

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Versi Umum

Nama Penerbit	: PT Bank OCBC NISP Tbk ("OCBC")	Jenis Layanan	: Layanan Penerimaan Transaksi QRIS dan Permohonan Penambahan EDC/QRIS yang digunakan oleh Merchant (Aplikasi untuk Merchant)
Nama Layanan	: OCBC Merchant	Deskripsi Layanan	: Aplikasi yang dapat digunakan oleh Merchant untuk pengajuan Merchant, penerimaan transaksi QRIS dan pengajuan EDC/QRIS.
Mata Uang	: IDR		

Fitur Utama OCBC Merchant

Layanan pada Aplikasi	<ol style="list-style-type: none"> Melakukan <i>merchant onboarding</i> Pengguna dapat melakukan pendaftaran sebagai merchant QRIS OCBC untuk memperoleh akses ke seluruh fitur di OCBC Merchant Permohonan penambahan EDC / QRIS <ul style="list-style-type: none"> Pengguna mengajukan penambahan EDC / QRIS melalui aplikasi OCBC merchant. Pengguna dapat mengajukan penambahan EDC maksimal 2 unit EDC di setiap outlet miliknya Pengguna dapat mengajukan penambahan QRIS maksimal 20 dari setiap outlet yang merchant miliki. Jumlah QRIS bersifat akumulatif dari yang sudah pernah disetujui dan yang sedang diajukan. Menampilkan QRIS <i>Merchant Presented Mode</i> (MPM) <ul style="list-style-type: none"> QRIS Statis (QR yang diberikan kepada pemilik usaha/Merchant, agar Pembeli dapat melakukan scan QR dan memasukkan nominal pembayaran pada <i>mobile banking/e-wallet</i> miliknya, kemudian melakukan pembayaran). QRIS Dinamis (Merchant memasukkan nominal pembayaran dan menunjukkan QR kepada Pembeli, kemudian Pembeli melakukan scan QR dan melakukan pembayaran sesuai nominal yang telah dimasukkan oleh Merchant). Memberikan notifikasi pembayaran QRIS secara <i>real-time</i> : <ul style="list-style-type: none"> Menampilkan informasi secara <i>real-time</i> dan transaksi terbaru di outlet yang dipilih. Pengguna dapat beralih ke outlet lain yang dimiliki untuk menampilkan informasi transaksi di outlet yang dipilih. Pengguna dapat melihat total pendapatan untuk transaksi harian. Memberikan informasi riwayat transaksi dan pencairan dana ke rekening milik Merchant: <ul style="list-style-type: none"> Pengguna dapat melihat histori transaksi yang terjadi pada outlet yang dimiliki. Pengguna dapat melihat histori pencairan atas pendapatan yang mereka terima pada outlet yang dimiliki. Pengguna dapat mengaktifkan fitur filter tanggal untuk melihat transaksi dan pencairan yang terjadi pada tanggal terkait. Melakukan manajemen produk dan katalog <ul style="list-style-type: none"> Pengguna dapat mendaftarkan penyediaan produk (melakukan penambahan, perubahan dan penghapusan) dan di aplikasikan di outlet yang dimiliki. Pengguna dapat menggunakan produk dan katalog serta menampilkan total nominal pembayaran berdasarkan produk yang dipesan untuk pemrosesan transaksi pembayaran QR.
Limit Transaksi QRIS	Rp10.000.000,00/transaksi Rp25.000.000,00/hari

Biaya

Seluruh dana transaksi QRIS yang diterima oleh Merchant akan terlebih dahulu dikurangi biaya *Merchant Discount Rate* (MDR) sebelum dikreditkan ke rekening terdaftar. MDR adalah tarif yang dikenakan kepada merchant QRIS oleh Bank penyedia layanan sesuai standar yang ditetapkan oleh Bank Indonesia dengan skema MDR sebagai berikut:

