
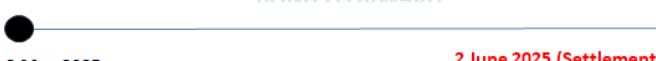


Ringkasan Informasi Produk Obligasi Forward
Summary of Government Bonds Information

	Bahasa	Bahasa Inggris
Nama Produk / Product Name	Obligasi Dengan <i>Settlement</i> Lebih Dari 5 Hari Kerja (<i>Bond Forward</i>)	Bonds with settlement more than 5 working business days (<i>Bond Forward</i>)
Deskripsi / Description	<i>Bond Forward</i> yaitu transaksi obligasi (obligasi pemerintah / obligasi korporasi) di pasar sekunder dengan tanggal <i>settlement</i> yang lebih lama dari transaksi umumnya, dan memiliki arus kas reguler pada tanggal <i>settlement</i> .	<i>Bond Forward</i> is namely bond transactions (government bonds / corporate bonds) in the secondary market with a settlement date longer than usual transactions, and having regular cash flows on the settlement date.
Penerbit / Issuer	Direktorat Jenderal Pengelolaan Pembiayaan dan Risiko - Kementerian Keuangan Republik Indonesia.	Directorate General of Financing and Risk Management Ministry of Finance of the Republic of Indonesia.
Keunggulan Produk / Product Feature	<ol style="list-style-type: none"> 1. Terjamin - Pengembalian 100% nilai nominal saat jatuh tempo. 2. Pembayaran kupon secara rutin dengan tingkat kupon tetap sampai waktu jatuh tempo. 3. Likuiditas produk yang bisa diperjualbelikan sebelum jatuh tempo dengan potensi keuntungan dari pergerakan harga (<i>capital gain</i>). 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Guaranteed – 100% principal return at maturity. 2. Regular coupon payment at fixed coupon rate as agreed, until maturity date. 3. Liquidity of product which can be traded before maturity date with potential return from price movement (<i>capital gain</i>).
Tujuan Investasi / Investment Purpose	<p>Obligasi Seri ORI dan SR: Untuk mendapatkan tingkat pertumbuhan dana secara reguler dari kupon dan potensi capital gain dengan tetap mempertahankan nilai modal investasi, dan/ikut berperan serta dalam pembangunan nasional.</p> <p>Obligasi selain Seri ORI dan SR: Untuk mendapatkan tingkat pertumbuhan dana secara reguler dari kupon dan capital gain dengan tetap mempertahankan nilai modal investasi.</p>	<p>ORI and SR Bonds: To get a regular growth of funds from coupons and capital gains while maintaining the value of investment capital, as well as involving the community in national development.</p> <p>For Bonds other than ORI and SR: To get a regular growth of funds from coupons and capital gains while maintaining the value of investment capital.</p>

	Bahasa	Bahasa Inggris																				
Simulasi Produk / Product Simulation	<table border="1"> <tr> <td>Bond type</td> <td>FR098</td> </tr> <tr> <td>Transaction Date</td> <td>2 May 2025</td> </tr> <tr> <td>Settlement Date</td> <td>2 June 2025 (forward 1 month)</td> </tr> <tr> <td>Bond price</td> <td>99,65</td> </tr> <tr> <td>Nominal</td> <td>IDR 100mio</td> </tr> </table> <p style="text-align: center;">BONDS FORWARD</p>  <p>2 May 2025 2 June 2025 (Settlement Date)</p> <p>Nasabah membeli FR098 sebesar IDR100mio dengan harga 99,65 dengan tanggal penyelesaian pada 2 June 2025.