

**Kebijakan Privasi**  
**PT Bank OCBC NISP Tbk (“OCBC”)**  
*(Berlaku sejak tanggal 13 Maret 2026)*

**Daftar Isi**

1.	Pendahuluan .....	2
2.	Definisi .....	2
3.	Dasar Pemrosesan .....	3
4.	Data Pribadi yang Kami Kumpulkan .....	3
5.	Tujuan Pemrosesan Data Pribadi .....	6
6.	Data Anak .....	8
7.	Penyandang Disabilitas.....	8
8.	Pemrosesan Otomatis .....	8
9.	Pengungkapan Data Pribadi .....	9
10.	Transfer Data Internasional.....	10
11.	Penggunaan, Penyimpanan dan Pemusnahan Data Pribadi.....	10
12.	Permintaan Terkait Hak Anda sebagai Subjek Data Pribadi .....	11
13.	Keamanan Data Pribadi .....	12
14.	Pernyataan Perubahan .....	12
15.	Keterjangkauan Kami .....	13
16.	Hukum yang Mengatur .....	13
17.	Bahasa .....	13

## 1. Pendahuluan

Untuk meningkatkan layanan yang diberikan oleh PT Bank OCBC NISP Tbk (“OCBC”/”Kami”) dan sebagai bagian dari komitmen Kami untuk menjaga privasi dan keamanan Data Pribadi Anda saat Anda mengajukan permohonan atau menggunakan produk dan layanan Kami, serta ketika Anda berinteraksi dengan Kami, atau mengunjungi dan menggunakan aplikasi atau situs web OCBC (“Platform”), Kami menerapkan praktik dan kebijakan terbaik yang bertujuan untuk melindungi serta menjaga privasi dan keamanan Data Pribadi Anda, sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku terkait dengan Pelindungan Data Pribadi.

Mohon untuk membaca Kebijakan Privasi ini dengan seksama untuk memastikan bahwa Anda memahami bagaimana Kami melakukan Pemrosesan Data Pribadi Anda.

## 2. Definisi

Dengan mengacu kepada Undang-Undang No. 27 tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi (“UU PDP”):

- **Data Pribadi** adalah data tentang orang perseorangan yang teridentifikasi atau dapat diidentifikasi secara tersendiri atau dikombinasi dengan informasi lainnya baik secara langsung maupun tidak langsung melalui sistem elektronik atau non-elektronik.
- **Subjek Data Pribadi** adalah orang perseorangan yang pada dirinya melekat Data Pribadi.
- **Data Pribadi Umum** adalah data yang meliputi nama lengkap, jenis kelamin, kewarganegaraan, agama, status perkawinan, dan/atau Data Pribadi yang dikombinasikan untuk mengidentifikasi seseorang.
- **Data Pribadi Spesifik** adalah data yang meliputi data dan informasi kesehatan, data biometrik, data genetika, catatan kejahatan, data anak, data keuangan pribadi, dan/atau data lainnya sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.
- **Pengendali Data Pribadi** adalah setiap Orang, Badan Publik, dan Organisasi Internasional yang bertindak sendiri-sendiri atau bersama-sama dalam menentukan tujuan dan melakukan kendali Pemrosesan Data Pribadi.
- **Prosesor Data Pribadi** adalah setiap Orang, Badan Publik, dan Organisasi Internasional yang bertindak sendiri-sendiri atau bersama-sama dalam melakukan Pemrosesan Data Pribadi atas nama Pengendali Data Pribadi.
- **Pelindungan Data Pribadi** adalah keseluruhan upaya untuk melindungi Data Pribadi dalam rangkaian Pemrosesan Data Pribadi guna menjamin hak konstitusional Subjek Data Pribadi.
- **Informasi** adalah keterangan, pernyataan, gagasan, dan tanda-tanda yang mengandung nilai, makna, dan pesan, baik data, fakta, maupun penjelasannya yang dapat dilihat, didengar, dan dibaca yang disajikan dalam berbagai kemasan dan format sesuai dengan perkembangan teknologi informasi dan komunikasi secara elektronik ataupun non-elektronik.
- **Pemrosesan** didefinisikan sebagai memperoleh dan mengumpulkan; mengolah dan menganalisis; menyimpan; memperbaiki dan memperbarui; menampilkan,

mengumumkan, mentransfer, menyebarluaskan, atau mengungkapkan; dan/atau menghapus atau memusnahkan, dan dapat melibatkan operasi otomatis atau manual.

