Pengecualian Umum

Perusahaan tidak akan membayarkan Manfaat Asuransi GREAT Heart Attack Protection sebagai akibat terjadinya salah satu atau lebih kejadian sebagaimana berikut:

a. Keadaan Yang Sudah Ada Sebelumnya yang berhubungan dengan Penyakit Kritis Serangan Jantung sebelum tanggal mulai asuransi;
b. Penyakit-penyakit yang berhubungan dengan Penyakit Kritis Serangan Jantung yang telah didiagnosis sebelum tanggal mulai asuransi atau Penyakit Kritis Serangan Jantung yang didiagnosis dalam Masa Tunggu;
c. Penyakit bawaan, kelainan bawaan, dan/atau cacat bawaan;
d. Adanya infeksi Human Immunodeficiency Virus (HIV) dalam tubuh Tertanggung atau disebabkan langsung atau tidak langsung oleh Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) atau penyakit yang berhubungan dengan Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS);
e. Suatu tindakan yang dilakukan oleh orang yang bermaksud untuk mengambil keuntungan dari asuransi ini;
f. Penyalahgunaan obat-obatan terlarang dan alkohol

Proses Pembayaran Pengajuan Klaim

- Pemegang Polis atau Penerima Manfaat berkewajiban untuk memberitahukan kepada Great Eastern Life Indonesia jika terjadi suatu risiko (klaim) dengan mengisi formulir klaim yang telah ditentukan oleh Great Eastern Life Indonesia dan melengkapi persyaratan dokumen klaim serta menyerahkannya kepada Great Eastern Life Indonesia dalam waktu 90 (sembilan puluh) hari terhitung sejak terjadinya risiko yang dipertanggungkan.
- Great Eastern Life Indonesia akan melakukan pembayaran atas klaim Manfaat Asuransi sesuai dengan persetujuan Great Eastern Life Indonesia selambat-lambatnya 14 (empat belas) hari kerja sejak klaim Manfaat Asuransi disetujui oleh Great Eastern Life Indonesia.
- Great Eastern Life Indonesia berhak untuk meminta dokumen pendukung lain jika dipandang perlu sehubungan dengan pembayaran Manfaat Asuransi.
- Untuk informasi terkait prosedur klaim dapat menghubungi Customer Contact Centre kami di:
  - Telp: (+62) 21 2554 3800 (Senin-Jumat, 09.00-17.00 WIB)
  - Email: wecare-id@greateasternlife.com

Catatan Penting Untuk Diperhatikan

- Terdapat syarat dan ketentuan yang berlaku. Informasi terkait syarat dan ketentuan yang berlaku dapat diakses pada nomor kontak dan email yang tercantum pada brosur.
- GREAT Heart Attack Protection adalah produk asuransi jiwa dari PT Great Eastern Life Indonesia ("Great Eastern Life Indonesia"). Great Eastern Life Indonesia bertanggung jawab sepenuhnya atas produk GREAT Heart Attack Protection dan isi Polis asuransi yang diterbitkan untuk produk GREAT Heart Attack Protection. Premi yang dibayarkan oleh Pemegang Polis sudah termasuk biaya akuisisi, administrasi, pengelolaan dana, komisi bank dan komisi tenaga pemasar (jika ada). Informasi pada dokumen ini harus dibaca dan tunduk pada ketentuan-ketentuan Polis dan ketentuan-ketentuan lainnya yang terkait dengan produk GREAT Heart Attack Protection yang berlaku pada saat ini maupun perubahannya di kemudian hari

Tentang Great Eastern Life Indonesia

PT Great Eastern Life Indonesia (Great Eastern Life Indonesia) merupakan bagian dari Great Eastern Holdings Limited, perusahaan asuransi jiwa yang kuat, berorientasi jangka panjang dan telah memiliki pengalaman sejak 1908 di Singapura dan Malaysia dengan aset lebih dari S$100 Miliar dan melayani lebih dari 15 juta pemegang polis.

Great Eastern Life Indonesia telah berdiri di Indonesia sejak 1996, berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK). Pada tahun 2002, Great Eastern Life Indonesia mendapat ijin unit Syariah sesuai dengan Surat Ijin Usaha Unit Syariah No. S.507/LK/2002.