</p> <p style="text-align: right;">Dana nasabah didebit dari rekening relasi dan pencatatan kepemilikan obligasi oleh Registry atau Sub - Registry</p> <p>(*) Belum termasuk biaya kustodian dan pajak penghasilan (sesuai ketentuan perundang-undangan yang berlaku)</p>	Bond type	FR098	Transaction Date	2 May 2025	Settlement Date	2 June 2025 (forward 1 month)	Bond price	99,65	Nominal	IDR 100mio	<table border="1"> <tr> <td>Bond type</td> <td>FR098</td> </tr> <tr> <td>Transaction Date</td> <td>2 May 2025</td> </tr> <tr> <td>Settlement Date</td> <td>2 June 2025 (forward 1 month)</td> </tr> <tr> <td>Bond price</td> <td>99,65</td> </tr> <tr> <td>Nominal</td> <td>IDR 100mio</td> </tr> </table> <p style="text-align: center;">BONDS FORWARD</p>  <p>2 May 2025 2 June 2025 (Settlement Date)</p> <p>The customer purchased FR098 for IDR 100 million at a price of 99.65 with a settlement date on June 2, 2025.</p> <p style="text-align: right;">Customer funds are debited from the client's account and the ownership of bonds is recorded by the Registry or Sub-Registry</p> <p>(*) Not include the custodian fee and tax income (in accordance with the applicable regulations)</p>	Bond type	FR098	Transaction Date	2 May 2025	Settlement Date	2 June 2025 (forward 1 month)	Bond price	99,65	Nominal	IDR 100mio
Bond type	FR098																					
Transaction Date	2 May 2025																					
Settlement Date	2 June 2025 (forward 1 month)																					
Bond price	99,65																					
Nominal	IDR 100mio																					
Bond type	FR098																					
Transaction Date	2 May 2025																					
Settlement Date	2 June 2025 (forward 1 month)																					
Bond price	99,65																					
Nominal	IDR 100mio																					
Penting untuk diketahui (Risiko Produk dan Informasi Lainnya) / Risk Product and Other Information	<ol style="list-style-type: none"> Risiko Kredit Risiko yang terjadi akibat kegagalan (default) penerbit obligasi untuk memenuhi kewajibannya (membayar kupon atau pokok obligasi). Risiko Pasar Risiko terhadap perubahan harga obligasi yang timbul karena perubahan kondisi pasar. Risiko Likuiditas Risiko terkait dengan tingkat kemudahan obligasi dikonversikan menjadi cash. Risiko Nilai Tukar Risiko yang terjadi karena sumber dana pembelian obligasi berbeda dengan mata uang obligasi terkait, sehingga terdapat 	<ol style="list-style-type: none"> Credit Risk <i>The risk arises from defaults on bond issuers to fulfill their obligations (paying coupon or principal).</i> Market Risk <i>The risk of changes in bond prices arising from variable movements in market conditions.</i> Liquidity Risk <i>The risk is related to the flexibility of bonds can be converted into cash.</i> Exchange Rate Risk <i>Exchange Rate Risk occurs if the source of funds to purchase bonds is different with the bonds currency, therefore the differences value will occurs when customer want to buy and sell the bonds.</i> 																				

	Bahasa	Bahasa Inggris
	perbedaan nilai tukar mata uang pada saat Nasabah membeli dan menjual obligasi.	