- **Orang** adalah orang perseorangan atau korporasi.
- **Perusahaan/Korporasi** adalah kumpulan orang dan/atau kekayaan yang terorganisasi baik yang berbadan hukum maupun tidak berbadan hukum.
- **Badan Publik** adalah lembaga eksekutif, legislatif, yudikatif, dan badan lain yang fungsi dan tugas pokoknya berkaitan dengan penyelenggaraan negara, yang sebagian atau seluruh dananya bersumber dari anggaran pendapatan dan belanja negara dan/atau anggaran pendapatan dan belanja daerah, atau organisasi non-pemerintah sepanjang sebagian atau seluruh dananya bersumber dari anggaran pendapatan dan belanja negara dan/atau anggaran pendapatan dan belanja daerah, sumbangan masyarakat, dan/atau luar negeri.
- **Organisasi Internasional** adalah organisasi yang diakui sebagai subjek hukum internasional dan mempunyai kapasitas untuk membuat perjanjian internasional.

### 3. Dasar Pemrosesan

Dengan mengacu kepada UU PDP, OCBC dapat memproses Data Pribadi Anda berdasarkan salah satu atau beberapa dasar Pemrosesan berikut ini:

- **Kewajiban terkait perjanjian antara OCBC dan Anda:** OCBC dapat memproses Data Pribadi Anda untuk memenuhi kewajiban OCBC dalam perjanjian antara OCBC dan Anda ataupun pada saat OCBC akan melakukan perjanjian dengan Anda;
- **Pemenuhan kewajiban hukum:** OCBC dapat memproses Data Pribadi Anda untuk memenuhi kewajiban hukum OCBC sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku;
- **Kepentingan vital:** OCBC dapat memproses Data Pribadi Anda untuk melindungi kepentingan vital Anda, misalnya tanggap darurat terkait peristiwa yang mengancam nyawa Anda;
- **Kepentingan publik:** OCBC dapat memproses Data Pribadi Anda untuk memenuhi kepentingan umum, pelayanan publik, atau pelaksanaan kewajiban OCBC berdasarkan peraturan perundang-undangan;
- **Kepentingan yang sah:** OCBC dapat memproses Data Pribadi Anda untuk memenuhi kepentingan yang sah lainnya dengan memperhatikan tujuan, kebutuhan, dan kepentingan OCBC dengan tidak mengesampingkan hak Anda selaku Subjek Data Pribadi;
- **Persetujuan Anda:** OCBC dapat memproses Data Pribadi Anda untuk tujuan tertentu berdasarkan persetujuan Anda atau pihak yang berwenang untuk mewakili Anda.

### 4. Data Pribadi yang Kami Kumpulkan

Kami hanya mengumpulkan Data Pribadi secara spesifik yang relevan dengan keperluan dan tujuan Pemrosesan Data Pribadi Anda.

Adapun jenis dan sumber Data Pribadi yang Kami kumpulkan, antara lain:

- A. Data Pribadi Umum dan Data Pribadi Spesifik yang Kami kumpulkan secara langsung ketika Anda:

- a) Mendaftar atau mengajukan layanan dan/atau produk, baik melalui formulir fisik, situs web, aplikasi, platform digital, maupun kunjungan ke kantor cabang Kami. Data Pribadi yang dapat dikumpulkan antara lain:
    - Informasi personal, antara lain: nama lengkap, tempat dan/atau tanggal lahir, nama gadis ibu kandung, agama, kewarganegaraan, pendidikan, status perkawinan dan jenis kelamin.
    - Informasi kontak, antara lain: alamat domisili/korespondensi, alamat email, nomor telepon seluler, nomor telepon rumah, dan informasi kontak darurat.
    - Informasi terkait identitas, antara lain: salinan kartu identitas (e-KTP/Paspor), Nomor Induk Kependudukan, NPWP, dan dokumen keimigrasian.
    - Informasi terkait pekerjaan, antara lain: pekerjaan, jabatan, alamat kantor, dan nomor telepon kantor.
    - Informasi keuangan, antara lain: informasi penghasilan dan sumber dana, salinan slip gaji/penghasilan, informasi aset, riwayat pinjaman termasuk informasi kartu kredit dan kewajiban kredit atau pinjaman lainnya.
    - Informasi biometrik, antara lain: sidik jari atau gambar wajah yang dikumpulkan untuk tujuan identifikasi dan verifikasi, termasuk salinannya atau hasil pemindaian yang tersimpan di perangkat Anda atau sistem lain atau sumber lain yang sah sesuai hukum yang berlaku di Indonesia.
    - Informasi kesehatan, antara lain: catatan atau keterangan yang berkaitan dengan kesehatan fisik, kesehatan mental, dan/atau pelayanan kesehatan, termasuk catatan riwayat kesehatan.
    - Informasi-informasi lain yang diwajibkan/dipersyaratkan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku.
  - b) Berpartisipasi dalam kegiatan yang diadakan oleh OCBC atau pihak ketiga yang bekerja sama dengan OCBC, seperti webinar atau survei;
  - c) Membuat perjanjian atau kesepakatan atau dokumen lain dengan Kami atau pihak ketiga yang bekerja sama dengan Kami;
  - d) Berkomunikasi dengan Kami atau pihak ketiga yang mewakili atau bekerja sama dengan Kami, baik melalui tatap muka, telepon, email, media sosial, maupun media komunikasi lainnya;
  - e) mengirimkan Data Pribadi kepada Kami untuk tujuan lainnya.
- B. Data yang secara otomatis dikumpulkan dari perangkat Anda saat menggunakan Platform, termasuk namun tidak terbatas pada:
- a) Informasi tentang lokasi Anda yang diberikan melalui Platform dengan menggunakan rincian seperti alamat IP atau sensor GPS sesuai pengaturan yang diizinkan pada perangkat Anda;
  - b) Catatan waktu dari setiap aktivitas Anda sehubungan dengan penggunaan Platform termasuk waktu pendaftaran, login dan transaksi;
  - c) Informasi yang dikumpulkan melalui teknologi *cookies*, *pixel tags* atau teknologi yang serupa saat Anda mengakses Platform (misalnya: situs/layanan pihak lain yang Anda gunakan sebelum berinteraksi dengan Platform, hasil pencarian dan riwayat penelusuran, kebiasaan online, ketertarikan dan preferensi, pengaturan yang dipilih);

