Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Versi Umum

Nama Penerbit	:	PT. Bank OCBC NISP , Tbk ("Bank")	Jenis Produk	:	Collection
Nama Produk	:	Virtual Account	Deskripsi Produk	:	Virtual Account adalah solusi untuk memudahkan Nasabah dalam mengidentifikasi incoming masuk dan melakukan rekonsiliasi pembayaran, menggunakan nomor unik untuk setiap anggota/pembayar.

Fitur Utama

Tipe VA	1. Virtual Account Reguler - Layanan Virtual Account dimana nomor VA disimpan di sisi Bank. - Spesifikasi : 4 digit Kode Perusahaan + 12 digit Kode Member. - Terdapat opsi layanan Sub Account sebagai nomor turunan dari setiap Kode Perusahaan, yang terdiri dari 2 digit pertama pada Kode Member. 2. Virtual Account Online - Layanan Virtual Account dimana nomor VA disimpan di sisi Nasabah. - Spesifikasi : 5 digit Kode Perusahaan + maksimum 14 digit Kode Member, atau 7 digit Kode Perusahaan + maksimum 12 digit Kode Member.	**Media Pembayaran VA**	- Cabang Bank (Tunai) - Channel Bank (ATM, IB/MB) - Online Transfer (ATM Bersama, Prima) - Transfer Bank (LLG/SKN, RTGS, BI-FAST) - Autodebet atau Recurring (Rekening Bank)
		Media upload member VA	- Mengirimkan data ke Bank, untuk selanjutnya diunggah oleh Bank. - Unggah secara mandiri melalui Internet Banking Korporasi/OCBC Business.
Jenis setup VA	- Closed Payment (Nominal tertentu) - Open Payment (Nominal bebas) - Flexible Payment (Terdapat jumlah tagihan, bisa input Nominal)	**Laporan VA**	Terdapat laporan member VA dan transaksi VA untuk mempermudah rekonsiliasi nasabah yang bisa di download melalui OCBC Business ataupun melalui H2H.

Biaya

Biaya Setup	Rp 2.500.000,-	Biaya Layanan	Rp 2.500/transaksi atau Rp 1.000.000/bulan

Manfaat

1. Proses pengkreditan dana ke rekening secara real time.
2. Identifikasi pengirim secara akurat dan mempermudah rekonsiliasi.
3. Pilihan layanan Sub Account bagi pengguna VA Reguler yang memungkinkan satu Kode Perusahaan untuk memiliki beberapa Sub Account dengan rekening pengkreditan dan tipe VA yang berbeda, sehingga berbagai jenis VA dapat dikelola dengan lebih mudah dalam 1 nama biller.
4. Pilihan media pembayaran yang beragam.
5. Proses implementasi VA Reguler yang cepat.
6. Integrasi sistem ke sistem (VA Online).

Risiko

1. Penyalahgunaan penggunaan layanan Virtual Account oleh member VA yang berimbas ke Nasabah Perusahaan.
2. Adanya perbedaan status data transaksi antara principal dengan Bank (khususnya rekonsiliasi data status transaksi Online Transfer VA Online).

Simulasi Layanan Virtual Account

1. PT ABC menggunakan layanan OCBC untuk penerimaan dana dari pelanggannya, dimana OCBC akan memberikan 4 digit Kode Perusahaan (contoh : 9999) untuk dihubungkan dengan rekening giro PT ABC (contoh : 54580000123).
2. PT ABC akan memasangkan Kode Perusahaan (9999) dengan Kode Member untuk mengidentifikasi pelanggannya (contoh : Pelanggan A - 1234 5678 9012).
3. Pelanggan A akan melakukan pembayaran atau transfer dana ke nomor VA (contoh: 9999 1234 5678 9012).
4. Dana yang ditujukan ke nomor VA (contoh : 9999 1234 5678 9012) akan dikreditkan ke rekening penampungan secara real-time.
5. PT ABC dapat melakukan rekonsiliasi atas pembayaran yang sudah dilakukan oleh Pelanggan A.

Apabila PT ABC ingin memiliki beberapa jenis VA untuk kebutuhan yang berbeda, PT ABC dapat mendaftar layanan Sub Account yang dihubungkan dengan Kode Perusahaan (9999).