Tarif, Biaya dan Bunga / Charges, Fee and Interest	<p>Obligasi Seri ORI dan SR*:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Biaya transaksi (Jual/beli/transfer asset keluar): IDR 25,000/transaksi + PPN - Biaya safekeeping: 0.05% p.a dan dibayarkan setiap bulannya + PPN <p>Obligasi selain seri ORI & SR mata uang Rupiah*:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Biaya transfer asset keluar: IDR 25,000/transaksi + PPN <p>Khusus untuk biaya transaksi (jual/beli) dan biaya safekeeping, tidak terdapat biaya yang dikenakan ke nasabah untuk 2 (dua) tahun pertama sejak pembelian obligasi tersebut.</p> <p>Setelah 2 (dua) tahun (sejak tanggal setelmen), nasabah akan dikenakan biaya sebesar ketentuan berlaku, yaitu:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Biaya transaksi (jual/beli): IDR 25,000/transaksi + PPN - Biaya safekeeping: 0.05% p.a dan dibayarkan setiap bulannya + PPN <p>Obligasi mata uang USD, EUR, AUD dan CNH*:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Biaya transfer asset keluar: USD 50 (atau equivalen) /transaksi + PPN <p>Khusus untuk biaya transaksi (jual/beli) dan biaya safekeeping, Tidak terdapat biaya yang dikenakan ke nasabah untuk 2 (dua) tahun pertama sejak pembelian obligasi tersebut.</p> <p>Setelah 2 (dua) tahun (sejak tanggal setelmen), nasabah akan dikenakan biaya sebesar ketentuan berlaku, yaitu:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Biaya transaksi (jual/beli): USD 45 (atau equivalen) /transaksi + PPN - Biaya safekeeping: 0.055% p.a dan dibayarkan setiap bulannya + PPN 	<p>For Bonds ORI and SR*</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Transaction Fee (Sale/Purchase/Asset Transfer Transaction Out): IDR 25,000/transaction + VAT</i> - <i>Safekeeping fee: 0.05% p.a and will be paid on monthly basis + VAT</i> <p>For IDR Bonds aside from ORI and SR* :</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Fee for Asset Transfer Transaction Out: IDR 25,000/transaction + VAT</i> <p><i>Specific for transaction fee (sale/purchase) and safekeeping fee, there is no fee charged to customer for the first 2 year after the purchase of the bonds.</i></p> <p><i>After 2 (two) years (since settlement date), customer will be charged of fee based on the below provision:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Transaction Fee (Sale/Purchase): IDR 25,000/transaction + VAT</i> - <i>Safekeeping fee: 0.05% p.a and will be paid on monthly basis + VAT</i> <p>Bonds in USD, EUR, AUD, and CNH currency*:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Fee for Asset Transfer Transaction Out: USD 50 (or equivalent) /transaction + VAT</i> <p><i>Specific for transaction fee (sale/purchase) and safekeeping fee, there is no fee charged to customer for the first 2 year after the purchase of the bonds.</i></p> <p><i>After 2 (two) years (since settlement date), customer will be charged of fee based on the below provision:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Transaction Fee (Sale/Purchase): USD 45 (or equivalent) /transaction + VAT</i> - <i>Safekeeping fee: 0.055% p.a and will be paid on monthly basis + VAT</i>

	Bahasa	Bahasa Inggris
	<p>* Ketentuan di atas berlaku saat ini dan dapat berubah sewaktu-waktu dengan pemberitahuan mengenai perubahan ini oleh PT Bank OCBC NISP Tbk (“Bank”) kepada investor melalui sarana yang dianggap baik oleh Bank dengan memperhatikan peraturan perundang-undangan dan peraturan-peraturan yang berlaku.</p>	<p><i>* The fees above apply at this time and are subject to change at any time by notification of this change by PT Bank OCBC NISP Tbk (“Bank”) to investors through means deemed good by Bank in accordance with the laws and applicable regulations.</i></p>