- d) Data perangkat termasuk model perangkat keras, sistem operasi dan versinya, perangkat lunak, alamat IP, informasi jaringan Wi-Fi atau seluler yang Anda gunakan untuk mengakses atau yang terhubung ke Platform;
  - e) Informasi foto, suara, kontak, daftar panggilan, data biometrik (sidik jari atau gambar wajah untuk otentikasi) pada perangkat Anda, sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku serta berdasarkan instruksi atau izin dari Anda ketika Anda menggunakan Platform.
- C. Data yang dikumpulkan atau disediakan terkait dengan penggunaan produk dan/atau layanan Kami, termasuk namun tidak terbatas pada:
- a) Informasi finansial: saldo rekening, riwayat transaksi, produk dan layanan yang digunakan, riwayat pinjaman, perilaku transaksi, serta riwayat penyelesaian kewajiban.
  - b) Identifikasi data: tanda tangan, nomor rekening, dan informasi lain yang diperlukan untuk verifikasi identitas dan kepatuhan terhadap peraturan perundang-undangan yang berlaku.
  - c) Rekaman komunikasi: percakapan melalui *email*, surat, *live chat*, media sosial, rekaman telepon atau interaksi lainnya.
  - d) Hasil verifikasi data: evaluasi dalam rangka pencegahan fraud, anti pencucian uang dan pencegahan pendanaan terorisme, serta penilaian risiko.
  - e) Analisis risiko kredit: pemeringkatan dan evaluasi kelayakan kredit.
  - f) Rekaman CCTV dan dokumentasi acara: gambar atau video yang diambil atau direkam di lokasi Kami atau dalam acara yang diselenggarakan oleh OCBC atau pihak lain yang bekerja sama dengan OCBC.
  - g) Informasi lain yang diperlukan untuk kepatuhan terhadap peraturan perundang-undangan yang berlaku.
- D. Data yang dikumpulkan dari pihak ketiga
- Kami dapat memperoleh Data Pribadi Anda yang relevan dari pihak ketiga yang bekerja sama dengan Kami atau pihak lainnya sebagaimana diizinkan oleh hukum dan tunduk pada peraturan perundang-undangan, antara lain:
- a) Entitas dalam afiliasi/kelompok usaha atau anggota Konglomerasi Keuangan<sup>1</sup> Kami.  
*(Untuk mengetahui lebih jelas mengenai entitas-entitas tersebut, Anda dapat mempelajari informasi di website Kami: <https://www.ocbc.id/id/tentang-ocbc/hubungan-investor/kepemilikan-saham> dan <https://www.ocbc.id/id/tentang-ocbc/tata-kelola/tata-kelola-terintegrasi>).*
  - b) Mitra bisnis dan vendor.
  - c) Pihak penyedia informasi terkait perkreditan, misalnya biro kredit, lembaga pengelola informasi perkreditan, perusahaan analisa/skoring kredit.
  - d) Regulator dan instansi pemerintah terkait identifikasi dan verifikasi data, antara lain Sistem Layanan Informasi Keuangan (SLIK), Direktorat Jenderal Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Dukcapil), serta badan pemerintah lainnya.

---

<sup>1</sup> Pengertian dan pelaksanaan Konglomerasi Keuangan mengacu pada peraturan yang diterbitkan oleh Otoritas Jasa Keuangan.