Merchant Discount Rate (MDR)* QRIS

Jenis Merchant	Kategori Merchant	MDR	
Reguler	Usaha Mikro (UMI)	Nominal Transaksi ≤ Rp500.000,00 (kurang dari atau sama dengan lima ratus ribu rupiah)	0,0%
		Nominal Transaksi > Rp500.000,00 (lebih dari lima ratus ribu rupiah)	0,3%
	Usaha Kecil (UKE), Usaha Menengah (UME), dan Usaha Besar (UBE)	0,7%	
Khusus	Pendidikan	0,6%	
	Stasiun Pengisian Bahan Bakar Umum (SPBU)	0,4%	
	Badan Layanan Umum (BLU), Public Service Obligation (PSO), Government to People (G2P) seperti Bantuan Sosial (Bansos), People to Government (P2G) antara lain pajak, paspor, dan donasi sosial (nirlaba)	0%	

* MDR dihitung dari nominal transaksi yang terproses. Besaran MDR dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan oleh regulator.

Atas penambahan EDC yang telah disetujui oleh Bank, terdapat biaya sewa EDC yang dikenakan kepada Merchant sebagai berikut:

Jenis EDC	Biaya Sewa
EDC Android	Rp300.000,00 / EDC / Bulan

Manfaat

- Kemudahan dalam pengajuan penambahan EDC / QRIS melalui aplikasi OCBC Merchant
- Kemudahan dalam penerimaan transaksi pembayaran dengan menggunakan QRIS melalui aplikasi OCBC Merchant.
- Notifikasi *real-time* untuk penerimaan transaksi QRIS
- Informasi pencatatan transaksi dan *disbursement* transaksi QRIS
- Pemrosesan secara langsung untuk pengajuan permohonan merchant QRIS (*digital onboarding*)
- Merchant tidak perlu menyediakan uang tunai untuk kembalian bagi Pembeli.
- Mengurangi risiko kerugian penerimaan pembayaran dengan uang palsu.
- Kemudahan dalam mengelola pembayaran produk yang diperjualbelikan dengan pembayaran melalui QRIS

Risiko

- Penyalahgunaan penggunaan aplikasi dan transaksi oleh pihak yang tidak bertanggung jawab
- Risiko terkait teknologi informasi (TI) yang dapat menurunkan kinerja atau fungsi aplikasi. Contohnya: gangguan jaringan, aplikasi belum diperbarui, atau masalah sistem lainnya. Dampak terhadap penggunaan aplikasi dapat berupa:
 - riwayat transaksi tidak muncul,
 - proses QRIS lambat,
 - transaksi berstatus pending,
 - atau notifikasi tidak muncul.
- Risiko dana tidak masuk ke rekening Merchant karena kegagalan transaksi
- Terkait tanggung jawab atas kerahasiaan informasi berupa kode konfirmasi, password dan/atau bentuk lainnya adalah tanggung jawab oleh merchant atas keamanan dan kerahasiaan seluruh pengguna layanan OCBC Merchant

Persyaratan dan Tata Cara

Anda harus melengkapi persyaratan:

- Telah memiliki dan aktif menggunakan rekening OCBC selama menjadi Merchant OCBC

Anda dapat menyampaikan pertanyaan dan pengaduan melalui:

Telepon: TANYA OCBC: 1500-999 (tersedia 24 jam)

2. Menyampaikan scan KTP pribadi (jika calon Merchant berbentuk usaha perseorangan/individu) atau Email : tanya@ocbc.id; Senin-Minggu: 08.00-21.00 WIB fotokopi KTP pemilik usaha jika calon Merchant berbentuk badan usaha), fotokopi NPWP pemilik usaha/badan usaha - apabila pemilik usaha merupakan WNA wajib menyerahkan scan Paspor dan dokumen keimigrasian, scan NIB/TDP atau izin usaha setara, dan foto lokasi usaha dan foto kondisi usaha, serta akta pendirian atau perubahan dan SK Kemenkumham (wajib untuk merchant berbentuk badan usaha).

3. Masuk dengan menggunakan nomor hp yang terdaftar pada sistem Bank saat pengajuan aplikasi sebagai Merchant.

4. Membaca dan menyetujui Syarat dan Ketentuan Umum Aplikasi OCBC Merchant dan Syarat dan Ketentuan Umum Merchant ketika pengguna hendak melakukan login pertama kali (first time login) di aplikasi OCBC Merchant.