Frekuensi Transaksi / Transaction of Frequency	Setiap hari bursa di Indonesia	<i>Every stock exchange day in Indonesia</i>
Tanggal Setelmen / Settlement Date	Tanggal setelmen T+5 sampai dengan max. T+360	<i>Settlement Date T+5 until max. T+360</i>
Tanggal Pencatatan / Recording Date	<p>T – 2 hari bursa dari tanggal pembayaran Kupon.</p> <p>Setelmen yang jatuh dalam jangka waktu <i>recording date</i> sampai dengan sebelum pembayaran Kupon akan mundur ke tanggal pembayaran Kupon, dan apabila tanggal pembayaran Kupon adalah hari libur, maka setelmen akan dilakukan pada hari kerja berikutnya.</p>	<p><i>T – 2 exchange day from date of coupon payment.</i></p> <p><i>Settlement that fall within the recording date period until before the Coupon payment will be move to the Coupon payment date, and if the Coupon payment date is a holiday, then the settlement will be made on the following working day.</i></p>
Frekuensi Pembayaran Kupon / Frequency of Coupons payment	<p>Obligasi Seri ORI dan SR: Setiap bulan sampai dengan tanggal jatuh tempo. Apabila tanggal pembayaran kupon jatuh pada hari libur, maka pembayaran dilakukan pada hari kerja berikutnya.</p> <p>Obligasi selain Seri ORI dan SR: Dibayarkan satu kali setiap enam bulan (per semester)</p> <p>Obligasi dengan seri mata uang EUR: Dibayarkan 1(satu) tahun sekali</p> <p>Obligasi dengan seri mata uang AUD, CNH: Dibayarkan satu kali setiap enam bulan (per semester)</p>	<p>For ORI and SR Bonds: <i>Every month until the due date. If the coupon payment date falls on a holiday, payment will be made on the following working day.</i></p> <p>For Bonds other than ORI and SR: <i>Paid once every six months (per semester)</i></p> <p>For Bonds in EUR Currency: <i>Paid once a year</i></p> <p>For Bonds in AUD, CNH Currency: <i>Paid once every six months (per semester)</i></p>

	Bahasa	Bahasa Inggris																																																						
Fasilitas / Channel	Transaksi dapat dilakukan melalui: <ul style="list-style-type: none"> • seluruh cabang OCBC • Global Market Sales 	<i>Transactions can be done through:</i> <ul style="list-style-type: none"> • <i>all OCBC branch offices</i> • <i>Global Market Sales</i> 																																																						
Persyaratan dan Tata Cara / Term and Condition	<p>Persyaratan:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2"></th> <th colspan="2">Transaksi melalui:</th> </tr> <tr> <th colspan="2"></th> <th>Marketing / RM / GM Sales</th> <th>OCBC Mobile</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="6">Obligasi Pemerintah</td> <td>FR dan PBS (IDR)</td> <td>Nominal Min.: IDR 50 juta Kelipatan: IDR 1 juta</td> <td>Nominal Min.: IDR 1 juta Kelipatan: IDR 1 juta</td> </tr> <tr> <td>ORI dan SR (IDR)</td> <td colspan="2">Nominal Min: IDR 1 juta Kelipatan: IDR 1 juta</td> </tr> <tr> <td>INDOIS dan INDON (USD)</td> <td>Nominal Min.: USD 10ribu Kelipatan: USD 1ribu</td> <td>Nominal Min.: USD 1ribu Kelipatan: USD 1ribu</td> </tr> <tr> <td>INDON (EUR)</td> <td>Nominal Min.: EUR 10ribu Kelipatan: EUR 1ribu</td> <td>Nominal Min.: EUR 1ribu Kelipatan: EUR 1ribu</td> </tr> <tr> <td>INDON (AUD)</td> <td>Nominal Min.: AUD 10ribu Kelipatan: AUD 1ribu</td> <td>Nominal Min.: AUD 1ribu Kelipatan: AUD 1ribu</td> </tr> <tr> <td>INDON (CNH)</td> <td>Nominal Min.: CNH 50ribu Kelipatan: CNH 10ribu</td> <td>Nominal Min.: CNH 10ribu Kelipatan: CNH 10ribu</td> </tr> </tbody> </table> <p>Untuk Obligasi pemerintah dalam mata uang USD, EUR, dan AUD khusus untuk <i>bookbuilding</i> minimum kolektif penempatan tergantung dari mata uang obligasi dengan jumlah minimum transaksi USD/EUR/AUD 200ribu, sedangkan untuk mata uang CNH <i>bookbuilding</i> jumlah minimum transaksi CNH 1juta.