

Pra Syarat Pengajuan

Usia pemegang kartu utama	21-65 tahun
Usia pemegang kartu tambahan	17-65 tahun
Kewarganegaraan	WNI atau WNA
Minimum Penghasilan	Rp36.000.000 per tahun

Manfaat

Manfaat	*Keterangan*
1. Cicilan Ringan	*Cicilan Ringan* *Konversi Cicilan adalah fasilitas kredit berjangka atas transaksi pembelanjaan kartu kredit Anda mulai dari 3 hingga 36 bulan dengan cicilan ringan. Suku bunga Konversi Cicilan ditentukan oleh OCBC dan dapat berubah sewaktu-waktu dengan pemberitahuan sebelumnya. Jangka waktu cicilan ditetapkan sendiri oleh Pemegang Kartu dan tidak dapat diubah kembali. Pemegang Kartu dapat mengajukan permohonan Konversi Cicilan melalui:* *•Aplikasi OCBC mobile* *Unduh Aplikasi versi terkini dan nikmati kemudahan pengajuan cicilan* *•Atau Kirim SMS ke 86477* *Menggunakan nomor telepon seluler / handphone Pemegang Kartu yang terdaftar di sistem Kartu Kredit dan akan langsung mendapat balasan berupa konfirmasi.* *Format SMS pengajuan Konversi Cicilan adalah sebagai berikut:* *OCBC(spasi)CICIL(spasi)16 Digit No Kartu Kredit#Jumlah Transaksi#Tenor* *Contoh: OCBC CICIL 4645830000001234#30000000#12*
2. Diterima di Seluruh Dunia	*Kartu Kredit OCBC Titanium diterima di seluruh dunia, di lebih dari 29 juta merchant (tempat usaha) dan jasa rekanan yang bekerjasama dengan Mastercard International.*
3. Akses Tunai di Seluruh Dunia	*Selain leluasa menarik tunai di seluruh cabang OCBC , kartu kredit OCBC Titanium Anda bisa digunakan untuk menarik tunai di lebih dari 1 juta ATM seluruh dunia, selama 24 jam sehari dan 7 hari dalam seminggu. Anda bisa menarik tunai hingga 60% dari limit Kartu Kredit OCBC Titanium Anda dengan cara mengunjungi ATM terdekat dan pilih menu tarik tunai dengan menggunakan PIN kartu kredit Anda.*
4. Fasilitas Bill Payment	*Kartu Kredit OCBC Titanium Anda bisa untuk bertransaksi membayar tagihan bulanan seperti Telkom, PLN, PAM, TV berlangganan, membeli voucher pre-paid handphone dan tarik tunai (cash advance). Caranya mudah, Anda cukup mengunjungi ATM OCBC terdekat dan pilih menu pembayaran atau pembelian atau tarik tunai dengan menggunakan PIN kartu kredit Anda.*
5. Fleksibilitas Pembayaran Tagihan	*Tagihan Kartu Kredit OCBC Titanium Anda dapat dilakukan dengan cara melakukan pembayaran minimum 5% dari total tagihan atau Rp 50 Ribu (mana yang lebih tinggi)*

Risiko

Syarat dan Ketentuan Umum Kartu Kredit OCBC, kunjungi https://www.ocbc.id/id/syarat-dan-ketentuan

