

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Versi Umum

Nama Penerbit	: PT Bank OCBC NISP Tbk ("Bank")	Jenis Produk	: Mobile Banking untuk nasabah perorangan
Nama Produk	: OCBC MOBILE	Deskripsi Produk	: Aplikasi Mobile Banking yang dimiliki oleh PT Bank OCBC NISP Tbk yang dapat diunduh dari <i>Play store</i> (untuk <i>smartphone</i> Android) dan <i>App store</i> (untuk <i>smartphone</i> iOS).
Mata Uang	: IDR USD, AUD, SGD, JPY, EUR, HKD, CHF, NZD, CAD, GBP, CNH		

Fitur Utama Layanan

Saldo Minimal	: Saldo minimal mengikuti ketentuan produk simpanan / pinjaman
Biaya	: Informasi terkait limit dan biaya transaksi pada OCBC mobile dapat di akses melalui tautan berikut : https://www.ocbc.id/id/tarif-dan-biaya/bunga-dan-biaya-digital-channel

Fitur	Deskripsi	OCBC Mobile	Batas waktu transaksi
Transfer Rupiah	BI FAST, Transfer online, LLG/ SKN RTGS	v	Online & BFAST : 24 Jam SKN : Hari kerja, 04:00-15:30 WIB RTGS : Hari Kerja 04:00-15:45 WIB
Transfer mata uang asing	TT / Telegraphic Transfer	v	Hari kerja : 05:00 - 14:00 WIB
Minta Dana	Kode QR & Link / Tautan	v	24 Jam
QRIS	Pembayaran, Tarik Tunai, Setor Tunai, Transfer, Antar Negara	v	24 Jam
Pembayaran	Topup e-Money, Pembayaran listrik, Telepon / Telkom, Ecommerce, Kartu Kredit / Kta, Handphone, TV / Internet berlangganan, Asuransi, Pinjaman, Kereta Api, Air, Rumah Zakat, Virtual Account, Perumahan, PBB, Pajak DKI Jakarta, Lainnya	v	24 Jam
Pembelian	E-Money, Pulsa isi ulang, Paket Data, Token listrik, lainnya	v	24 Jam
Tarik Tunai Tanpa Kartu		v	24 Jam
Lifestyle	Refer friend, promo terbaru, poinseru	v	24 Jam
Pinjaman	Pengajuan Pinjaman, Informasi Pinjaman	v	Pengajuan : 07:00-19:00WIB
Kartu Kredit	Pengajuan, Aktivasi kartu, Blokir Kartu, Naikan Limit, Pembuatan dan	v	24 Jam
Investasi	Bancassurance, Retail SBN, Reksadana, Obligasi Pasar sekunder, Tabungan emas, Forex	v	Reksadana : 24 jam Bancassurance : 04:00-23:30 WIB Forex : Valas - IDR : 00:00-23:30 (Setiap Hari) Valas - Valas : 09:00-15:00WIB (Hari Kerja) SBN Retail : 06:00-23:00 WIB (jika ada) Obligasi : Hari kerja, 09:00-15:30 WIB Tabungan Emas : 04:00 - 22:00 WIB
Simpanan	Pembukaan rekening tabungan, TAKA, Deposito, GIRO	v	04:00-23:30 WIB
Simpanan - Syariah	Pembukaan rekening tabungan, TAKA, Deposito, GIRO	v	04:00-23:30 WIB
Proposisi & Keuntungan Layanan	Informasi Layanan dan Pengajuan Layanan	v	24 Jam
Kartu Debit	Pengajuan Kartu, Pergantian kartu, Aktivasi kartu, Blokir Kartu, Perubahan limit, Perubahan PIN, Pengaturan contactless	v	24 Jam

Layanan	Lifegoals, Pengaturan proxy BI Fast, Pengaturan sumber dana utama, notifikasi inbox, pengaturan perangkat dan bahasa, informasi umum, riwayat transaksi, jadwal transaksi digital, pengaturan penerima, pengaturan keamanan transaksi, ketentuan dan info layanan nasabah, pendaftaran dan pengaktifan internet banking / mobile banking, lupa atau belum punya password	v	24 Jam
---------	--	---	--------

Manfaat	Risiko
1. Mudah , OCBC mobile melayani selama 24 jam setiap hari sehingga memberikan kemudahan transaksi perbankan secara mandiri di mana saja dan kapan saja.	1. Potensi munculnya aplikasi palsu yang mengatasnamakan OCBC Mobile. Pastikan untuk mengunduh OCBC Mobile dari PT Bank OCBC NISP Tbk melalui kanal resmi <i>Appstore & Google Playstore</i> .
2. Efisien , Nasabah tidak perlu datang ke Cabang untuk melakukan transaksi.	2. Kebocoran informasi password kepada pihak yang tidak berwenang. Hindari penggunaan <i>password</i> yang mudah ditebak, seperti urutan 123456, maupun tanggal lahir dan lakukan penggantian password secara berkala.
3. Aman , OCBC Mobile dilengkapi dengan fitur Biometric yang memiliki tingkat keamanan yang lebih tinggi.	3. Potensi serangan virus atau <i>malware</i> . Hindari menggunakan jaringan yang tidak aman seperti VPN gratis maupun WIFI publik dan tidak menginstall aplikasi lain yang tidak resmi.
4. Satu user <i>login</i> dapat digunakan untuk mengakses OCBC Mobile dan Internet Banking.	4. Phising yang meminta pengguna untuk mengungkapkan informasi rahasia dengan cara mengirimkan pesan penting palsu, dapat berupa email atau komunikasi elektronik lainnya. Hindari mengirimkan informasi sensitif User ID / OTP (<i>One Time Password</i>), PIN, <i>Password</i> , data personal lainnya melalui e-mail atau sarana komunikasi elektronik lainnya. Perlu diketahui bahwa Bank tidak akan meminta informasi sensitif melalui <i>e-mail</i> atau sarana elektronik lainnya.