Great Eastern Life Indonesia menyediakan rangkaian produk asuransi untuk memenuhi berbagai kebutuhan masyarakat dalam hal pengembangan kekayaan, perlindungan keluarga, perlindungan kesehatan, rencana hari tua dan rencana pendidikan anak melalui beberapa jalur distribusi seperti Bancassurance dan Digital. Great Eastern Life Indonesia berkomitmen untuk membantu nasabah meraih berbagai aspirasi dalam kehidupannya dan jadi hebat.

Great Eastern Life Indonesia telah diakui oleh berbagai organisasi terkemuka dan memenangkan beberapa penghargaan, antara lain Asuransi Terbaik 2023 (kategori Asuransi Jiwa Beraset Rp5T-10T) dari Majalah Investor, Life Insurance Market Leaders Award 2023 dari Media Asuransi, Insurance Asia Award untuk kategori Digital Initiative of the Year – Indonesia dan ESG Initiative of the Year – Indonesia dan berbagai penghargaan bergengsi lainnya.

Tentang Great Eastern

Sebagai pemimpin pasar dan merek yang handal di Singapura dan Malaysia, Great Eastern didirikan pada tahun 1908. Dengan aset senilai lebih dari S$100 Miliar dan melayani lebih dari 15 juta pemegang polis, Great Eastern memiliki tiga saluran distribusi yang sukses - agency, bancassurance dan financial advisory firm Great Eastern Financial Advisers. Great Eastern Group juga beroperasi di Indonesia dan Brunei.

The Great Eastern Life Assurance Company Limited dan Great Eastern General Insurance Limited mendapatkan peringkat "AA-" untuk kekuatan finansial dan counterparty credit ratings dari Standard & Poor's sejak tahun 2010, yaitu salah satu predikat tertinggi di antara perusahaan asuransi jiwa di Asia. Selain itu, Great Eastern memiliki anak perusahaan yang bergerak di bidang manajemen aset bernama Lion Global Investor Limited yang merupakan salah satu perusahaan manajemen aset terbesar di Asia Tenggara.

Great Eastern merupakan anak perusahaan Bank OCBC, bank Singapura yang telah berdiri sejak tahun 1932 dan saat ini merupakan grup layanan keuangan terbesar kedua di Asia Tenggara berdasarkan aset dan merupakan salah satu bank dengan peringkat tertinggi di dunia, dengan peringkat Aa1 dari Moody's. Diakui karena kekuatan dan stabilitas keuangannya, Bank OCBC secara konsisten mendapatkan peringkat World's Top 50 Safest Bank dari Global Finance dan mendapatkan penghargaan sebagai Best Managed Bank di Singapura dari The Asian Banker.

PT Great Eastern Life Indonesia berizin
dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.

Reach for Great

PT Great Eastern Life Indonesia
Menara Karya Lt. 5 , Jl. HR. Rasuna Said Blok X-5 Kav. 1-2
Jakarta Selatan 12950 – Indonesia

Customer Contact Centre : (+62) 21 2554 3800
(Senin - Jumat, 09.00-17.00 WIB)
WhatsApp : (+62) 811 956 3800
(Senin - Jumat, 09.00-17.00 WIB)
Website : www.greateasternlife.com
Email : wecare-id@greateasternlife.com

GreatEasternid
GreatEasternLifeID
GreatEasternid
GreatEastern_ID

GHAP_0925

Life Protection

GREAT Heart Attack Protection

Detak terjaga untuk
masa depan keluarga yang berharga

Great Eastern
An OCBC Company

Fakta Penyakit Kritis

70% Penyebab Penyakit Kritis adalah Gaya Hidup Masyarakat Modern yang Tidak Sehat

Sumber: katadata.com, 2019

4 dari 5 Penyebab Kematian Terbanyak di Indonesia

disebabkan oleh Penyakit Tidak Menular (stroke, jantung koroner, diabetes melitus, hipertensi)

Sumber: kompas.com, 2020

Rp 150.000.000 - 250.000.000 adalah Biaya Operasi bypass Jantung

untuk penderita penyakit jantung, penyakit kritis penyebab kematian no.1 di Indonesia.