1. Kartu Kredit Hilang/Dicuri dan Penyalahgunaan Kartu Kredit	*Pemegang Kartu wajib melaporkan kepada OCBC mengenai kehilangan/pencurian, dan/atau penyalahgunaan Kartu Kredit melalui TANYA OCBC 1500-999 segera setelah diketahui kehilangan/pencurian, dan/atau penyalahgunaan Kartu Kredit tersebut. Pemegang Kartu bertanggung jawab atas risiko kehilangan/pencurian dan/atau penyalahgunaan Kartu Kredit tersebut. Untuk menghindari penyalahgunaan Kartu Kredit, simpan dan jaga kartu kredit dan PIN Anda dengan baik. Jangan memberitahukan nomor PIN Anda kepada pihak manapun yang tidak berkepentingan.*
2. Selisih kurs untuk transaksi selain menggunakan mata uang Rp	*Seluruh transaksi dalam mata uang asing/valuta asing akan dikonversikan ke dalam mata uang Rupiah sesuai ketentuan kurs yang berlaku di OCBC terhitung dari tanggal posting transaksi.Pemegang Kartu mengetahui dan setuju bahwa semua tagihan dan pembayaran dilakukan dalam mata uang Rupiah. Pemegang Kartu juga setuju bahwa untuk pembelanjaan dan/atau Pengambilan Tunai dalam mata uang asing, nilai tukar yang diperkenakan kepada Pemegang Kartu adalah nilai tukar yang ditentukan oleh Mastercard International dan nilai tukar yang berlaku di Bank.*
3. Akibat dari ketidakmampuan Pemegang Kartu melakukan pembayaran tepat waktu dan Sanksi Keterlambatan Pembayaran	*Jika Pemegang Kartu tidak membayar Pembayaran Minimum pada Tanggal Jatuh Tempo akan mengakibatkan terjadinya sanksi keterlambatan serta akan dilaporkan pada sistem pelaporan perkreditan SLIK pada Otoritas Jasa Keuangan. Maka atas keterlambatan tersebut Pemegang Kartu dikenakan:* *1. Biaya Keterlambatan dengan nilai yang ditetapkan oleh OCBC dan diberitahukan kepada Pemegang Kartu dari waktu ke waktu.* *2. Kartu Kredit akan diblokir dan tidak dapat digunakan untuk melakukan transaksi dalam jangka waktu yang ditentukan oleh OCBC kecuali telah dilakukan pembayaran* *3. Limit Gabungan dapat diturunkan bila penunggakan berlanjut.*
4. Pemutusan layanan akibat kegagalan pembayaran transaksi berkala (recurring payment)	*Dalam hal pembayaran transaksi dilakukan secara berkala melalui Kartu Kredit, maka OCBC tidak bertanggung jawab atas pemutusan hubungan telepon/listrik/handphone/ kartu kredit/asuransi, dan atau risiko lainnya sebagai akibat tidak dapat dilakukannya pembayaran tagihan (-tagihan) bulanan otomatis ini dikarenakan OCBC belum menerima nilai tagihan yang harus dibayarkan dan/atau akibat-akibat lain diluar kekuasaan OCBC.*

6. Metode Pembayaran Tagihan	*Anda bisa membayar tagihan Kartu Kredit OCBC Titanium dengan cara:* *Melalui ATM ocbc atau melalui menu transfer pada jaringan ATM Bersama atau ATM Prima* *Melalui Internet Banking dan OCBC mobile* *Melalui setoran tunai di seluruh cabang OCBC* *Melalui Autodebet dengan menandatangani standing instruction di seluruh cabang OCBC* *Melalui Lalu Lintas Giro (LLG)/Kliring, ditujukan kepada OCBC dengan mencantum nomor Kartu Kredit OCBC Titanium* *Melalui pemindahbukuan dari tabungan/giro OCBC di seluruh cabang OCBC*
7. Transaksi Contactless	*Kartu Kredit OCBC Titanium mendukung fitur transaksi secara contactless (nirsentuh), baik melalui Kartu Fisik maupun melalui perangkat Android yang memiliki fitur NFC (Near Field Communication) menggunakan fitur Tap Kartu Kredit di OCBC mobile.* *Transaksi pembayaran dapat dilakukan dengan mendekatkan Kartu Fisik atau perangkat Android ke mesin EDC yang telah mendukung layanan contactless.* *Khusus untuk Kartu Kredit nirsentuh (contactless) di Indonesia, maka penggunaan PIN wajib untuk transaksi di atas Rp1.000.000,-, namun untuk transaksi nirsentuh (contactless) dan penggunaan PIN di luar negeri mengikuti regulasi yang berlaku di masing-masing negara.*
8. Tanya OCBC	*Kami siap melayani Anda 24 jam sehari 7 hari seminggu untuk mendapatkan informasi mengenai Kartu Kredit OCBC Titanium di 1500-999*

