

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Versi Umum																											
Nama Penerbit	:	PT Bank OCBC NISP Tbk ("OCBC")	Jenis Layanan	:	Layanan Penerimaan Transaksi QRIS yang digunakan oleh Merchant (Aplikasi untuk Merchant)																						
Nama Layanan	:	OCBC Merchant	Deskripsi Layanan	:	OCBC Merchant adalah aplikasi berbasis <i>mobile</i> yang digunakan oleh pemilik usaha untuk mendaftarkan usahanya sebagai Merchant QRIS OCBC dan menerima transaksi pembayaran dari Pembeli melalui QRIS.																						
Mata Uang	:	IDR																									
Fitur Utama OCBC Merchant																											
Layanan pada Aplikasi	1. Melakukan <i>merchant onboarding</i> Pengguna dapat mengajukan pendaftaran usahanya sebagai Merchant QRIS OCBC melalui aplikasi OCBC Merchant. Setelah pendaftaran disetujui dan persyaratan yang berlaku terpenuhi, Merchant dapat menggunakan seluruh fitur di OCBC Merchant. 2. Menampilkan QRIS <i>Merchant Presented Mode</i> (MPM) · QRIS Statis: Merchant menampilkan kode QR yang dapat dipindai oleh Pembeli. Setelah memindai kode QR, Pembeli memasukkan nominal pembayaran melalui aplikasi pembayaran yang mendukung QRIS, kemudian menyelesaikan pembayaran. · QRIS Dinamis: Merchant memasukkan nominal pembayaran pada aplikasi OCBC Merchant dan menampilkan kode QR yang dihasilkan. Pembeli memindai kode QR tersebut dan menyelesaikan pembayaran sesuai dengan nominal yang tertera. 3. Memberikan notifikasi pembayaran QRIS secara <i>real-time</i> : · Menampilkan informasi secara <i>real-time</i> dan transaksi terbaru di outlet yang dipilih. · Pengguna dapat beralih ke outlet lain yang dimiliki untuk menampilkan informasi transaksi di outlet yang dipilih. · Pengguna dapat melihat total pendapatan untuk transaksi harian. 4. Memberikan informasi riwayat transaksi dan pencairan dana ke rekening milik Merchant: · Pengguna dapat melihat histori transaksi yang terjadi pada outlet yang dimiliki. · Pengguna dapat melihat histori pencairan atas pendapatan yang mereka terima pada outlet yang dimiliki. · Pengguna dapat mengaktifkan fitur filter tanggal untuk melihat transaksi dan pencairan yang terjadi pada tanggal terkait. 5. Melakukan manajemen produk dan katalog · Pengguna dapat mendaftarkan stock produk (melakukan penambahan, perubahan, dan penghapusan) dan diaplikasikan ke outlet yang dimiliki · Pengguna dapat menggunakan produk dan katalog dan menampilkan total nominal pembayaran berdasarkan produk yang dipesan untuk pemrosesan transaksi pembayaran QR																										
Limit Transaksi	:	Limit transaksi QRIS yang dapat diterima melalui OCBC Merchant adalah maksimal Rp10.000.000 per transaksi.																									
Biaya																											
Biaya Transaksi QRIS (Merchant Discount Rate/MDR): Setiap transaksi QRIS yang berhasil diproses akan dikenakan biaya Merchant Discount Rate (MDR) sesuai dengan kategori Merchant dan nominal transaksi yang berlaku. Biaya MDR dihitung berdasarkan nominal transaksi. Bank akan mengurangi biaya MDR dari nominal transaksi sebelum mengkreditkan dana bersih ke rekening Merchant yang terdaftar. Besaran tarif MDR untuk setiap kategori Merchant tercantum pada tabel berikut:																											
<table><tr><th>Solusi</th><th>Kategori Merchant</th><th>MDR</th></tr><tr><td rowspan="9">QRIS</td><td>Usaha Mikro (UMI) nominal transaksi <= Rp500.000,00</td><td>0%</td></tr><tr><td>Usaha Mikro (UMI) nominal transaksi > Rp500.000,00</td><td>0,3%</td></tr><tr><td>Usaha Kecil (UKE), Usaha Menengah (UME), dan Usaha Besar (UBE) dengan nominal transaksi ≤ Rp100.000,00</td><td>0%</td></tr><tr><td>Usaha Kecil (UKE), Usaha Menengah (UME), dan Usaha Besar (UBE) dengan nominal transaksi > Rp100.000,00</td><td>0,7%</td></tr><tr><td>Pendidikan dengan nominal transaksi ≤ Rp100.000,00</td><td>0%</td></tr><tr><td>Pendidikan dengan nominal transaksi > Rp100.000,00</td><td>0,6%</td></tr><tr><td>Stasiun Pengisian Bahan Bakar Umum (SPBU) dengan nominal transaksi ≤ Rp100.000,00</td><td>0%</td></tr><tr><td>Stasiun Pengisian Bahan Bakar Umum (SPBU) dengan nominal transaksi > Rp100.000,00</td><td>0,4%</td></tr><tr><td>Badan Layanan Umum (BLU), <i>Public Service Obligation</i> (PSO), <i>Government to People</i> (G2P), seperti Bantuan sosial/donasi (wajib atas nama Yayasan/Organisasi Sosial), <i>People to Government</i> (P2G), antar</td><td>0%</td></tr></table>						Solusi	Kategori Merchant	MDR	QRIS	Usaha Mikro (UMI) nominal transaksi <= Rp500.000,00	0%	Usaha Mikro (UMI) nominal transaksi > Rp500.000,00	0,3%	Usaha Kecil (UKE), Usaha Menengah (UME), dan Usaha Besar (UBE) dengan nominal transaksi ≤ Rp100.000,00	0%	Usaha Kecil (UKE), Usaha Menengah (UME), dan Usaha Besar (UBE) dengan nominal transaksi > Rp100.000,00	0,7%	Pendidikan dengan nominal transaksi ≤ Rp100.000,00	0%	Pendidikan dengan nominal transaksi > Rp100.000,00	0,6%	Stasiun Pengisian Bahan Bakar Umum (SPBU) dengan nominal transaksi ≤ Rp100.000,00	0%	Stasiun Pengisian Bahan Bakar Umum (SPBU) dengan nominal transaksi > Rp100.000,00	0,4%	Badan Layanan Umum (BLU), <i>Public Service Obligation</i> (PSO), <i>Government to People</i> (G2P), seperti Bantuan sosial/donasi (wajib atas nama Yayasan/Organisasi Sosial), <i>People to Government</i> (P2G), antar	0%
Solusi	Kategori Merchant	MDR																									
QRIS	Usaha Mikro (UMI) nominal transaksi <= Rp500.000,00	0%																									
	Usaha Mikro (UMI) nominal transaksi > Rp500.000,00	0,3%																									
	Usaha Kecil (UKE), Usaha Menengah (UME), dan Usaha Besar (UBE) dengan nominal transaksi ≤ Rp100.000,00	0%																									
	Usaha Kecil (UKE), Usaha Menengah (UME), dan Usaha Besar (UBE) dengan nominal transaksi > Rp100.000,00	0,7%																									
	Pendidikan dengan nominal transaksi ≤ Rp100.000,00	0%																									
	Pendidikan dengan nominal transaksi > Rp100.000,00	0,6%																									
	Stasiun Pengisian Bahan Bakar Umum (SPBU) dengan nominal transaksi ≤ Rp100.000,00	0%																									
	Stasiun Pengisian Bahan Bakar Umum (SPBU) dengan nominal transaksi > Rp100.000,00	0,4%																									
	Badan Layanan Umum (BLU), <i>Public Service Obligation</i> (PSO), <i>Government to People</i> (G2P), seperti Bantuan sosial/donasi (wajib atas nama Yayasan/Organisasi Sosial), <i>People to Government</i> (P2G), antar	0%																									
Note: MDR dihitung dari nominal transaksi yang terproses.																											
Manfaat			Risiko																								
1. Memudahkan Merchant menerima pembayaran dari Pembeli melalui QRIS. 2. Notifikasi <i>real-time</i> untuk penerimaan transaksi QRIS 3. Memudahkan Merchant memantau riwayat transaksi dan pencairan dana. 4. Memungkinkan Merchant mengajukan pendaftaran QRIS melalui aplikasi secara digital. (<i>digital onboarding</i>) 5. Mengurangi kebutuhan Merchant untuk menyediakan uang tunai sebagai kembalian bagi Pembeli yang membayar menggunakan QRIS. 6. Mengurangi risiko kerugian penerimaan pembayaran dengan uang palsu.			1. Risiko penyalahgunaan aplikasi , Pihak yang tidak berwenang dapat menyalahgunakan akses ke aplikasi OCBC Merchant atau melakukan transaksi tanpa izin. 2. Risiko gangguan sistem atau jaringan , Gangguan jaringan internet, kendala sistem, atau penggunaan aplikasi yang belum diperbarui dapat menyebabkan fitur tertentu tidak berfungsi optimal. 3. Risiko kendala transaksi atau pencairan dana , Gangguan dalam pemrosesan transaksi atau pencairan dana dapat menyebabkan dana belum diterima di rekening Merchant sesuai dengan waktu yang diharapkan. Apabila mengalami kendala, Merchant dapat memeriksa status transaksi dan riwayat pencairan melalui aplikasi OCBC Merchant. Jika kendala belum terselesaikan, Merchant dapat menghubungi Bank melalui kanal layanan yang tersedia.																								
Persyaratan dan Tata Cara																											
Anda harus melengkapi persyaratan: 1. Memiliki rekening OCBC yang aktif selama menjadi Merchant OCBC			Jika Anda memiliki pertanyaan atau mengalami kendala dalam menggunakan OCBC Merchant, Anda dapat menghubungi Bank melalui kanal berikut: <i>Telepon: TANYA OCBC: 1500-999 (tersedia 24 jam)</i>																								