- e) Penyedia layanan pihak ketiga, misalnya layanan deteksi *fraud*, pencegahan terhadap tindak pidana pencucian uang serta Pendanaan Proliferasi Senjata Pemusnah Massal, *customer due diligence*, dan identifikasi/verifikasi data.
  - f) Badan atau instansi pemerintah, terkait data yang digunakan dalam rangka pemenuhan kewajiban undang-undang atau kebijakan publik lainnya, misalnya BPJS, Jamsostek dan Direktorat Jenderal Pajak.
  - g) Keluarga atau rekan Anda atau pihak lainnya yang merekomendasikan Anda untuk menggunakan produk dan layanan Kami.
  - h) Perusahaan tempat Anda bekerja yang mendaftarkan Anda untuk menggunakan produk dan/atau layanan Kami.
  - i) Pejabat berwenang Perusahaan Anda ketika memberikan Data Pribadi Anda untuk pemenuhan prosedur *Know Your Customer* (KYC) ketika pendaftaran produk dan/atau layanan/Platform.
- E. Informasi tentang individu lain yang Anda berikan kepada Kami.

Anda dapat memberikan Data Pribadi milik individu lain kepada Kami termasuk namun tidak terbatas pada pasangan, anggota keluarga, teman, karyawan, pemilik manfaat Anda, atau individu lain yang Anda wakili secara resmi menurut hukum. Untuk tujuan tersebut, Anda menyatakan bertanggung jawab dan menjamin kepada Kami bahwa Anda telah memperoleh persetujuan dari individu pemilik Data Pribadi tersebut untuk Kami lakukan pengumpulan, penggunaan, pengungkapan dan pemrosesan Data Pribadinya. Dengan demikian, Kami dan/atau pihak ketiga yang mewakili Kami dibebaskan dari setiap risiko, tuntutan, biaya maupun kerugian apapun dari pihak manapun terkait dengan Pemrosesan Data Pribadi milik individu yang Anda berikan tersebut.

## 5. Tujuan Pemrosesan Data Pribadi

OCBC melakukan Pemrosesan atas Data Pribadi yang diperoleh maupun dikumpulkan oleh OCBC untuk tujuan, antara lain:

- A. Menyediakan produk dan/atau layanan, termasuk antara lain:
- i. Untuk mendaftarkan, mengidentifikasi, dan memverifikasi Anda, serta untuk penilaian kredit (*credit scoring*), sehubungan dengan permohonan Anda sebagai Nasabah atau pengguna produk dan/atau layanan Kami, dan untuk memverifikasi, mengelola, atau menutup rekening Anda atau produk dan/atau layanan yang Anda gunakan.
  - ii. Untuk memperbaiki atau memperbaharui Data Pribadi Anda.
  - iii. Untuk melaksanakan instruksi dan transaksi Anda, serta untuk memenuhi permintaan Anda.
  - iv. Untuk memberikan informasi kepada Anda mengenai transaksi Anda atau aktivitas terkait produk dan/atau layanan yang Anda gunakan, yang terjadi pada kantor Kami atau Platform atau sistem lain yang terhubung dengan Platform.
  - v. Untuk menindaklanjuti keluhan, pertanyaan, pengaduan, umpan balik, partisipasi, dan saran Anda.
  - vi. Untuk menindaklanjuti permintaan atau transaksi Anda atas produk dan/atau layanan mitra bisnis Kami atau pihak ketiga yang bekerja sama dengan Kami.

- vii. Menyelesaikan sengketa, masalah tunggakan kredit termasuk penagihan, dan masalah terkait lainnya.
  - viii. Untuk memberikan informasi atau penjelasan mengenai syarat dan ketentuan, fitur dan manfaat atas produk dan/atau layanan Kami, peningkatan literasi perihal risiko dan mitigasinya, serta perkembangan isu-isu terkini perbankan/keuangan yang relevan untuk Anda.
- B. Operasional bisnis dan kepentingan yang sah OCBC, termasuk antara lain:
- i. Untuk berkomunikasi dengan Anda dalam rangka produk dan/atau layanan Kami yang Anda ajukan atau yang sedang Anda gunakan atau transaksi yang Anda lakukan.
  - ii. Untuk mendaftarkan Anda pada Platform serta mengelola keamanan transaksi Anda dan Platform.
  - iii. Untuk mengelola keamanan, keselamatan dan kesehatan Anda di lokasi Kami.
  - iv. Untuk pelacakan kontak terkait penerapan pengaturan keamanan dan tindakan tanggap darurat sesuai hukum yang berlaku.
  - v. Untuk menyiapkan dan memelihara catatan internal dan eksternal, sebagaimana diwajibkan oleh sistem akuntansi dan hukum yang berlaku.
  - vi. Untuk menghasilkan informasi statistik dan data analitis untuk tujuan pengujian, penelitian, analisis keandalan, pengembangan, peningkatan kualitas, pengelolaan risiko, atau untuk kemitraan komersial dan kerja sama berkenaan dengan produk dan/atau layanan OCBC.
  - vii. Melakukan audit secara berkala yang dilakukan baik oleh auditor internal maupun auditor eksternal.
  - viii. Melakukan monitoring atas penyediaan dan penggunaan produk dan/atau layanan yang Anda gunakan.
  - ix. Keperluan transparansi informasi sesuai peraturan perundang-undangan terkait transaksi bisnis seperti merger, akuisisi, penjualan aset, atau tindakan korporasi lainnya (*corporate action*) yang melibatkan Kami dan/atau afiliasi/kelompok usaha atau anggota Konglomerasi Keuangan Kami.
  - x. Tujuan lainnya yang berkaitan dengan atau secara wajar diperlukan terkait produk dan/atau layanan/Platform Kami atau pihak yang bekerja sama dengan Kami yang dapat diatur lebih lanjut pada syarat dan ketentuan khusus.
- C. Memenuhi kewajiban hukum, termasuk antara lain:
- i. Untuk melaksanakan prinsip *Know Your Customer (KYC)* dan *Customer Due Diligence (CDD)* serta tindakan lainnya dalam rangka penerapan Anti Pencucian Uang dan Pencegahan Pendanaan Terorisme serta Pendanaan Proliferasi Senjata Pemusnah Massal sesuai hukum yang berlaku.
  - ii. Untuk mencegah, mendeteksi dan menyelidiki dugaan atau indikasi tindakan ilegal atau kejahatan sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku;
  - iii. Untuk menyampaikan laporan dan melakukan tindakan lain sesuai ketentuan yang berlaku kepada Otoritas Jasa Keuangan, Bank Indonesia, Lembaga Penjamin Simpanan, otoritas perpajakan, Pusat Pelaporan dan Analisis Transaksi Keuangan, Komisi Pemberantasan Korupsi dan otoritas yang berwenang lainnya.
  - iv. Untuk melaksanakan perintah lembaga penegak hukum.

