Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Versi Umum

Nama Penerbit	:	PT Bank OCBC NISP Tbk ("OCBC")	Jenis Produk	:	Layanan
Nama Produk	:	Merchant Solution (Acquiring)	Deskripsi Produk	:	Solusi bagi Merchant untuk mendukung penerimaan transaksi menggunakan kartu melalui EDC, QRIS, dan Online Acquiring.
Mata Uang	:	IDR			

Fitur Utama Merchant Solution (Acquiring)

Jenis solusi	:	1. *Electronic Data Capture* (EDC) Penerimaan transaksi pada toko fisik (in-store) melalui EDC, Fitur pada EDC meliputi : - pemrosesan transaksi penjualan (*sales*) - pembatalan transaksi sebelum transaksi diproses atau *settlement* (*void*) - pembatalan transaksi setelah transaksi diproses atau *settlement* (*refund*) - fasilitas cicilan untuk transaksi menggunakan kartu kredit OCBC (*installment)* - penangguhan limit kredit sementara untuk dijadikan deposit sehingga dapat melanjutkan transaksi (*pre-authorization)* dengan kartu kredit OCBC maupun kartu kredit selain OCBC pada bidang usaha tertentu (*pre-authorization*). Contoh: perhotelan *2. QRIS* Penerimaan transaksi menggunakan QRIS dinamis melalui EDC maupun QRIS statis melalui stiker. *3. Online Acquiring* Penerimaan transaksi pada toko *online/E-commerce,* melalui model bisnis: *- Kerja sama langsung antara Merchant dan Bank (facilitator)* *- Integrasi melalui Payment Gateway (aggregator)* Tersedia fitur *sales*, *installment,* dan pembayaran berulang *(recurring*).	Laporan	:	1. Settlement Pembayaran kepada Merchant dilakukan pada H+1 hari kerja. 2. Laporan transaksi kartu & QRIS: Laporan transaksi diterima oleh Merchant pada H+1 hari kalender.
Jenis kartu yang dapat diterima berdasarkan prinsipal	:	VISA, Mastercard, GPN untuk EDC dan QRIS VISA, Mastercard untuk Online Acquiring			

Biaya

Biaya

***Merchant Discount Rate* (MDR)* Kartu Debit**

Jenis Solusi Acquiring	Jenis Kartu	Kategori Merchant	MDR
EDC	GPN OCBC (On-Us)/Debit Domestik	Reguler	0,15%
		Pendidikan	0,15%
		SPBU	0,15%
		G2P, P2G, Donasi***	0%
	GPN selain OCBC (Off-Us) /Debit Domestik	Reguler	1%
		Pendidikan	0,75%
		SPBU	0,5%
		G2P, P2G, Donasi***	0%

Jenis Solusi Acquiring	Jenis Kartu	MDR
Online Acquiring**	Debit Visa	2,5%
	Debit Mastercard	2,5%

Merchant Discount Rate (MDR)* Kartu Kredit

Jenis Solusi Acquiring	Jenis Kartu	MDR
EDC	Kredit Visa	2%
	Kredit Mastercard	2%
Online Acquiring**	Kredit Visa	2,5%
	Kredit Mastercard	2,5%

* MDR dihitung dari nominal transaksi yang terproses.
** Biaya MDR tidak termasuk biaya per transaksi yang dikenakan oleh Payment Gateway
*** Donasi berupa bantuan sosial

***Merchant Discount Rate* (MDR)* QRIS**

Solusi	Kategori Merchant	MDR
QRIS	Usaha Mikro (UMI) nominal transaksi <=Rp500.000,00	0%
	Usaha Mikro (UMI) nominal transaksi >Rp500.000,00	0,3%
	Usaha Kecil (UKE), Usaha Menengah (UME), dan dan Usaha Besar (UBE) dengan nominal transaksi ≤ Rp100.000.00	0%
	Usaha Kecil (UKE), Usaha Menengah (UME), dan Usaha Besar (UBE) dengan nominal transaksi > Rp100.000,00	0,7%
	Pendidikan dengan nominal transaksi ≤ Rp100.000,00	0%
	Pendidikan dengan nominal transaksi > Rp100.000,00	0,6%
	Stasiun Pengisian Bahan Bakar Umum (SPBU) dengan nominal transaksi ≤ Rp100.000,00	0%
	Stasiun Pengisian Bahan Bakar Umum (SPBU) dengan nominal transaksi > Rp100.000,00	0.4%
	Badan Layanan Umum (BLU), *Public Service Obligation* (PSO), Government to People (G2P), seperti Bantuan sosial/donasi (wajib atas nama Yayasan/Organisasi Sosial), People to Government (P2G), antara lain Pajak, Paspor, dan Nirlaba	0%

* MDR dihitung dari nominal transaksi yang terproses.

Sewa EDC

Jenis Solusi	Harga
EDC Android	Rp300.000/EDC/bulan

Manfaat

1. Merchant dapat menerima pembayaran melalui mesin EDC, QRIS, dan Online Acquiring
2. Setiap transaksi tercatat secara real-time sehingga memudahkan pemantauan usaha.

Risiko

1. Terdapat risiko penyalahgunaan transaksi, seperti penggunaan kartu atau QRIS secara tidak sah, yang dapat menimbulkan kerugian bagi Merchant sesuai ketentuan yang berlaku.
2. Gangguan atau penyalahgunaan mesin EDC maupun sistem Online Acquiring dapat menyebabkan transaksi gagal atau tertunda.