Bunga dan Biaya Kartu Kredit OCBC **(Ketentuan dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan kebijakan OCBC)**	
Iuran Tahunan (bebas iuran tahun pertama)	Kartu Utama Rp300.000 per tahun, Kartu Tambahan: Rp100.000 per tahun
Bunga Ritel	1.75% per bulan, 21% per tahun
Pembayaran Minimum	Sesuai ketentuan Bank Indonesia yang berlaku, **Efektif sampai dengan 31 Desember 2026** atau mengikuti perubahan ketentuan Bank Indonesia yang berlaku kemudian, Jumlah Pembayaran Minimum ditetapkan sebesar salah satu dari: 1. 5% dari Outstanding Retail, dengan jumlah minimum Rp50.000; atau 2. Cicilan tetap bulanan ditambah 5% dari Outstanding Retail, dengan jumlah minimum Rp50.000; atau 3. Seluruh Outstanding Retail, apabila total outstanding Retail kurang dari Rp50.000.
Bunga Penarikan Tunai	1.75% per bulan, 21% per tahun
Biaya Penarikan Tunai	6% atau minimum Rp100.000 (mana yang lebih besar)
Batas Penarikan Tunai	Total 60% dari kredit limit Rp15.000.000 per hari
Biaya Keterlambatan Pembayaran (Late Charge)	Sesuai ketentuan Bank Indonesia yang berlaku, **Efektif sampai 31 Desember 2026 atau selalu mengikat dengan ketentuan Bank** : 1% dari total tagihan maksimum Rp100 ribu. Denda keterlambatan dilarang dikenakan oleh penerbit kartu kredit kepada pemegang kartu kredit yang melakukan pembayaran pada masa kelonggaran waktu pembayaran apabila tanggal jatuh tempo bertepatan dengan hari libur. Pengenaan denda keterlambatan pembayaran wajib dihentikan pada saat kartu kredit digolongkan macet atau diblokir permanen oleh penerbit kartu kredit.
Biaya Melebihi Batas Limit (over limit)	6% dari kelebihan limit, minimum Rp100.000 dan maksimum Rp250.000
Penggantian Kartu Rusak atau Hilang	Rp200.000
Biaya Pengiriman Billing Statement	Rp30.000 per tagihan
Biaya Permintaan Salinan Transaksi	Nota Transaksi Rp50.000, Tagihan Bulanan Rp30.000, dan Biaya Check/Giro yang Ditolak Rp25.000
Biaya Materai akan dikenakan untuk pembayaran tertentu	Nilai pembayaran diatas Rp5 juta dikenakan Biaya Materai Rp10.000
Biaya Pembayaran Kartu Kredit Melalui Teller di Cabang OCBC	Rp10.000
Biaya Pengajuan cicilan melalui OCBC mobile, EDC, dan SMS	Rp25.000 per transaksi
Biaya Pengajuan Cicilan melalui Tanya	Rp25.000 per transaksi
Biaya Pembatalan atau Percepat Pembayaran Cicilan	Rp200.000 per transaksi
Biaya Transfer	Rp10.000 ke rekening OCBC
	Rp25.000 ke rekening Bank Lain
Biaya Pengiriman E-Statement melalui Email	Rp 5.000 per tagihan per bulan
Biaya Kenaikan Limit	Rp 50.000 (hanya berlaku jika pengajuan disetujui)
Biaya Notifikasi(*Admin fee*)	Rp10.000 per tagihan per bulan

