

PENGUMUMAN

Informasi Kendala Transaksi Beberapa Kartu Debit GPN

Nasabah yang terhormat,

Terima kasih telah memilih PT Bank OCBC NISP Tbk (“OCBC/Kami”) sebagai rekan perbankan Anda dalam bertransaksi.

Diinformasikan bahwa beberapa Kartu Debit GPN yang diterima Nasabah tidak dapat berfungsi optimal di mesin ATM dan EDC semua bank. Oleh sebab itu, kami akan mengirimkan pemberitahuan proses penggantian kartu secara langsung melalui SMS kepada seluruh Nasabah yang terdampak dan penggantian kartu ini **tidak dikenakan biaya**.

Sebagai catatan, bahwa:

- **Bagi Nasabah payroll**, kartu baru dapat diperoleh dengan menghubungi PIC [person in charge] di perusahaan masing-masing.
- **Bagi Nasabah non-payroll**, kartu baru akan dikirim langsung ke alamat Anda yang terdaftar di bank. Pengiriman Kartu Debit GPN baru akan dimulai sejak 12 Februari 2025 dengan estimasi pengiriman 5-14 hari kerja. Jika terdapat perubahan alamat, mohon segera melakukan pembaruan data dengan menghubungi TANYA OCBC di 1500-999 atau mendatangi kantor cabang terdekat.
- Selama proses penggantian berlangsung, Kartu Debit GPN lama Anda akan dinonaktifkan dan tidak dapat digunakan untuk bertransaksi.

Untuk informasi lebih lanjut, silakan hubungi PIC Perusahaan Anda [khusus nasabah payroll] atau hubungi TANYA OCBC di 1500-999 / +62-21-26506300 [dari luar negeri].

Demikian informasi ini disampaikan, Terima Kasih.

Hormat kami,

PT Bank OCBC NISP Tbk

Terus bersama,
melaju jauh



Download Now



TELEPON TANYA
1500-999

WHATSAPP TANYA
0812-1500-999

PT Bank OCBC NISP Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan & Bank Indonesia, serta merupakan peserta penjaminan LPS.

Temukan kami di

www.ocbc.id