Simulasi

Apabila terdapat Pembeli melakukan transaksi di Merchant OCBC, maka simulasi dana yang masuk ke rekening Merchant adalah sebagai berikut:

Jenis Merchant	Kategori Merchant		MDR*	Contoh Nominal Transaksi	Dana Masuk ke Rekening Merchant**
Reguler	Usaha Mikro (UMI)	Transaksi ≤ Rp500.000,00	0%	Rp500.000,00	Rp500.000,00
		Transaksi >Rp500.000,00	0,3%	Rp600.000,00	Rp598.200,00
	Usaha Kecil (UKE), Usaha Menengah (UME), dan Usaha Besar (UBF)		0,7%	Rp100.000,00	Rp99.300,00
Khusus	Pendidikan		0,6%	Rp100.000,00	Rp99.400,00
	SPBU		0,4%	Rp100.000,00	Rp99.600,00
	Bantuan Layanan Umum (BLU), Public Service Obligation (PSO), Government to People (G2P) seperti Bantuan Sosial (Bansos), People to Government (P2G) antara lain pajak, paspor, dan donasi sosial (nirlaba)		0%	Rp100.000,00	Rp100.000,00

Note:

* Perhitungan biaya tarif MDR yang dikenakan berdasarkan pada kategori Merchant

**Dana yang masuk ke rekening Merchant merupakan dana yang sudah dipotong dengan tarif MDR

Informasi Tambahan

1. Pengguna Aplikasi OCBC Merchant adalah Pemilik Usaha (Business Owner) yang sudah terdaftar sebagai Merchant OCBC

2. Penambahan akses oleh Business Owner pada aplikasi OCBC Merchant sebagai Toko dan Kasir merupakan tanggung jawab sepenuhnya Business Owner.

3. Untuk transaksi yang dibayarkan Pembeli menggunakan aplikasi Bank Issuer (Bank Penerbit Kartu dan/atau QRIS) yang juga merupakan Bank Acquirer (Bank yang bekerja sama dengan Merchant untuk penerimaan pembayaran) dan merupakan transaksi on-us dan terjadi di atas pukul 23:59:59 WIB, maka akan dianggap sebagai transaksi hari berikutnya sementara transaksi yang dilakukan oleh Pembeli menggunakan aplikasi Bank Issuer yang berbeda dengan Bank Acquirer yang bekerja sama dengan Merchant (transaksi off-us) akan mengikuti kebijakan masing-masing Bank Issuer.

Disclaimer (penting untuk dibaca):

1. Anda dengan ini menyatakan telah membaca, menerima penjelasan, mengerti, dan memahami produk dan/atau layanan OCBC Merchant sesuai Ringkasan Informasi Produk ("Ringkasan") ini dan telah mengetahui, memahami, serta menerima segala konsekuensi dari produk termasuk seluruh manfaat, risiko, dan biaya-biaya yang melekat.

2. Ringkasan ini hanya merupakan sarana informasi, tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi atas suatu produk dan/atau layanan. Jika terdapat perbedaan antara Ringkasan ini dengan perjanjian dan/atau syarat dan ketentuan terkait dengan produk dan/atau layanan ("Perjanjian"), maka yang berlaku adalah Perjanjian.

3. Informasi yang tercakup dalam Ringkasan ini berlaku sejak tanggal cetak dokumen sampai dengan perubahan berikutnya.

4. Bank berhak menolak dan menghentikan produk dan/atau layanan Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

5. Anda wajib membaca dengan teliti Ringkasan ini sebelum menyetujui untuk mengakses produk dan/atau layanan dan dapat menghubungi Bank dalam hal terdapat pertanyaan lebih lanjut mengenai OCBC Merchant yang terdapat dalam Ringkasan ini.

6. Ringkasan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.



Tanggal cetak dokumen:

PT Bank OCBC NISP Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan & Bank Indonesia, serta merupakan peserta penjaminan LPS