Persyaratan dan tata cara

Dokumen Warga Negara Indonesia ('WNI")
1. Formulir aplikasi yang ditanda-tangani nasabah : Formulir aplikasi wajib dengan tanda tangan basah (melalui cabang OCBC terdekat), maupun persetujuan elektronik Nasabah
2. Fotokopi atau soft copy Kartu Identitas (KTP) yang masih berlaku (juga berlaku untuk kartu suplemen)
3. Bagi calon debitur dengan limit > Rp50 juta dan tidak memiliki NPWP (Ibu rumah tangga / mahasiswa) : Tangkapan layar (screen capture) dari laman DJP online mengenai status wajib pajak yang sudah menjadi satu kesatuan ekonomi dengan pasangan/ orang tua)
4. Khusus calon debitur ibu Rumah Tangga atau mahasiswa yang bukan merupakan pemilik dana wajib dilengkapi dengan formulir Beneficial Owner (BO) dan dokumen identitas Beneficial Owner (BO)
5. Khusus jalur elektronik : foto selfie dengan e-KTP
6. Dokumen pendukung penghasilan (optional)

Dokumen Warga Negara Asing (WNA)
1. Formulir aplikasi yang ditanda-tangani untuk WNA : Formulir aplikasi wajib dengan tanda tangan basah (melalui cabang OCBC terdekat)
2. Fotokopi atau soft copy passport yang masih berlaku minimal 6 bulan. Bagian depan (terdapat foto dan data diri) dan bagian belakang yang terdapat alamat (jika ada)
3. Fotokopi bukti ijin tinggal, yaitu KITAP (Kartu Izin Tinggal Tetap) / KITAS (Kartu Izin Tinggal Terbatas) yang masih berlaku, minimal 6 bulan .
4. Surat keterangan bekerja dari Perusahaan atau Tanda kepemilikan usaha jika pemilik Perusahaan.
5. Untuk WNA yang tidak memiliki referensi dari karyawan OCBC dan tidak memiliki record SLIK Checking (SLIK Checking not found), maka wajib mengikuti program Back-to-Back.
5. Dokumen underlying NPWP :
a. Salinan kartu NPWP 16 digit; atau
b. Tangkapan layar (screen capture) dari laman DJP online; atau
c. Salinan SPT

Pertanyaan dan pengaduan dapat disampaikan melalui:
TANYA OCB: 1500-999 atau + 6221 26506300 (dari luar negeri)
email : tanya@ocbc.id

www.ocbc.id/titanium

Simulasi

Perhitungan Bunga Untuk Transaksi Pembelanjaan (Ritel):

Bunga akan dikenakan jika Pemegang Kartu membayar kurang dari total tagihan baru, atau membayar setelah Tanggal Jatuh Tempo. Bunga untuk Transaksi Pembelanjaan dihitung berdasarkan Tanggal Pembukuan (Posting Date) dari transaksi yang dilakukan. Suku bunga yang berlaku untuk transaksi pembelanjaan tercantum pada Lembar Penagihan. Biaya, denda, ataupun bunga yang belum dibayarkan tidak termasuk dalam komponen perhitungan bunga. Bunga akan ditagihkan pada lembar penagihan berikutnya. Untuk perhitungan bunga secara lengkap dapat dilihat pada ilustrasi perhitungan bunga kartu kredit.