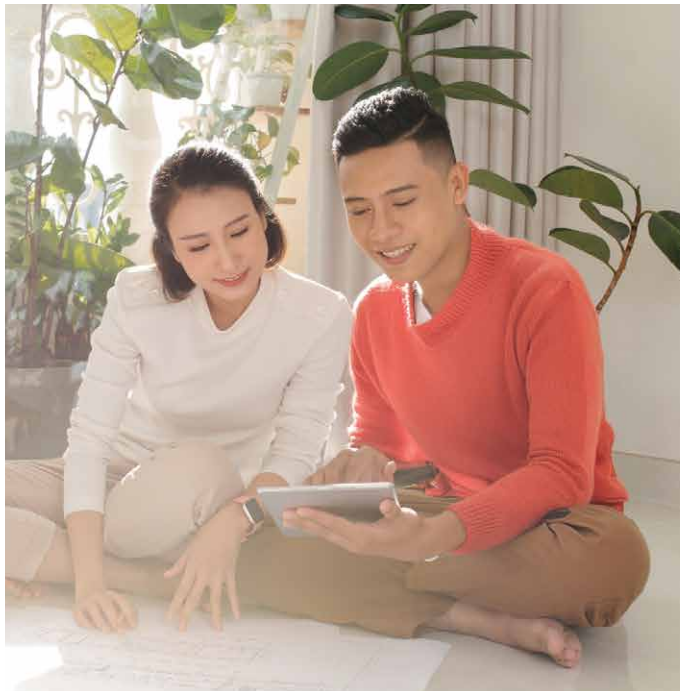
Sumber: Katadata, 2019

GREAT Heart Attack Protection

GREAT Heart Attack Protection adalah produk asuransi kesehatan yang dikeluarkan oleh PT Great Eastern Life Indonesia. GREAT Heart Attack Protection memberikan Manfaat Uang Pertanggungan apabila Tertanggung didiagnosa menderita Penyakit Kritis Serangan Jantung

Manfaat GREAT Heart Attack Protection

Dalam hal Tertanggung didiagnosa menderita Penyakit Kritis Serangan Jantung dan selama Masa Asuransi dan Polis masih berlaku, maka Perusahaan akan membayarkan manfaat Penyakit Kritis Serangan Jantung sejumlah 100% Uang Pertanggungan dikurangi Premi yang belum dibayarkan (jika ada) kepada Pemegang Polis dan selanjutnya Polis akan berakhir.



Ilustrasi GREAT Heart Attack Protection

Bapak Hebat berusia 35 tahun membeli produk asuransi GREAT Heart Attack Protection

Premi Berkala Rp 690.000/tahun dengan Frekuensi Pembayaran Tahunan dan dengan Uang Pertanggungan Rp 500.000.000

Tanggal Mulai Asuransi 31 Juli 2025
Tanggal Akhir Asuransi 30 Juli 2026
Dapat diperpanjang sampai dengan usia 65 tahun

Apabila Bapak Hebat terdiagnosis Penyakit Kritis Serangan Jantung selama Masa Asuransi dan Polis masih aktif, maka Great Eastern Life Indonesia akan **membayar Uang Pertanggungan Manfaat Penyakit Kritis Serangan Jantung Rp 500.000.000**

Ketentuan Umum

Metode Perhitungan Usia	Metode Ulang Tahun Terakhir
Usia masuk	Tertanggung: 18 tahun - 55 tahun Pemegang Polis: 18 tahun - 80 tahun
Masa Pembayaran Premi	Premi berkala dengan pembayaran premi tahunan dan bulanan
Masa Asuransi	1 tahun dan dapat diperpanjang sampai dengan usia Tertanggung mencapai 65 tahun
Premi	Sesuai Usia dan Uang Pertanggungan
Frekuensi Pembayaran Premi	Premi berkala dibayarkan secara bulanan dan tahunan
Uang Pertanggungan	Rp 300.000.000 dan Rp 500.000.000
Masa Tunggu	60 hari kalender dihitung dari tanggal efektif Polis
Masa Mempelajari Polis *(Free Look Period)*	14 hari kalender, terhitung sejak tanggal Polis diterima oleh Pemegang Polis
Biaya-Biaya	Premi yang dibayarkan oleh Pemegang Polis sudah termasuk biaya akuisi, administrasi, komisi bank dan komisi tenaga pemasar (jika ada)

Risiko Operasional
Risiko yang disebabkan karena tidak berjalannya atau gagalnya proses internal, sumber daya manusia dan sistem, serta kondisi eksternal yang mempengaruhi kondisi operasional internal.

Risiko Kredit
Risiko yang berkaitan dengan kemampuan Perusahaan untuk membayar kewajiban terhadap Peserta. Perusahaan akan terus mempertahankan kinerja untuk meningkatkan kecukupan modal yang ditentukan oleh peraturan yang berlaku.

Risiko Klaim
Risiko tidak dibayarkannya klaim asuransi akibat klaim termasuk dalam pengecualian Polis.