1. PT ABC akan memasangkan beberapa Kode Sub Account sesuai kebutuhan untuk mengidentifikasi jenis VA PT ABC yang berbeda (contoh: VA 1 PT ABC - 01; VA 2 PT ABC - 02; VA 3 PT ABC - 03) yang dapat dihubungkan dengan rekening pengkreditan yang berbeda (contoh: rekening pengkreditan VA 1 PT ABC - 54580000123; rekening pengkreditan VA 2 PT ABC - 54580000124; rekening pengkreditan VA 3 PT ABC - 54580000124).
2. PT ABC akan memasangkan Kode Perusahaan (9999) dengan Kode Member (termasuk Kode Sub Account) untuk mengidentifikasi pelanggannya (contoh : Pelanggan A - 34 5678 9012).
3. Pelanggan A dapat melakukan pembayaran atau transfer dana ke beberapa nomor VA yang dimiliki PT ABC (contoh: 9999 01 34 5678 9012; 9999 02 34 5678 9012; 9999 03 34 5678 9012).
4. Dana yang ditujukan ke nomor VA (contoh : 9999 02 34 5678 9012) akan dikreditkan ke rekening pengkreditan (contoh: 54580000124) secara real-time, dimana rekening pengkreditan tersebut terhubung ke rekening penampungan utama PT ABC (contoh: 54580000123).
5. PT ABC dapat melakukan rekonsiliasi atas pembayaran yang sudah dilakukan oleh Pelanggan A.

Persyaratan dan tata cara

Anda harus melengkapi persyaratan:

1. Untuk Nasabah Baru (New To Bank)
a. Mengisi dan menandatangani Formulir Pembukaan Rekening Perusahaan.
b. Mengisi Formulir Permohonan Layanan Cash Management Virtual Account dan OCBC Business (apabila diperlukan).
c. Menyetujui Syarat & Ketentuan Layanan Virtual Account dan OCBC Business (apabila diperlukan).
d. Surat Kuasa Penandatangan (apabila diperlukan).
2. Untuk Nasabah Eksisting
a. Mengisi Formulir Permohonan Layanan Cash Management Virtual Account dan OCBC Business (apabila diperlukan).
b. Menyetujui Syarat & Ketentuan Layanan Virtual Account dan OCBC Business (apabila diperlukan).
c. Surat Kuasa Penandatangan (apabila diperlukan).
3. Tambahan dokument khusus untuk Virtual Account Online
a. Menyetujui NDA (Non Disclosure Agreement) Layanan Virtual Account Online.

Anda dapat menyampaikan pertanyaan dan pengaduan melalui:

Tanya OCBC: 1500-999 atau + 6221 26506300 (dari luar negeri) dan pilih layanan "Nasabah Bisnis"
email : clientservices@ocbc.id

Disclaimer (penting untuk dibaca):

1. Anda dengan ini menyatakan telah membaca, menerima penjelasan, mengerti dan memahami produk dan/atau layanan sesuai Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ("Ringkasan") ini dan telah mengetahui, memahami serta menerima segala konsekuensi dari produk dan/atau layanan termasuk seluruh manfaat, risiko dan biaya-biaya yang melekat.

2. Ringkasan ini hanya merupakan sarana informasi, tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi atas suatu produk dan/atau layanan. Jika terdapat perbedaan antara Ringkasan ini dengan perjanjian dan/atau syarat dan ketentuan terkait dengan produk dan/atau layanan ("Perjanjian"), maka yang berlaku adalah Perjanjian.

3. Bank berhak menolak permohonan produk dan/atau layanan Anda jika tidak memenuhi persyaratan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

4. Anda wajib membaca dengan teliti Ringkasan ini dan dapat menghubungi Bank dalam hal terdapat pertanyaan lebih lanjut mengenai produk dan/atau layanan yang terdapat dalam Ringkasan ini.

5. Ringkasan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.



PT Bank OCBC NISP Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan & Bank Indonesia, serta merupakan peserta penjaminan LPS

Tanggal Cetak Dokumen

23-Oct-26