- v. Menjalankan dan mematuhi peraturan perundang-undangan yang berlaku.
- D. Pemasaran dan promosi, dengan tetap memperhatikan persetujuan yang Anda berikan sebagaimana ditentukan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku, termasuk antara lain:
- i. Mengundang dan mengikutsertakan Anda dalam acara, *loyalty program* dan undian yang Kami selenggarakan atau yang diselenggarakan oleh mitra bisnis yang bekerja sama dengan Kami atau oleh afiliasi/kelompok usaha Kami atau anggota Konglomerasi Keuangan Kami.
  - ii. Memberikan penawaran/promosi produk dan/atau layanan OCBC atau mitra bisnis yang bekerja sama dengan OCBC atau afiliasi/kelompok usaha atau anggota Konglomerasi Keuangan Kami.
  - iii. Memberikan Data Pribadi Anda kepada mitra bisnis Kami atau afiliasi/kelompok usaha atau anggota Konglomerasi Keuangan Kami untuk direkomendasikan produk dan/atau layanan, kegiatan, acara dan bentuk promosi lain yang dilakukan oleh mitra bisnis atau afiliasi/kelompok usaha atau anggota Konglomerasi Keuangan Kami tersebut.

Apabila Anda telah mengakhiri hubungan perbankan dengan Kami, atau Kami menolak permohonan Anda atas produk dan/atau layanan Kami, atau Anda membatalkan permohonan produk dan/atau layanan Kami, sepanjang diperbolehkan dan/atau diwajibkan menurut ketentuan hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku Kami dapat melakukan Pemrosesan Data Pribadi Anda untuk Tujuan Pemrosesan Data Pribadi yang relevan sebagaimana yang diatur di Kebijakan Privasi ini.

## 6. Data Anak

Pemrosesan Data Pribadi terkait anak hanya akan dilakukan atas persetujuan orang tua atau walinya dengan mematuhi hukum yang berlaku, serta apabila relevan dan diperlukan untuk Tujuan Pemrosesan Data Pribadi sesuai Kebijakan Privasi ini.

## 7. Penyandang Disabilitas

Pemrosesan Data Pribadi penyandang disabilitas akan dilakukan melalui mekanisme yang relevan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Dengan mempertimbangkan jenis dan kondisi disabilitas, persetujuan atas Pemrosesan Data Pribadi penyandang disabilitas dapat dimintakan dari wali yang sah sebelum Pemrosesan Data Pribadi tersebut Kami lakukan.

## 8. Pemrosesan Otomatis

Data Pribadi Anda dapat dianalisis melalui pemfilan dan proses pengambilan keputusan otomatis yang relevan dengan produk dan layanan yang Anda ajukan atau gunakan. Hal ini dapat melibatkan penggunaan aplikasi atau perangkat lunak untuk menganalisis Informasi Anda dan memberikan penilaian secara otomatis berupa antara lain tingkat risiko, profil transaksi, kecocokan produk dan/atau layanan serta kelayakan permohonan Anda.



## 9. Pengungkapan Data Pribadi

Kami senantiasa berkomitmen untuk menjaga kerahasiaan Data Pribadi Anda dan hanya akan mengungkapkan informasi yang relevan dan dibutuhkan kepada pihak yang relevan sesuai dengan Tujuan Pemrosesan Data Pribadi yang diatur dalam Kebijakan Privasi ini.