Persyaratan dan Tata Cara

Anda harus melengkapi persyaratan:

1. Telah memiliki rekening Bank OCBC.
2. Fotokopi/*scan* KTP pribadi untuk usaha perseorangan atau KTP pemilik usaha untuk badan usaha; NPWP; paspor dan dokumen keimigrasian (bagi WNA); NIB/TDP; izin usaha (SIUP/setara); foto lokasi usaha; serta akta pendirian/perubahan dan SK Kementerian Hukum untuk badan usaha.
3. Mengisi dan menandatangani formulir pendaftaran Merchant.
4. Menandatangani Syarat dan Ketentuan Merchant.
5. Menandatangani Perjanjian Kerja Sama (PKS) apabila terdapat kesepakatan khusus, termasuk program promosi dan/atau besaran MDR tertentu.

Anda dapat menyampaikan pertanyaan dan pengaduan melalui:
Tanya OCBC : 1500-999 atau + 6221 26506300 (dari luar negeri)
email : tanya@ocbc.id

Simulasi

Contoh simulasi Merchant dengan kategori reguler untuk transaksi menggunakan kartu melalui EDC:

Kategori Merchant : Reguler
Jenis solusi : EDC
Jenis Usaha Merchant : Toko sembako

1. Simulasi Biaya MDR yang ditanggung oleh Merchant pada setiap nominal transaksi kartu

Tipe Kartu	MDR(%)	Nominal transaksi (IDR)	MDR Amount (IDR)	Disbursed Amount (IDR)
Debit GPN OCBC	0,15%	Rp 100.000	Rp 150	Rp 99.850
Debit VISA (Off-Us)	1%	Rp 1.000.000	Rp 10.000	Rp 990.000
Kartu kredit Mastercard	2%	Rp 1.000.000	Rp 20.000	Rp 980.000

2. Simulasi Biaya sewa untuk 1 (satu) EDC per bulan Rp300.000,-

Bulan	EDC	Biaya Sewa Per Bulan
Januari	1	Rp 200.000
Februari	2	Rp 600.000
Maret	5	Rp 1.500.000

Contoh simulasi untuk transaksi menggunakan QRIS oleh berdasarkan Kategori Merchant

Kategori Merchant	MDR(%)	Nominal transaksi (IDR)	MDR Amount (IDR)	Disbursed Amount(IDR)
UMI	0,3%	Rp 505.000	Rp 1.515	Rp 503.485
UMI	0%	Rp 280.000	Rp -	Rp 280.000
UKE/UME/UBE	0,7%	Rp 150.000	Rp 1.050	Rp 148.950
UKE/UME/UBE	0%	Rp 100.000	Rp -	Rp 100.000
Pendidikan	0,6%	Rp 105.000	Rp 630	Rp 104.370
Pendidikan	0%	Rp 80.000	Rp -	Rp 80.000
SPBU	0,4%	Rp 200.000	Rp 800	Rp 199.200
SPBU	0%	Rp 80.000	Rp -	Rp 80.000

Informasi Tambahan

1. Calon Merchant akan dihubungi oleh pihak OCBC untuk proses verifikasi data dan penandatanganan formulir Merchant
2. Proses instalasi EDC dan konfigurasi layanan online akan didampingi oleh mitra/*partner* yang ditunjuk oleh OCBC.
3. Data transaksi Merchant diproses sesuai Kebijakan Privasi OCBC dan ketentuan perundang-undangan tentang Pelindungan Data Pribadi. Kebijakan Privasi dapat diakses melalui *https://www.ocbc.id/id/kebijakan-privasi*

Disclaimer (penting untuk dibaca):

1. Anda dengan ini menyatakan telah membaca, menerima penjelasan, mengerti dan memahami Merchant Solution (Acquiring) sesuai Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ("RIPLAY") ini dan telah mengetahui, memahami serta menerima segala konsekuensi dari produk termasuk seluruh manfaat, risiko, dan biaya-biaya yang melekat.
2. RIPLAY ini hanya merupakan sarana informasi, tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi atas suatu produk dan bukan merupakan bagian dari aplikasi pembukaan rekening. Anda tetap wajib untuk membaca, memahami, dan menandatangani aplikasi pembukaan rekening. Jika terdapat perbedaan antara Ringkasan ini dengan perjanjian dan/atau syarat dan ketentuan terkait dengan Merchant Solution (Acquiring), termasuk syarat dan ketentuan yang tercantum didalam Syarat dan Ketentuan Merchant ("Syarat dan Ketentuan"), maka yang berlaku adalah Syarat dan Ketentuan.
3. Informasi yang tercakup dalam RIPLAY ini berlaku sejak tanggal cetak dokumen sampai dengan perubahan berikutnya.
4. OCBC berhak menolak permohonan produk Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
5. Anda wajib membaca dengan teliti RIPLAY ini sebelum menyetujui untuk melakukan pembukaan layanan Acquiring dan dapat menghubungi OCBC dalam hal terdapat pertanyaan lebih lanjut mengenai Merchant Solution (Acquiring) yang terdapat dalam RIPLAY ini.
6. RIPLAY ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.

OCBC

PT Bank OCBC NISP Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan & Bank Indonesia, serta merupakan peserta penjaminan LPS

Tanggal cetak dokumen:
30 September 2026