</p> <p>Tata Cara Transaksi Obligasi:</p> <ol style="list-style-type: none"> Nasabah harus memiliki: <ul style="list-style-type: none"> • Rekening Surat Berharga (rekening obligasi) • Single Investor Identification (SID) & sub Rekening Efek (SRE) • Rekening relasi yang akan didaftarkan sebagai sumber rekening untuk transaksi obligasi Marketing cabang akan memberikan penjelasan mengenai fitur dan karakteristik produk termasuk manfaat, biaya (jika ada) dan risiko serta menyampaikan dokumen Ringkasan Informasi Produk. Nasabah akan diminta untuk mengisi dan melengkapi Kuesioner Profil Risiko dan formulir pembelian produk. 			Transaksi melalui:				Marketing / RM / GM Sales	OCBC Mobile	Obligasi Pemerintah	FR dan PBS (IDR)	Nominal Min.: IDR 50 juta Kelipatan: IDR 1 juta	Nominal Min.: IDR 1 juta Kelipatan: IDR 1 juta	ORI dan SR (IDR)	Nominal Min: IDR 1 juta Kelipatan: IDR 1 juta		INDOIS dan INDON (USD)	Nominal Min.: USD 10ribu Kelipatan: USD 1ribu	Nominal Min.: USD 1ribu Kelipatan: USD 1ribu	INDON (EUR)	Nominal Min.: EUR 10ribu Kelipatan: EUR 1ribu	Nominal Min.: EUR 1ribu Kelipatan: EUR 1ribu	INDON (AUD)	Nominal Min.: AUD 10ribu Kelipatan: AUD 1ribu	Nominal Min.: AUD 1ribu Kelipatan: AUD 1ribu	INDON (CNH)	Nominal Min.: CNH 50ribu Kelipatan: CNH 10ribu	Nominal Min.: CNH 10ribu Kelipatan: CNH 10ribu	<p>Requirements:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2"></th> <th colspan="2">Transaction through:</th> </tr> <tr> <th colspan="2"></th> <th>Marketing / RM / GM Sales</th> <th>OCBC Mobile</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="6">Government Bonds</td> <td>FR and PBS (IDR)</td> <td>Min. Amount: IDR 50 mio Multiples: IDR 1 mio</td> <td>Min. Amount: IDR 1 mio Multiples: IDR 1 mio</td> </tr> <tr> <td>ORI and SR (IDR)</td> <td colspan="2">Min. Amount: IDR 1 mio Multiples: IDR 1 mio</td> </tr> <tr> <td>INDOIS and INDON (USD)</td> <td>Min. Amount: USD 10 thousand Multiples: USD 1 thousand</td> <td>Min. Amount: USD 1 thousand Multiples: USD 1 thousand</td> </tr> <tr> <td>INDON (EUR)</td> <td>Min. Amount: EUR 10 thousand Multiples: EUR 1 thousand</td> <td>Min. Amount: EUR 1 thousand Multiples: EUR 1 thousand</td> </tr> <tr> <td>INDON (AUD)</td> <td>Min. Amount: AUD 10 thousand Multiples: AUD 1 thousand</td> <td>Min. Amount: AUD 1 thousand Multiples: AUD 1 thousand</td> </tr> <tr> <td>INDON (CNH)</td> <td>Min. Amount: CNH 50 thousand Multiples: CNH 10 thousand</td> <td>Min. Amount: CNH 10 thousand Multiples: CNH 10 thousand</td> </tr> </tbody> </table> <p>For government bonds denominated in USD, EUR, and AUD especially for <i>bookbuilding</i> the minimum collective placement depends on the bonds currency with a minimum transaction amount of USD/EUR/AUD 200 thousand, while for CNH currency the <i>bookbuilding</i> total transaction minimum CNH 1mio.</p> <p>Procedure of Bonds Transaction:</p> <ol style="list-style-type: none"> Customer should have: <ul style="list-style-type: none"> • <i>Securities Account (bond account)</i> • <i>Single Investor Identification (SID) & Sub Securities Account (SRE)</i> • <i>Relation account that will be registered as a source of account for bond transactions.</i> The marketing branch will provide an explanation of the features and characteristics of the product including benefits, costs (if any) and risks and submit a Product Information Summary document. Customer will be required to fill in and complete the Risk Profile Questionnaire and the product purchase form. Submit a copy of the customer's identity card. 			Transaction through:				Marketing / RM / GM Sales	OCBC Mobile	Government Bonds	FR and PBS (IDR)	Min. Amount: IDR 50 mio Multiples: IDR 1 mio	Min. Amount: IDR 1 mio Multiples: IDR 1 mio	ORI and SR (IDR)	Min. Amount: IDR 1 mio Multiples: IDR 1 mio		INDOIS and INDON (USD)	Min. Amount: USD 10 thousand Multiples: USD 1 thousand	Min. Amount: USD 1 thousand Multiples: USD 1 thousand	INDON (EUR)	Min. Amount: EUR 10 thousand Multiples: EUR 1 thousand	Min. Amount: EUR 1 thousand Multiples: EUR 1 thousand	INDON (AUD)	Min. Amount: AUD 10 thousand Multiples: AUD 1 thousand	Min. Amount: AUD 1 thousand Multiples: AUD 1 thousand	INDON (CNH)	Min. Amount: CNH 50 thousand Multiples: CNH 10 thousand	Min. Amount: CNH 10 thousand Multiples: CNH 10 thousand
