

FAQ

Program Refer a Friend - Nyala (Versi Bahasa Indonesia)

No.	Pertanyaan	Jawaban
1	Apa itu Program Refer a Friend – Nyala OCBC?	Program Refer a Friend - Nyala Adalah program yang mengundang keluarga/teman untuk membuka rekening OCBC dan bergabung ke layanan Nyala. Pemberi Referensi berkesempatan mendapatkan <i>reward</i> sesuai skema program.
2	Siapa yang bisa mengikuti program Refer a Friend – Nyala?	Program ini berlaku untuk nasabah dan karyawan OCBC yang telah bergabung dalam layanan Nyala/Premier Banking OCBC, sesuai syarat dan ketentuan yang berlaku.
3	Saya merupakan Nasabah Premier Banking OCBC, apakah saya dapat mereferensikan teman sebagai nasabah Nyala?	Bisa, program ini berlaku untuk lintas segmen.
4	Jika saya mereferensikan nasabah dari segmen yang berbeda, <i>reward</i> apa yang saya akan terima?	<i>Reward</i> yang diterima akan disesuaikan dengan segmen nasabah dan nominal penempatan dana oleh Penerima Referensi sesuai skema program yang berlaku.
5	Sebagai Nasabah Nyala, apakah saya dapat mereferensikan teman melalui kantor cabang OCBC?	Ya, Nasabah Nyala dapat melakukan <i>referral</i> melalui kantor cabang OCBC dengan ketentuan data <i>referral</i> tetap diinput melalui Internet Banking sesuai prosedur yang berlaku.
6	Kapan <i>reward</i> diberikan?	<i>Reward</i> akan dikreditkan paling lambat pada tanggal 30 atau 31 di bulan berikutnya setelah seluruh syarat dan ketentuan terpenuhi.
7	Kemana <i>reward</i> akan dikreditkan?	<i>Reward</i> akan dikreditkan ke rekening Tanda 360 Plus IDR milik Pemberi Referensi.
8	Berapa banyak teman yang saya referensikan?	Setiap Pemberi Referensi dapat mereferensikan maksimal 15 orang per tahun.
9	Apakah saya dapat memperoleh <i>reward</i> lebih dari satu kali?	Ya. <i>Reward</i> diberikan untuk setiap <i>referral</i> yang berhasil membuka rekening OCBC dan melakukan penempatan dana sesuai skema program yang berlaku.
10	Dimana saya bisa melihat kode referral saya?	Kode referral dapat dilihat melalui aplikasi OCBC mobile. Login OCBC mobile, klik 'Semua Menu', lalu pilih menu 'Refer a Friend'.
11	Jika saya mereferensikan seseorang yang telah memiliki rekening OCBC, apakah saya tetap berhak memperoleh <i>reward</i> ?	Tidak. Program Refer a Friend hanya berlaku bagi Penerima Referensi yang merupakan Nasabah Baru OCBC.
12	Mengapa nominal <i>reward</i> yang saya terima berbeda dengan nominal pada table skema program?	Perhitungan <i>reward</i> didasarkan pada validasi <i>fresh fund</i> dan total dana yang memenuhi ketentuan program. <ul style="list-style-type: none"> Apabila nominal <i>fresh fund</i> lebih kecil dari total saldo gabungan, maka <i>reward</i> akan mengacu pada nominal <i>fresh fund</i>. Apabila nominal <i>fresh fund</i> lebih besar dari total saldo gabungan, maka <i>reward</i> akan mengacu pada total saldo gabungan.
13	Apa yang dimaksud dengan <i>fresh fund</i> ?	<i>Fresh fund</i> Adalah dana baru yang ditempatkan ke rekening OCBC yang berasal dari sumber eksternal, seperti transfer dari bank lain atau setoran tunai.