Dengan tetap mematuhi peraturan perundang-undangan yang berlaku dan terbatas pada jenis Data Pribadi yang diperlukan untuk tujuan Pemrosesannya, pengungkapan dapat dilakukan kepada pihak-pihak sebagai berikut:

- A. Perusahaan dalam afiliasi/kelompok usaha atau anggota Konglomerasi Keuangan Kami:
- Untuk analisis data, promosi atau penawaran produk dan/atau layanan mereka, dengan memperhatikan persetujuan yang telah Anda berikan.
  - Untuk penyediaan produk dan/atau layanan mereka yang Anda gunakan atau ajukan.
  - Untuk pemenuhan dan kepatuhan terhadap peraturan perundang-undangan yang berlaku.
- B. Penyedia layanan/vendor:
- Pihak ketiga yang memberikan layanan kepada Kami terkait penyediaan produk dan layanan kepada Anda, termasuk dan tidak terbatas pada layanan elektronik dan teknologi informasi, pembayaran, kiriman uang, identifikasi dan verifikasi data, pencatatan dan pengiriman laporan rekening atau tagihan, layanan uang tunai, penanganan keluhan, layanan nasabah, penanganan indikasi tindakan ilegal, surveyor, penilai (*appraisal*), penagihan dan penyelesaian kredit, pemrosesan permohonan dan transaksi.
  - Vendor atau penyedia layanan terkait kegiatan pemasaran dan promosi produk dan/atau layanan Kami atau pihak ketiga yang bekerja sama dengan Kami, sesuai persetujuan yang telah Anda berikan.
  - Penyedia jasa analitik, riset pelanggan, jasa survey, dan pihak lain yang membantu Kami meningkatkan pengalaman produk dan/atau layanan/Platform Kami.
- C. Konsultan dan Tenaga/Lembaga Profesional:
- Auditor, Kantor Akuntan Publik, konsultan hukum, notaris, Pejabat Pembuat Akte Tanah (PPAT), biro kredit, lembaga pemeringkat kredit, dan pihak lain yang memberikan layanan konsultasi atau profesional lain sesuai kepentingan bisnis Kami atau afiliasi/kelompok usaha atau anggota Konglomerasi Keuangan Kami dan untuk kepatuhan terhadap peraturan perundang-undangan yang berlaku.
- D. Mitra Bisnis:
- Lembaga Jasa Keuangan atau entitas lainnya yang bekerja sama dengan Kami dan menjadi mitra bisnis Kami baik secara langsung maupun tidak langsung, dalam rangka penawaran atau penyediaan produk dan/atau layanan Kami atau mereka atau kombinasi keduanya kepada Anda atau orang/pihak yang Anda referensikan, dengan tetap memperhatikan persetujuan Anda atau orang/pihak tersebut dan tunduk pada peraturan perundang-undangan yang berlaku.
  - Badan usaha maupun entitas lainnya yang bekerja sama dengan Kami dalam rangka memberikan fitur dan nilai tambah atas produk dan/atau layanan yang Anda gunakan, seperti layanan antar jemput dari/ke bandara, *concierge*, reservasi hotel, pemesanan tiket, jasa konsultasi atau pemeriksaan kesehatan, dan jasa konsultasi perencanaan pendidikan.

E. Lembaga Pemerintah atau Otoritas yang Berwenang:

- Lembaga penegak hukum, otoritas perpajakan, otoritas perbankan (seperti Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia), Lembaga Penjamin Simpanan, Pusat Pelaporan dan Analisis Transaksi Keuangan, Komisi Pemberantasan Korupsi serta instansi lain yang memiliki kewenangan berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

F. Pihak lain dengan persetujuan atau kewenangan yang Anda berikan:

- Individu atau entitas mana pun yang Anda berikan kewenangan atau persetujuan eksplisit untuk menerima pengungkapan Data Pribadi Anda.

Kami memastikan bahwa afiliasi/kelompok usaha atau anggota Konglomerasi Keuangan Kami, penyedia layanan/vendor, konsultan/tenaga profesional, dan setiap mitra bisnis tersebut yang menerima Data Pribadi Anda memiliki kewajiban untuk menjaga keamanan dan kerahasiaan Data Pribadi, serta setiap mereka telah memahami dan menjamin pemenuhan ketentuan UU PDP dan hukum mengenai Pelindungan Data Pribadi yang berlaku di negara yurisdiksi mereka.

Apabila Anda selain menjadi nasabah Kami juga adalah nasabah atau pengguna atau pelanggan dari mitra bisnis atau afiliasi/kelompok usaha atau anggota Konglomerasi Keuangan Kami, maka perlu dipahami bahwa secara hukum Kami dan mitra bisnis atau afiliasi/kelompok usaha atau anggota Konglomerasi Keuangan Kami tersebut masing-masing memiliki tanggung jawab bersama sebagai Pengendali Data Pribadi (*joint controller*) dalam melindungi Data Pribadi Anda sesuai UU PDP. Oleh karena itu, kami menyarankan Anda untuk membaca dan memahami kebijakan privasi atau dokumentasi lain terkait Pelindungan Data Pribadi yang dibuat masing-masing pihak tersebut guna memahami tujuan dan dasar hukum Pemrosesan Data Pribadi yang mereka lakukan.