		Transaksi melalui:																																																						
		Marketing / RM / GM Sales	OCBC Mobile																																																					
Obligasi Pemerintah	FR dan PBS (IDR)	Nominal Min.: IDR 50 juta Kelipatan: IDR 1 juta	Nominal Min.: IDR 1 juta Kelipatan: IDR 1 juta																																																					
	ORI dan SR (IDR)	Nominal Min: IDR 1 juta Kelipatan: IDR 1 juta																																																						
	INDOIS dan INDON (USD)	Nominal Min.: USD 10ribu Kelipatan: USD 1ribu	Nominal Min.: USD 1ribu Kelipatan: USD 1ribu																																																					
	INDON (EUR)	Nominal Min.: EUR 10ribu Kelipatan: EUR 1ribu	Nominal Min.: EUR 1ribu Kelipatan: EUR 1ribu																																																					
	INDON (AUD)	Nominal Min.: AUD 10ribu Kelipatan: AUD 1ribu	Nominal Min.: AUD 1ribu Kelipatan: AUD 1ribu																																																					
	INDON (CNH)	Nominal Min.: CNH 50ribu Kelipatan: CNH 10ribu	Nominal Min.: CNH 10ribu Kelipatan: CNH 10ribu																																																					
		Transaction through:																																																						
		Marketing / RM / GM Sales	OCBC Mobile																																																					
Government Bonds	FR and PBS (IDR)	Min. Amount: IDR 50 mio Multiples: IDR 1 mio	Min. Amount: IDR 1 mio Multiples: IDR 1 mio																																																					
	ORI and SR (IDR)	Min. Amount: IDR 1 mio Multiples: IDR 1 mio																																																						
	INDOIS and INDON (USD)	Min. Amount: USD 10 thousand Multiples: USD 1 thousand	Min. Amount: USD 1 thousand Multiples: USD 1 thousand																																																					
	INDON (EUR)	Min. Amount: EUR 10 thousand Multiples: EUR 1 thousand	Min. Amount: EUR 1 thousand Multiples: EUR 1 thousand																																																					
	INDON (AUD)	Min. Amount: AUD 10 thousand Multiples: AUD 1 thousand	Min. Amount: AUD 1 thousand Multiples: AUD 1 thousand																																																					
	INDON (CNH)	Min. Amount: CNH 50 thousand Multiples: CNH 10 thousand	Min. Amount: CNH 10 thousand Multiples: CNH 10 thousand																																																					

	Bahasa	Bahasa Inggris
	<p>4. Menyerahkan salinan kartu identitas nasabah.</p> <p>5. Nasabah dapat melakukan transaksi obligasi melalui seluruh kantor cabang Bank, OCBC Mobile, dan RM Mobile.</p> <p>6. Nasabah akan menerima surat konfirmasi atas setiap transaksi obligasi.</p>	<p>5. <i>Customer able to do bond transaction through all Bank's branch office, OCBC Mobile and RM Mobile.</i></p> <p>6. <i>Customer will receive a confirmation letter for each bonds transaction.</i></p>