2. Menyampaikan dokumen identitas dan dokumen pendukung sesuai dengan jenis *Email: tanya@ocbc.id, setiap hari pukul 08.00–21.00 WIB.*

usaha, yaitu:

- Usaha perseorangan: salinan KTP pemilik usaha.
- Badan usaha: dokumen identitas pemilik usaha atau pihak yang dipersyaratkan, serta dokumen legalitas usaha sesuai ketentuan Bank seperti NPWP, NIB/TDP, izin usaha, foto lokasi usaha, akta pendirian/perubahan, SK Kementerian Hukum, dan dokumen lain yang relevan.
- Pemilik usaha berkewarganegaraan asing: dokumen identitas dan dokumen keimigrasian yang dipersyaratkan oleh Bank.

3. Masuk dengan menggunakan nomor hp yang terdaftar pada sistem Bank saat pengajuan aplikasi sebagai Merchant.

4. Membaca dan menyetujui Syarat dan Ketentuan Umum Aplikasi OCBC Merchant dan Syarat dan Ketentuan Umum Merchant ketika pengguna hendak melakukan *login* pertama kali (*first time login*) di aplikasi OCBC Merchant.

Simulasi

Apabila terdapat Pembeli melakukan transaksi di Merchant OCBC, maka simulasi dana yang masuk ke rekening Merchant adalah sebagai berikut:

Kategori Merchant	MDR(%)	Nominal Transaksi (IDR)	MDR Amount (IDR)	Disbursed Amount (IDR)
UMI	0,3%	Rp 505.000	Rp 1.515	Rp 503.485
UMI	0%	Rp 280.000	-	Rp 280.000
UKE/UME/UBE	0,7%	Rp 150.000	Rp 1.050	Rp 148.950
UKE/UME/UBE	0%	Rp 100.000	-	Rp 100.000
Pendidikan	0,6%	Rp 105.000	Rp 630	Rp 104.370
Pendidikan	0%	Rp 80.000	-	Rp 80.000
SPBU	0,4%	Rp 200.000	Rp 800	Rp 199.200
SPBU	0%	Rp 80.000	-	Rp 80.000

Note:

- Perhitungan biaya tarif MDR yang dikenakan berdasarkan kategori Merchant
- Dana yang masuk ke rekening Merchant merupakan dana yang sudah dipotong dengan tarif MDR

Informasi Tambahan

1. Pengguna Aplikasi OCBC Merchant adalah Pemilik Usaha (**Business Owner**) yang sudah terdaftar sebagai Merchant OCBC
2. Penambahan akses oleh Business Owner pada aplikasi OCBC Merchant sebagai Toko dan Kasir merupakan tanggung jawab sepenuhnya Business Owner.
3. Untuk transaksi yang dibayarkan Pembeli menggunakan aplikasi Bank Penerbit Kartu dan/atau QRIS (**Bank Issuer**) yang juga merupakan Bank yang bekerja sama dengan Merchant untuk penerimaan pembayaran (**Bank Acquirer**) dan merupakan transaksi on-us dan terjadi di atas pukul 23:59:59 WIB, maka akan dianggap sebagai transaksi hari berikutnya. Sementara transaksi yang dilakukan oleh Pembeli menggunakan aplikasi Bank Issuer yang berbeda dengan Bank Acquirer yang bekerja sama dengan Merchant (transaksi off-us) akan mengikuti kebijakan masing-masing Bank Issuer.

Penafian/Disclaimer (penting untuk dibaca):

1. Anda dengan ini menyatakan telah membaca, menerima penjelasan, mengerti, dan memahami produk dan/atau layanan OCBC Merchant sesuai Ringkasan Informasi Produk ("RIPLAY") ini dan telah mengetahui, memahami, serta menerima segala konsekuensi dari produk termasuk seluruh manfaat, risiko, dan biaya-biaya yang melekat.
2. RIPLAY ini hanya merupakan sarana informasi, tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi atas suatu produk dan/atau layanan. Jika terdapat perbedaan antara Ringkasan ini dengan perjanjian dan/atau syarat dan ketentuan terkait dengan produk dan/atau layanan ("Perjanjian"), maka yang berlaku adalah Perjanjian.
3. Informasi yang tercakup dalam RIPLAY ini berlaku sejak tanggal cetak dokumen sampai dengan perubahan berikutnya.
4. OCBC berhak menolak dan menghentikan produk dan/atau layanan Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
5. Anda wajib membaca dengan teliti RIPLAY ini sebelum menyetujui untuk mengakses produk dan/atau layanan dan dapat menghubungi Bank dalam hal terdapat pertanyaan lebih lanjut mengenai **OCBC Merchant** yang terdapat dalam Ringkasan ini.
6. RIPLAY ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.



PT Bank OCBC NISP Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan & Bank Indonesia, serta merupakan peserta penjaminan LPS

Tanggal cetak dokumen: 29 Oktober 2026