Ilustrasi Perhitungan Bunga Transaksi Pembelanjaan (Ritel)

Tagihan Bulan Juli

Tgl	Keterangan	Jumlah (Rp)
21 Jun	Pembukuan Transaksi 1	1.000.000
24 Jun	Pembukuan Transaksi 2	200.000
	Total Tagihan Bulan Juli	1.200.000
	Pembayaran Minimum	60.000

Tagihan Bulan Agustus

Tgl	Keterangan	Jumlah (Rp)
	Total Tagihan bulan lalu	1.200.000
4 Ags	Pembayaran	(60.000)
10 Ags	Pembukuan Transaksi 3	500.000
	Bunga	44.181
	Total Tagihan Bulan Agustus	1.684.181
	Pembayaran Minimum	84.209

Perhitungan Bunga untuk Tagihan Bulan Agustus

Keterangan	Tgl	Tgl Tagihan	Selisih Hari	Saldo (Rp)	Bunga (Rp)
Pembukuan Transaksi 1	21 Jun	20 Jul	30	1.000.000	17.260
Pembukuan Transaksi 2	24 Jun	20 Jul	27	200.000	3.106
Tagihan sebelumnya	21 Jul	20 Ags	31	1.200.000	24.402
Pembayaran	4 Ags	20 Ags	17	(60.000)	(587)
Total bunga pada lembar penagihan bulan Agustus					44.181

Rumus Perhitungan Bunga Kartu Kredit = $\frac{\text{Jumlah Transaksi x Selisih Hari x (1.75\% x 12 bulan)}}{\text{365 Hari}}$

Rumus Perhitungan Selisih Hari* = (Tanggal Cetak Tagihan – Tanggal Posting) + 1 Hari

Perhitungan Bunga Untuk Transaksi Pengambilan Tunai (Cash Advance):

Bunga untuk Pengambilan Tunai (Cash Advance) dibebankan dan dihitung sejak Tanggal Penarikan (Cash Advance) sampai dengan tanggal dilakukannya pembayaran penuh dari transaksi Pengambilan Tunai tersebut. Suku bunga yang berlaku untuk transaksi Pengambilan Tunai tercantum pada Lembar Penagihan. Biaya, denda, ataupun bunga yang belum dibayarkan tidak termasuk dalam komponen perhitungan bunga. Untuk perhitungan bunga secara lengkap dapat dilihat pada ilustrasi Perhitungan Bunga Kartu Kredit.

Ilustrasi Perhitungan Bunga Transaksi Tarik Tunai (Cash Advance)

Rumus Perhitungan Bunga = $\frac{\text{Jumlah Transaksi x Selisih Hari x (1.75\% x 12 bulan)}}{\text{365 Hari}}$

Informasi tambahan

Personal Identification Number (PIN)

PIN adalah kode rahasia yang diberikan kepada Pemegang Kartu, berfungsi untuk transaksi pembelanjaan, tarik tunai atau bill payment di ATM OCBC.

Jagalah PIN Anda dari penyalahgunaan: jangan menuliskan PIN Anda di media apapun, jangan menginformasikan kepada pihak lain termasuk pihak OCBC.

Pemegang Kartu dapat mengajukan permohonan PIN melalui Aplikasi OCBC mobile, atau dengan SMS dari nomor handphone Pemegang Kartu yang terdaftar di sistem Kartu Kredit milik OCBC dan akan langsung mendapat balasan berupa nomor PIN yang diinginkan.

• Format SMS:

OCBC(spasi)SETPINCC(spasi)4 Digit Akhir Kartu Kredit#Tanggal Lahir DDMMYYYY#6 Digit PIN Yang Anda Inginkan

Contoh = OCBC SETPINCC 1234#14121990#180825

Kirim ke 86477

• OCBC mobile App

Download versi terakhir dari aplikasi OCBC mobile dan nikmati kemudahan pembuatan PIN

Fitur Nirsentuh (Contactless)

Pembayaran lebih mudah dengan fitur contactless dan diterima di Seluruh Dunia. Kartu Kredit OCBC dilengkapi dengan fitur contactless untuk kenyamanan, keamanan dan kecepatan transaksi.

Kelonggaran Waktu Pembayaran

Apabila tanggal jatuh tempo tagihan Kartu Kredit bertepatan pada hari Sabtu/Minggu atau Hari libur Nasional atau Hari Cuti Bersama yang dinyatakan resmi oleh Pemerintah Republik Indonesia, maka OCBC memberikan kelonggaran waktu pembayaran kepada Pemegang Kartu sampai dengan Hari Kerja resmi terdekat sesudahnya.