<p>Prosedur Singkat Layanan Pengaduan / Brief of Complaint Service Procedure</p>	<p>Nasabah dapat menyampaikan pengaduan terkait dengan produk dan/atau layanan melalui:</p> <ol style="list-style-type: none"> Layanan 24 jam Tanya OCBC di nomor 1500-999 (Dalam Negeri) atau 021-26506300 (Luar Negeri); Menghubungi Relationship Manager (RM); Email ke tanya@ocbc.id; Klik www.ocbc.id (<i>Menu Dukungan dan Bantuan, sub-menu Hubungi Kami</i>); Layanan WhatsApp Tanya OCBC di nomor +62 812-1500999; atau Fitur Live Chat dan Live Call di OCBC Mobile. <p>Bank wajib melakukan tindak lanjut dan melakukan penyelesaian pengaduan secara tertulis paling lama 10 (sepuluh) hari kerja sejak dokumen diterima secara lengkap (jika ada).</p> <p>Bank dapat memperpanjang jangka waktu paling lama 10 (sepuluh) hari kerja berikutnya dalam kondisi sebagai berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> Kantor Bank yang menerima Pengaduan tidak sama dengan kantor Bank tempat terjadinya permasalahan yang diadukan dan terdapat kendala komunikasi di antara kedua kantor Pelaku Usaha Jasa Keuangan tersebut; Pengaduan yang disampaikan oleh Konsumen memerlukan penelitian khusus terhadap dokumen Bank; dan/atau Terdapat hal lain yang berada di luar kendali Bank. 	<p><i>Customer can submit complaints related to product and/or service through:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <i>24 Hour service of Tanya OCBC at 1500-999 (Domestic Call) or 021-26506300 (Overseas Call);</i> <i>Contacting Relationship Manager (RM);</i> <i>Email to tanya@ocbc.id ;</i> <i>Click www.ocbc.id (Support and Help Menu, Contact Us sub-menu);</i> <i>WhatsApp Tanya OCBC Service at +62 812-1500999; or</i> <i>Live Chat and Live Call Feature on OCBC Mobile.</i> <p><i>Banks are required to follow up and resolve complaints in writing latest by 10 (ten) working days after receiving complete documents (if any).</i></p> <p><i>Bank can extend the period up to maximum 10 (ten) next working days due to the following conditions:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <i>The office's Bank that receives the complaint is not the same as the office's Bank where the problem being complained about is occurred and there is communication issue between the two offices of the Financial Services Business Actor;</i> <i>Complaints submitted by Customer require special research on Bank documents; and/or</i> <i>There are other matters that are beyond the Bank's control.</i>
<p>Disclaimer (penting untuk dibaca) /</p>	<p>1. Anda dengan ini menyatakan telah membaca, menerima penjelasan, mengerti dan memahami produk dan/atau layanan sesuai Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan</p>	<p>1. <i>You hereby acknowledge that you have read, received explanation and understood the product and/or service as specified in this Summary of Product and/or Service Information ("Summary") and</i></p>

	Bahasa	Bahasa Inggris
(important to read)	<p>("Ringkasan") ini dan telah mengetahui, memahami serta menerima segala konsekuensi dari produk dan/atau layanan termasuk seluruh manfaat, risiko dan biaya-biaya yang melekat.</p> <p>2. Anda juga wajib memahami bahwa untuk produk yang diinformasikan dalam Ringkasan ini bukan merupakan produk Bank, Bank hanya bertindak sebagai agen penjual dan pihak yang mendistribusikan produk tersebut, sehingga Bank tidak menjamin serta tidak bertanggungjawab dalam bentuk apapun terhadap hasil dan kinerja dari produk yang diinformasikan dalam Ringkasan ini.</p> <p>Lebih lanjut, Ringkasan ini ditujukan hanya sebagai informasi dan tidak bertujuan untuk membentuk suatu dasar keputusan investasi. Kinerja masa lalu bukan merupakan indikasi kinerja masa depan. Setiap dokumen penawaran atas produk investasi terkait, tetap harus dipelajari secara lebih jauh. Setiap proyeksi, pendapat atau fakta statistik lainnya yang ditampilkan dalam informasi ini hanya merupakan suatu indikasi dan tidak dijamin dalam bentuk apapun. Anda harus menetapkan sendiri setiap keputusan sesuai dengan kebutuhan dan strategi investasi dengan mempertimbangkan masalah hukum, pajak, dan akuntansi. Berdasarkan niat baik dan tanggung jawab moral, Bank maupun setiap karyawannya tidak bertanggung jawab atas segala kerugian baik langsung maupun tidak langsung, ataupun sebagai konsekuensi yang timbul karena penggunaan dari dan ketergantungan atas Informasi ini dalam suatu keputusan investasi.