Persyaratan dan Tata Cara
Anda harus melengkapi persyaratan:
1. Fasilitas OCBC mobile hanya diperuntukkan bagi Nasabah perorangan
2. Setiap Nasabah yang memerlukan fasilitas OCBC mobile dapat melakukan pendaftaran/registrasi melalui: a. ATM OCBC di mana Nasabah akan menerima User ID dan Password. b. Kantor Cabang, dengan mengisi Formulir Fasilitas Bank dan melampirkan bukti fotokopi identitas Nasabah serta dokumen-dokumen lainnya yang diperlukan, kemudian Nasabah akan menerima User ID dari petugas customer service, sedangkan Password akan dikirimkan ke alamat e-mail Nasabah. Jika Nasabah tidak menerima Password dalam 2 (dua) hari kalender maka Nasabah dapat melakukan pendaftaran ulang. c. OCBC Mobile yang dapat diunduh dari App Store dan Play Store. Pengguna OCBC mobile dapat membuat user ID, Password, dan PIN Transaksi saat melakukan registrasi OCBC mobile.

Simulasi Metode Perhitungan Biaya
Contoh simulasi transaksi beserta perhitungan biaya transfer menggunakan fitur BI-FAST Transfer
Nasabah melakukan transfer dana ke bank lain sebesar IDR 10.000.000,- dengan menggunakan fitur BI-FAST melalui OCBC Mobile.
Maka simulasinya adalah sebagai berikut :
Saldo Awal : IDR 20.000.000,-
Nominal Transfer : IDR 10.000.000,-
Biaya Transfer : IDR 2.500,-
Saldo Akhir : IDR 9.997.500,-
Saldo Akhir = Saldo Awal - (Nominal Transfer + Biaya Transfer)

Informasi Tambahan
Anda dapat menyampaikan pertanyaan dan pengaduan melalui:
TANYA OCBC: 1500-999 atau + 6221 26506300 (dari luar negeri) - Senin-Minggu: 24 (Dua puluh empat) Jam
Email : tanya@ocbc.id - Senin-Minggu: 08.00-21.00 WIB
WhatsApp Tanya OCBC : +62-812-1500999 - Senin-Minggu: 08.00-17.00 WIB
Live Chat OCBC Mobile : Akses melalui OCBC Mobile - Senin-Minggu: 24 Jam

Disclaimer (penting untuk dibaca):
1. Anda dengan ini menyatakan telah membaca, menerima penjelasan, mengerti dan memahami layanan OCBC Mobile sesuai Ringkasan Informasi Produk (“Ringkasan”) ini dan telah mengetahui, memahami serta menerima segala konsekuensi dari produk termasuk seluruh manfaat, risiko, dan biaya-biaya yang melekat.
2. Informasi yang tercakup dalam Ringkasan ini berlaku sejak tanggal cetak dokumen sampai dengan perubahan berikutnya.
3. Bank berhak menolak permohonan produk / layanan Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
4. Anda wajib membaca dengan teliti Ringkasan ini sebelum menyetujui untuk melakukan pembukaan layanan dan dapat menghubungi Bank dalam hal terdapat pertanyaan lebih lanjut mengenai OCBC Mobile.

5. Apabila terdapat perubahan ketentuan yang mempengaruhi perjanjian mengenai produk dan/atau layanan, Bank akan menginformasikan kepada Nasabah paling lambat 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum berlakunya perubahan ketentuan tersebut. Dalam hal Nasabah tidak menyetujui perubahan setelah dilakukan pemberitahuan, Nasabah berhak mengakhiri penggunaan produk dan/atau layanan. Dalam hal Nasabah sudah diberikan waktu dan Nasabah tidak menyampaikan konfirmasi, Bank menganggap Konsumen menyetujui perubahan tersebut.
6. Bank akan menyampaikan informasi kepada calon Nasabah tentang penerimaan, penundaan, atau penolakan permohonan produk dan/atau layanan yang diajukan
7. Untuk setiap penawaran dan pengambilan produk dan/atau layanan lainnya, Bank akan terlebih dahulu meminta persetujuan Nasabah untuk pemberian data Nasabah ke pihak ketiga.
8. Bank melakukan penawaran produk dan/atau layanan melalui sarana komunikasi pribadi setelah mendapatkan persetujuan Nasabah dengan :
- a. Komunikasi dilakukan pada hari Senin sampai dengan Sabtu di luar hari libur nasional dari pukul 08.00 – 18.00 waktu setempat; kecuali atas persetujuan atau permintaan Nasabah; dan
 - b. Menginformasikan nama Bank dan menjelaskan maksud dan tujuan sebelum menawarkan produk dan/atau layanan Bank.
 - c. Menginformasikan sumber data dan/atau informasi pribadi Nasabah yang diperoleh Bank, dalam hal Bank mendapatkan data dan/atau informasi calon Nasabah dan/atau Nasabah dari pihak lain.
9. Ringkasan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.



PT Bank OCBC NISP Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan
& Bank Indonesia, serta merupakan peserta penjaminan LPS

Tanggal Cetak Dokumen

07/07/2025