## 10. Transfer Data Internasional

Dengan tetap tunduk pada peraturan perundang-undangan yang berlaku di bidang perbankan, Kami dapat mentransfer dan memproses Data Pribadi Anda di luar wilayah Republik Indonesia, dengan memperhatikan antara lain:

- a) Hal tersebut dilakukan terbatas pada jenis Data Pribadi yang relevan dan diperlukan untuk Tujuan Pemrosesan Data Pribadi sesuai Kebijakan Privasi ini.
- b) Negara tersebut memiliki tingkat Pelindungan Data Pribadi yang setara dengan Indonesia.
- c) Dilakukan sesuai dengan ketentuan yang diatur dalam UU PDP serta hukum Pelindungan Data Pribadi di negara tersebut.

## 11. Penggunaan, Penyimpanan dan Pemusnahan Data Pribadi

Data Pribadi Anda akan digunakan selama diperlukan sesuai Tujuan Pemrosesan Data Pribadi yang relevan dan selama Anda masih menjadi nasabah Kami atau menggunakan produk dan/atau layanan/Platform.

Penyimpanan dan pemusnahan Data Pribadi akan Kami lakukan sesuai kebijakan/prosedur retensi dokumen dan pengarsipan Kami, dengan mematuhi peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kami dapat menyimpan Data Pribadi lebih lama dari waktu retensi yang ditentukan apabila Kami diwajibkan peraturan perundangan-undangan, atau terdapat perintah/instruksi dari lembaga penegak hukum atau instansi berwenang lain, atau diperlukan untuk melindungi kepentingan hukum Kami sesuai peraturan yang berlaku, atau diperlukan terkait penyelesaian sengketa hukum atau permasalahan lainnya.

Dalam hal Kami diwajibkan membagikan Data Pribadi Anda kepada Badan Publik yang berwenang dan/atau lembaga lain yang mungkin ditunjuk oleh Pemerintah atau yang bekerja sama dengan Kami, Anda setuju dan mengakui bahwa penyimpanan Data Pribadi Anda oleh lembaga tersebut akan mengikuti ketentuan penyimpanan Data Pribadi di masing-masing lembaga tersebut.

## 12. Permintaan Terkait Hak Anda sebagai Subjek Data Pribadi

OCBC berkomitmen untuk menghormati dan memenuhi permintaan terkait hak Anda sebagai Subjek Data Pribadi sebagaimana diatur dan dijamin oleh UU PDP sebagai berikut:

- a. Melengkapi, memperbarui, atau memperbaiki kesalahan dalam Data Pribadi Anda.
- b. Mengakses dan memperoleh salinan Data Pribadi Anda.
- c. Mengakhiri Pemrosesan serta meminta penghapusan atau pemusnahan Data Pribadi Anda.
- d. Menarik kembali persetujuan Pemrosesan Data Pribadi Anda.
- e. Mengajukan keberatan atas keputusan yang sepenuhnya didasarkan pada Pemrosesan Data Pribadi secara otomatis.
- f. Menunda atau membatasi Pemrosesan Data Pribadi Anda sesuai Tujuan Pemrosesan Data Pribadi.

Sebelum menindaklanjuti permintaan hak Anda tersebut, Kami perlu melakukan verifikasi dan pencocokan data Anda guna memastikan bahwa Anda adalah individu yang sah dan berhak sesuai hukum.

Khusus untuk Subjek Data yang adalah anak, penyandang disabilitas atau apabila permintaan hak Subjek Data dilakukan oleh individu/pihak selain Subjek Data itu sendiri, maka Kami akan menindaklanjuti permintaan setelah Kami dapat memverifikasi bahwa permintaan tersebut valid dan individu/pihak yang mengajukan permintaan adalah sah dan berwenang mewakili Subjek Data.

Kami akan menindaklanjuti permintaan terkait hak Subjek Data mengacu pada ketentuan hukum yang berlaku. Namun demikian, perlu dipahami bahwa menurut hukum Kami berhak menolak permintaan tersebut apabila:

- Bertentangan dengan kewajiban hukum yang harus dilaksanakan oleh OCBC.
- Kami tidak dapat memverifikasi Anda/pihak yang mewakili Subjek Data atau Kami menilai bahwa permintaan tersebut tidak valid atau tidak relevan.
- Terdapat alasan penolakan atau ketentuan yang melarang Kami untuk memenuhi permintaan tersebut berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Perlu Kami sampaikan bahwa apabila terdapat permintaan terkait hak Subjek Data yang berdampak pada:

- terhentinya hubungan komunikasi Kami dengan Anda; dan/atau
- terganggunya atau tidak dapat dilakukannya proses dan penyediaan produk dan/atau layanan/Platform atau mitra bisnis yang bekerja sama dengan Kami; dan/atau

- ketidakmampuan Kami untuk memenuhi hubungan kontraktual dengan Anda atau dengan Subjek Data Pribadi,

maka Kami dapat menginformasikan bahwa hal tersebut dapat berakibat pada (mana yang relevan): (i) pengakhiran permohonan atau penggunaan atas produk dan/atau layanan/Platform Kami, dan/atau (ii) pengakhiran hubungan perbankan Anda dengan Kami, dan/atau (iii) pengakhiran hubungan kontraktual Kami yang relevan lainnya dengan Anda atau Subjek Data yang Anda wakili. Apabila dalam proses pengakhiran tersebut ternyata masih terdapat kewajiban Anda atau Subjek Data yang Anda wakili yang masih belum diselesaikan kepada Kami, maka Kami dapat meminta penyelesaian setiap kewajiban tersebut kepada Kami pada kesempatan pertama.

### **13. Keamanan Data Pribadi**

OCBC akan mengambil langkah-langkah wajar untuk melindungi Data Pribadi yang Kami kendalikan. OCBC juga telah menerapkan pengamanan untuk mencegah akses, pengumpulan, penggunaan, pengungkapan, penyalinan, perubahan, penghapusan yang tidak sah, atau risiko lainnya terhadap Data Pribadi Anda. Hal ini tercakup dalam program manajemen perlindungan data Kami untuk memastikan kepatuhan perlindungan data dan manajemen risiko.

Perlu dipahami bahwa dengan perkembangan teknologi informasi yang begitu cepat, meskipun Kami telah melakukan upaya terbaik untuk melindungi Data Pribadi Anda, terdapat faktor-faktor di luar kendali Kami yang dapat menjadi celah yang digunakan oleh pihak tidak bertanggung jawab untuk melakukan tindakan melanggar hukum guna mengakses dan memanfaatkan Data Pribadi. Oleh karena itu, Kami mendorong Anda untuk mengambil semua tindakan pencegahan dan perlindungan yang diperlukan untuk melindungi Data Pribadi Anda saat Anda mengakses dan menggunakan produk dan/atau layanan/Platform.

Untuk membantu Anda memahami modus fraud/kejahatan dan bagaimana melakukan langkah pengamanan yang diperlukan, Anda dapat mengunjungi tautan <https://www.ocbc.id/id/digisecure> yang dapat Kami perbaharui dari waktu ke waktu.

### **14. Pernyataan Perubahan**

OCBC dapat mengubah dan/atau memperbarui Kebijakan Privasi ini dari waktu ke waktu untuk menjamin Pelindungan Data Pribadi tetap sesuai dan relevan dengan perkembangan bisnis dan perubahan hukum terkini. Kami akan memberi tahu Anda setiap perubahan dan/atau pembaruan atas Kebijakan Privasi ini melalui cara dan media yang Kami anggap tepat dengan tunduk pada peraturan perundangan-undangan yang berlaku.

Dengan tetap mengakses dan menggunakan produk dan/atau layanan, dan/atau Platform, maka Anda dianggap telah membaca, memahami serta setuju terhadap Kebijakan Privasi ini; dan setuju untuk setiap saat meninjau setiap perubahan-perubahan atas Kebijakan Privasi ini di kemudian hari yang akan dipublikasi pada website Kami atau media lain yang Kami anggap tepat.

## 15. Keterjangkauan Kami

- a. Untuk pertanyaan dan permintaan hak Subjek Data Pribadi sesuai Bagian 12 Kebijakan Privasi ini, Anda dapat menghubungi Kami melalui:
  - Nomor telepon 1500-999 (dari dalam negeri), atau +62-21-2650-6300 (dari luar negeri), atau
  - Email ke [tanya@ocbc.id](mailto:tanya@ocbc.id), atau
  - Kantor cabang OCBC terdekat.
- b. Untuk pertanyaan dan penjelasan lain mengenai Kebijakan Privasi ini, Anda dapat menghubungi Petugas Pelindungan Data Pribadi OCBC melalui email ke [dpo@ocbc.id](mailto:dpo@ocbc.id), pada setiap hari kerja di luar hari Sabtu dan Minggu atau hari libur sesuai keputusan Pemerintah.

## 16. Hukum yang Mengatur

Kebijakan Privasi ini diatur oleh, ditafsirkan menurut dan tunduk pada hukum yang berlaku di Negara Republik Indonesia.

## 17. Bahasa

Kebijakan Privasi ini dibuat dan diterbitkan dalam Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris. Apabila terdapat penjelasan/ketentuan yang berbeda antara versi Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris atau terjadi sengketa atas penafsiran di antara keduanya, maka versi Bahasa Indonesia yang berlaku dan versi Bahasa Inggris secara langsung menyesuaikan.