</p> <p>3. Bank berhak menolak permohonan produk dan/atau layanan Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Bank akan menyampaikan informasi penolakan dimaksud melalui sarana komunikasi yang telah Anda sampaikan kepada Bank.</p> <p>4. Anda wajib membaca dengan teliti Ringkasan ini dan dapat menghubungi Bank dalam hal terdapat pertanyaan lebih lanjut</p>	<p><i>have informed, understood and accepted any consequences of product and/or service including all inherent benefits, risks and costs.</i></p> <p>2. <i>You have to also understand that the product described in this Summary is not a Bank product, Bank only acts as selling agent and distributor of such product, thus Bank does not guarantee and be responsible in any form for any result and performance of the product informed in this Summary.</i></p> <p><i>Further, this Summary is only intended as an information and does not aim to be a basis for investment decisions. Past performance is not an indication of future performance. Any proposal documents for investment related products, must be studied further. Any projections, opinions or other statistical facts displayed in this information are only an indication and are not guaranteed in any form. You must determine your own decisions in accordance with the needs and investment strategies by considering legal, tax and accounting issues. Based on good intentions and moral responsibility, Bank and each of its employees are not responsible for any direct or indirect losses, or as a consequence arising from the use of and dependence on this information in an investment decision.</i></p> <p>3. <i>Bank reserves the right to reject your product and/or service application if it does not fulfil the requirements and the application of laws and regulations. Bank will share the rejection information via the communication channel that you have submitted to the Bank.</i></p> <p>4. <i>You have to carefully read this Summary and contact Bank if there are further queries in respect of the product and/or service contained in this Summary.</i></p> <p>5. <i>This Summary has been adjusted to be in accordance with the provisions of regulations including the regulations of Financial Service Authority and Bank Indonesia.</i></p>

	Bahasa	Bahasa Inggris
	<p>mengenai produk dan/atau layanan yang terdapat dalam Ringkasan ini.</p> <p>5. Ringkasan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia.</p>	
Informasi Tambahan / Additional Information	<p>Dalam hal terjadi perubahan terhadap biaya, manfaat, risiko, dan informasi lainnya yang tercantum dalam RIPLAY ini, kami akan memberikan informasi terkait dengan perubahan tersebut selambat-lambatnya 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum berlakunya perubahan.</p>	<p><i>If there are any changes to the costs, benefits, risks and other information contained in this RIPLAY, we will provide information related to those changes no later than 30 (thirty) working days before the changes take effect.</i></p>
	<p>Ringkasan ini dibuat dalam Bahasa Inggris dan Bahasa Indonesia, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau pertentangan antara kedua versi tersebut, maka versi Bahasa Indonesia yang akan berlaku.</p>	<p><i>This Summary is made in English and Bahasa Indonesia, in the event of inconsistency between both version, Bahasa Indonesia shall prevail.</i></p>
<p><i>PT Bank OCBC NISP Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan & Bank Indonesia</i> <i>PT Bank OCBC NISP Tbk is licensed and supervised by the Financial Service Authority and Bank Indonesia</i></p>		