Kesalahan Pada Lembar Tagihan

Bila Anda meragukan atau tidak mengakui transaksi yang tercetak pada lembar tagihan, segera hubungi TANYA OCBC selambat-lambatnya 45 (empat puluh lima) hari kalender sejak tanggal cetak Lembar Tagihan dengan menginformasikan data-data berikut:

•Nama dan nomor kartu Anda

•Rincian transaksi dan jumlah yang disanggah

•Tanggal transaksi

•Alasan sanggahan

•Tanda tangan Anda

Surat Sanggahan harap dikirimkan melalui email ke tanya@ocbc.id

Transaksi di Luar negeri
Setiap transaksi yang dilakukan dengan menggunakan mata uang asing akan dikonversikan ke dalam Rupiah pada tanggal pembukuan berdasarkan nilai tukar yang ditetapkan oleh OCBC dan Visa atau Mastercard International. Perbedaan nilai tukar dimungkinkan karena adanya fluktuasi perubahan nilai tukar.

Kartu Hilang atau Dicuri
Segera laporkan kehilangan Kartu Kredit Anda ke TANYA OCBC 1500-999 (Indonesia) atau 6221 26506300 (dari luar negeri). Setiap transaksi yang terjadi sebelum adanya laporan kepada pihak OCBC, akan menjadi tanggung jawab Anda sepenuhnya. Hubungi TANYA OCBC 1500-999.

Pemindahan Saldo Terhutang
OCBC berhak memindahkan saldo terhutang kepada pihak ketiga.

Perpanjangan dan Pembatalan Kartu
Kartu Kredit Anda akan diperpanjang secara otomatis. Bila Anda ingin membatalkan kepesertaan, Anda wajib memberitahukannya kepada kami selambat-lambatnya 1 (satu) bulan sebelum masa berlaku Kartu Kredit Anda berakhir. Dengan pertimbangan tertentu, OCBC berhak tidak memperpanjang masa berlaku Kartu Kredit Anda.
OCBC juga berhak setiap saat membatalkan kartu kredit Anda bila catatan rekening kartu Anda tidak baik ataupun karena sebab lainnya.

Disclaimer (penting untuk dibaca):

1. Anda dengan ini menyatakan telah membaca, menerima penjelasan, mengerti dan memahami produk dan/atau layanan sesuai Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (“Ringkasan”) ini dan telah mengetahui, memahami serta menerima segala konsekuensi dari produk dan/atau layanan termasuk seluruh manfaat, risiko dan biaya-biaya yang melekat.

2. Ringkasan ini hanya merupakan sarana informasi, tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi atas suatu produk dan/atau layanan. Jika terdapat perbedaan antara Ringkasan ini dengan perjanjian dan/atau syarat dan ketentuan terkait dengan produk dan/atau layanan (“Perjanjian”), maka yang berlaku adalah Perjanjian.

3. OCBC berhak menolak permohonan produk dan/atau layanan Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

4. Anda wajib membaca dengan teliti Ringkasan ini dan dapat menghubungi OCBC dalam hal terdapat pertanyaan lebih lanjut mengenai produk dan/atau layanan yang terdapat dalam Ringkasan ini.

5. Ketentuan dalam Ringkasan dapat mengalami perubahan berdasarkan kebijakan yang berlaku di OCBC dengan tetap memperhatikan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Setiap perubahan ketentuan akan diberitahukan terlebih dahulu kepada Pemegang Kartu melalui media komunikasi yang tersedia pada OCBC, paling lambat 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum tanggal efektif berlakunya perubahan tersebut.

6. Ringkasan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.

PT. BANK OCBC NISP Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan Bank Indonesia

Tanggal Cetak
Dokumen
10/08/2026