

FAQ-KEBIJAKAN PRIVASI

PT Bank OCBC NISP TBK (“OCBC”)

PT Bank OCBC NISP Tbk (“OCBC”/”Kami”) berkomitmen menjaga privasi dan keamanan Data Pribadi Anda antara lain dengan menerapkan praktik dan kebijakan terbaik dalam melindungi serta menjaga privasi dan keamanan Data Pribadi Anda, sesuai dengan Undang-Undang Pelindungan Data Pribadi (“UU PDP”) dan peraturan perundang-undangan lain yang berlaku.

Data Pribadi Anda adalah hak Anda yang dijamin UU PDP. Merupakan hal yang sangat penting untuk Anda mengetahui bagaimana Kami mengelola Data Pribadi Anda, termasuk bagaimana Kami mengumpulkan, menggunakan dan membagikan Data Pribadi Anda (apabila diperlukan).

1. Apa yang dimaksud dengan Data Pribadi?

Data Pribadi adalah setiap informasi yang dapat digunakan untuk mengidentifikasi Anda, baik secara langsung maupun tidak langsung, baik berdiri sendiri maupun dikombinasikan dengan informasi lainnya. Contoh Data Pribadi antara lain:

- Nama lengkap Anda;
- Informasi kontak Anda seperti alamat, nomor telepon, maupun alamat email;
- Informasi keuangan Anda seperti nomor rekening, mutasi rekening, dan transaksi.

2. Bagaimana OCBC mengumpulkan dan menggunakan Data Pribadi Anda?

Kami mengumpulkan dan memproses Data Pribadi Anda berdasarkan dasar pemrosesan yang sah sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku, termasuk UU PDP. Pengumpulan Data Pribadi tersebut dapat terjadi ketika Anda berinteraksi dengan Kami antara lain pada saat Anda:

- Mendaftar atau mengajukan produk dan/atau layanan OCBC atau mitra OCBC;
- Berpartisipasi dalam kegiatan yang diselenggarakan oleh OCBC, seperti webinar atau survei;
- Membuat perjanjian, kesepakatan, atau dokumen lain dengan OCBC;
- Berkomunikasi atau bekerja sama dengan OCBC;
- Menyampaikan Data Pribadi kepada OCBC melalui media komunikasi yang telah ditetapkan, untuk tujuan dan alasan lainnya.

Kami menggunakan Data Pribadi Anda untuk tujuan antara lain:

- Penyediaan produk dan/atau layanan OCBC atau mitra OCBC;
- Mendukung operasional dan pengelolaan layanan OCBC sesuai ketentuan yang berlaku;
- Memenuhi kewajiban hukum dan peraturan perundang-undangan;

- Melakukan pemasaran dan promosi (apabila Anda telah memberikan persetujuan sebelumnya).

3. Bagaimana Komitmen OCBC dalam melindungi Data Pribadi Anda?

Kami sangat berkomitmen untuk melindungi Data Pribadi Anda. Untuk itu, Kami menerapkan program Pelindungan Data Pribadi secara komprehensif, antara lain dengan:

- Menerapkan langkah pengamanan data yang memadai untuk melindungi Data Pribadi dari akses, penggunaan, atau pengungkapan yang tidak sah;
- Memberikan edukasi dan pelatihan kepada karyawan Kami terkait Pelindungan Data Pribadi;
- Memastikan mitra bisnis, vendor, pihak ketiga yang bekerja sama dengan OCBC mematuhi ketentuan Pelindungan Data Pribadi yang berlaku;
- Memberikan informasi kepada Anda mengenai hak-hak Anda sebagai Subjek Data Pribadi;
- Memberi Anda kendali atas Data Pribadi Anda, sehingga pemrosesan Data Pribadi Anda untuk kegiatan pemasaran dan promosi hanya akan dilakukan apabila Kami telah mendapatkan persetujuan Anda.

4. Apakah OCBC membagikan Data Pribadi Anda kepada Pihak ketiga?

Kami dapat membagikan Data Pribadi Anda kepada pihak ketiga tertentu yang bekerja sama dengan OCBC dan diperlukan untuk menyediakan produk dan/atau layanan, melaksanakan transaksi Anda, atau berdasarkan persetujuan yang Anda berikan, antara lain kepada:

- Perusahaan dalam afiliasi kelompok usaha Kami atau Konglomerasi Keuangan OCBC;
- Penyedia layanan atau vendor;
- Konsultan atau Lembaga Profesional;
- Mitra Bisnis;
- Lembaga Pemerintah atau Otoritas yang Berwenang;
- Pihak lain yang menerima Data Pribadi berdasarkan persetujuan atau kewenangan yang Anda berikan.

Kami memastikan bahwa setiap pihak yang menerima Data Pribadi Anda mematuhi ketentuan Pelindungan Data Pribadi yang berlaku.

5. Apa saja hak Anda sebagai Subjek Data Pribadi?

Sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku, Anda memiliki hak terkait Data Pribadi Anda, antara lain:

- Melengkapi, Memperbaiki atau memperbarui Data Pribadi Anda apabila terdapat ketidaksesuaian;
- Mengakses dan memperoleh salinan Data Pribadi Anda yang diproses oleh OCBC;

- Mengakhiri pemrosesan serta meminta penghapusan atau pemusnahan Data Pribadi Anda;
- Menarik kembali persetujuan atas penggunaan Data Pribadi tertentu sesuai ketentuan yang berlaku;
- Mengajukan keberatan atas pemrosesan Data Pribadi dalam kondisi tertentu sesuai peraturan yang berlaku;
- Menunda atau membatasi Pemrosesan Data Pribadi Anda sesuai Tujuan Pemrosesan Data Pribadi.

6. Berapa lama OCBC menyimpan Data Pribadi Anda?

Kami menyimpan Data Pribadi Anda selama diperlukan untuk memenuhi tujuan pengumpulan dan Pemrosesan Data Pribadi yang relevan, termasuk untuk mematuhi kewajiban hukum, kepatuhan terhadap peraturan yang berlaku, serta kepentingan operasional OCBC.

Kami dapat menyimpan Data Pribadi lebih lama dari waktu retensi yang ditentukan apabila kami diwajibkan peraturan perundang-undangan, atau terdapat perintah/instruksi dari lembaga penegak hukum atau instansi berwenang lain, atau diperlukan terkait penyelesaian sengketa hukum atau permasalahan lainnya.

7. Bagaimana Anda dapat menghubungi OCBC mengenai Data Pribadi Anda?

Anda dapat menghubungi Kami melalui beberapa saluran komunikasi berikut:

- Nomor telepon 1500-999 (dari dalam negeri), atau +62-21-2650-6300 (dari luar negeri);
- Email ke tanya@ocbc.id; atau
- Datang ke kantor cabang OCBC terdekat.

Jika Anda mempunyai pertanyaan lain terkait Data Pribadi Anda, Anda juga dapat menghubungi Petugas Pelindungan Data Pribadi OCBC melalui email dpo@ocbc.id pada hari kerja (di luar hari Sabtu, Minggu atau hari libur sesuai keputusan Pemerintah).

Selain membaca FAQ ini, Anda dianjurkan untuk mempelajari lebih lanjut melalui Kebijakan Privasi yang dapat diakses melalui website Kami: <https://www.ocbc.id/id/kebijakan-privasi>. Kebijakan tersebut menjelaskan secara lebih lengkap mengenai bagaimana Kami memproses Data Pribadi Anda serta bagaimana Anda dapat menggunakan hak-hak Anda sebagai Subjek Data Pribadi.